

LA BANQUE DES DÉCIDEURS EN RÉGION

ENTREPRISES

ECONOMIE SOCIALE & INSTITUTIONNELS

SECTEUR PUBLIC

LOGEMENT SOCIAL & ECONOMIE MIXTE

IMMOBILIER PROFESSIONNEL

CONDITIONS & TARIFS 2012

Opérations et services bancaires applicables au 1^{er} janvier 2012

CAISSE D'ÉPARGNE
DE MIDI-PYRÉNÉES

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



SOMMAIRE

EDITO	P. 3
BANQUE AU QUOTIDIEN	P. 4
■ Le fonctionnement du compte courant	P. 4
■ Flux et Moyens de Paiement	P. 4
■ Monétique dont Terminaux de Paiement Electronique (T.P.E.)	P. 7
■ Autres services	P. 7
■ Les dates de valeur (jours ouvrés)	P. 7
■ Services aux Associations	P. 8
FINANCEMENTS	P. 9
■ Cycle d'exploitation	P. 9
■ Financement des investissements	P. 10
PLACEMENTS	P. 10
■ Placement automatique de trésorerie	P. 10
■ Droits de garde compte titres	P. 10
■ Frais d'opérations sur titres	P. 11
■ L'épargne salariale	P. 11
INTERNATIONAL	P. 11
■ Transferts zone UE en Euros	P. 11
■ Transferts UE en devises ou vers le reste du monde en Euros ou en Devises	P. 11
■ Rapatriement zone UE et reste du monde en Euros	P. 12
■ Encaissement d'un chèque payable à l'étranger en Euros ou en Devise	P. 12
■ Paiement par chèque à l'étranger	P. 12
■ Opérations de change	P. 12
■ Dates de valeur et délais d'encaissement	P. 12
■ Mobilisation de créances nées sur l'étranger	P. 13
■ Crédoc Import	P. 13
■ Crédoc Export	P. 13
■ Garanties	P. 14
■ Stand-by Import	P. 14
■ Stand-by Export	P. 14
■ Remise libre import (remise d'effet pour acceptation par l'Importateur)	P. 14
■ Remise documentaire import	P. 15
■ Remise libre export	P. 15
■ Remise documentaire export	P. 15
■ Frais annexes international	P. 15
INCIDENTS	P. 15
■ Votre tenue de compte	P. 15
■ Incidents de fonctionnement	P. 15 & 16
LEXIQUE	P. 17
INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	P. 19

Tarifs exprimés en prix nets sans taxe récupérable, sauf les prestations signalées par un (1) qui sont soumises à la TVA au taux en vigueur (19,6% au jour de la publication). Les prix peuvent être modifiés à tout moment sous réserve d'une information préalable.



EDITO



Chers Clients,

C'est dans un contexte économique difficile que l'on mesure le soutien de ses vrais partenaires.

La CAISSE d'ÉPARGNE de MIDI PYRENEES est une Banque ayant un ancrage régional fort, avec un pouvoir de décision local.

En 2012, la CAISSE d'ÉPARGNE et ses collaborateurs seront à vos côtés, sur le terrain, pour vous accompagner dans le développement de votre entreprise.

Cordialement.

Jean-Michel SZYDLOWSKI
Membre du Directoire
Entreprises et Grande clientèle



BANQUE AU QUOTIDIEN

> LE FONCTIONNEMENT DU COMPTE COURANT

> Tenue de compte

> Votre tenue de compte

Frais de tenue de compte (hors Associations)	43€/trimestre
Relevés de compte mensuels	Offert
Relevés de compte à la quinzaine	6,65€/trimestre
Relevés de compte hebdomadaires	12,30€/trimestre
Relevés de compte décennaires	8,90€/trimestre
Relevés de compte journaliers	49,65€/trimestre
Frais de tenue de compte inactif (depuis plus de 12 mois)	31€/an/compte
Frais de clôture de compte courant	Offert
Commission de fusion de compte	Par compte et par arrêté 8,20€/trimestre
Commission de mouvement (calculée en % sur les opérations au débit du compte)	0,10% du montant
Commission du plus fort découvert (calculée sur le plus fort découvert en valeur sur la période)	0,15% du montant
Commission de dépassement (commission appliquée lorsque l'autorisation de découvert est dépassée)	Taux du découvert + 3%
Commission d'immobilisation (calculée sur le solde moyen débiteur de la période, perçue si le compte est débiteur sur toute la période d'arrêté)	1,50% du montant
Récapitulatif annuel de frais	Offert
Edition d'un RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	Offert
Lettres-chèque	Sur devis
Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte courant	10,80€/unité
Information comptable complexe des commissaires aux comptes	65€/unité
Retrait d'espèces à votre agence	Offert

> FLUX ET MOYENS DE PAIEMENT

> Les chèquiers : frais d'envoi

Envoi en agence	Offert
Envoi en recommandé	Frais postaux + 5,85€

> Les cartes

Envoi de carte en recommandé avec AR	Frais postaux + 5,85€
--------------------------------------	-----------------------

> Cotisations cartes

Carte Visa Business à débit immédiat	35,50€/an
Carte Visa Business à débit différé	44€/an
Carte Visa Gold Business à débit différé	119€/an
Carte Visa Electron Sensea	27€/an
Carte Associatis	16€/an
Carte Equilibra avec code (Interbancaire et internationale)	20€/an
Carte Equilibra sans code (Interbancaire et internationale)	20€/an

> Cotisations cartes (suite)

Carte supplémentaire Visa Business et Visa Gold Business sur même compte	1/2 tarif
Refabrication carte Business et Gold Business suite à perte, vol ou détérioration	18,04€/carte
E-Carte Bleue	8,20€/an
Carte Visa Affaires	Nous consulter
Carte Visa Gold Affaires	Nous consulter
Rédition de code (sauf dans certains forfaits : compris 1 fois/an)	8,15€/unité
Frais d'opposition sur carte à l'initiative de la banque pour usage abusif	35€
Mise en place d'un système dérogatoire	12€/unité
Assurance moyens de paiement «Pro Plus», taxes comprises	20,20€/an

L'assurance moyens de paiement « Pro Plus » couvre avant opposition les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de l'ensemble des moyens de paiement, cartes ou chèquiers, détenu sur un compte selon conditions particulières et générales du service.

> Opérations cartes émises par la Caisse d'Epargne

> Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne)

Frais par retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une Caisse d'Epargne	Offert
Frais par retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque au-delà de 3 retraits par mois	1€/retrait
Frais par retrait d'espèces aux guichets d'une autre banque	6,25€/retrait

> Retraits en devises

Frais par retrait d'espèces aux distributeurs de billets	
Commission Fixe	3,20€
+ Commission Proportionnelle	2,80%
Frais par retrait d'espèces aux guichets	
Commission Fixe	6,25€
+ Commission Proportionnelle	2,80%

> Paiements par carte (carte émise par votre Caisse d'Epargne)

Paiement en Euros dans un pays de l'UE (Union Européenne)	Offert
---	---------------

> Paiements en devises

Commission Proportionnelle	2,80%
Commission minimum par transaction	6,25€

> Le service Global Affaires

Abonnement	Nous consulter
------------	----------------

> Virements et prélèvements France et SEPA

Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire, avec codes BIC et IBAN corrects, par Direct Ecureuil	Offert
Frais par virement occasionnel émis vers un autre établissement, avec codes BIC et IBAN corrects, au guichet de l'agence	3,40€
Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire, avec codes BIC et IBAN corrects, par internet	Offert
Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire, avec codes BIC et IBAN corrects, au guichet de l'agence	13,30€/an
Frais par paiement d'un prélèvement	Offert



Frais de virement valeur compensée (virement urgent)	
Par opération papier	15€
Par virement de trésorerie Télétransmis	5,10€
Frais de virement par E-remises Etebac Ebics	
Sans certificat	3,50€/remise
Avec certificat	0,18€/opération
Frais de prélèvement par E-remises Etebac Ebics	
Sans certificat	3,50€/remise
Avec certificat	0,30€/opération
Frais de rejet de prélèvement magnétique ou télétransmis	
Par opération traitée et rejetée	8,10€
Commission d'intervention sur remises par modification RIB, BIC/IBAN ou retrait	3,50€/opération

> Banque à Distance**➤ DIRECT ECUREUIL PRO BDR par Internet : www.caisse-epargne.fr***

Abonnement mensuel	7€
Option Bourse	Offert

➤ DIRECT ECUREUIL PRO par téléphone

Téléconseiller - serveur vocal	Abonnement Offert
--------------------------------	--------------------------

➤ WEBPROTECTION

Service de banque à distance pour les représentants légaux des personnes protégées	Offert
--	---------------

➤ Service de consultation et de gestion de comptes

Prix de la communication	Selon fournisseur
Rédition de code télématique	Offert
AlertEcoreuil par SMS - Abonnement Mensuel (40 SMS inclus)	5€
AlertEcoreuil au-delà du Forfait 40 SMS	0,20€/SMS
AlertEcoreuil par Mail - Abonnement Mensuel (Mails illimités)	5€

➤ Fonctionnement via Etebac 3, Ebics T et E-Remises

Abonnement mensuel Etebac 3 ou Ebics T avec confirmation par fax	45€
Abonnement mensuel E-remises avec confirmation par fax	30€
Réduction mensuelle sur abonnement E-remises, Etebac 3, Ebics T si confirmation par clé de certification	5€
Abonnement Ebics TS et Swiftnet	Nous consulter

➤ Remise de valeurs

Service «Securexpress» avec Assurance recette dépôt	27,40€/an (1)
Refabrication carte supplémentaire «Securexpress» frais de remplacement	8,10€/unité
Opposition sur carte "Securexpress"	15€
Ramassage des Fonds	Sur devis
Service de dépôt jour/nuit	31,40€/an

> Opérations diverses**➤ Coffres**

Location	90€/an (1)
Effraction en cas de perte de clé (par intervention)	Frais réels

* Coût de la connexion selon votre fournisseur d'accès Internet

> MONETIQUE DONT TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (T.P.E.)**> Terminal de paiement**

Location de terminaux de paiement électroniques raccordés au réseau téléphonique	Nous consulter
--	----------------

La Caisse d'Épargne vous propose une gamme complète de terminaux de paiement électroniques en location, avec service de maintenance et assistance téléphonique. N'hésitez pas à demander conseil auprès de votre Chargé d'Affaires.

> AUTRES SERVICES**> Solutions accepteurs CB de paiement sécurisées par internet****➤ SP PLUS**

Solution sécurisée de paiement par internet "SP PLUS"	Adhésion 150€ (1)
Abonnement mensuel	15€ (1)
Paiement Cartes bancaires (CB, VISA, MC, eCB)	0,15€/opération (1)
Canal de vente VAD (téléphone, courrier, fax, mail)	5€ (1)

➤ Je paie en ligne

Adhésion	150€ (1)
Abonnement mensuel	15€ (1)
Paiement Cartes bancaires (CB, VISA, MC, eCB)	0,15€ (1)
Autres Options	Nous consulter

➤ Certificat électronique "CERTICEO" (signature électronique)

Abonnement (1 ^{er} certificat)	180€ pour 3 ans (1) (payable par avance)
Abonnement (2 ^{ème} certificat et suivants pour le même groupe)	150€ pour 3 ans (1) (payable par avance)
En option : Assistance installation par téléphone	Offert

> DATES DE VALEUR

Remise de chèque	J ^(*) + 1 jour ouvré
Remise d'effet à l'encaissement	
7 jours avant échéance (Crédit immédiat)	Échéance + 4 jours
Date de valeur	Échéance + 4 jours
Date de crédit en compte	J ^(*) + 1 jour ouvré
Remise d'effet à l'encaissement	
7 jours avant échéance (Crédit après encaissement)	Échéance + 14 jours
Date de valeur	Échéance + 4 jours
Date de crédit en compte	Échéance + 14 jours
Remise d'effet à l'escompte	J ^(*) date de remise
Remise de LCR, BOR (effets brûlants)	A l'Encaissement Échéance + 4 jours avec mini de 10 jours
	A l'Escompte Agios 10 jours et 4,57€ minimum
Autres opérations	Pas de date de valeur

(*) "J" est égal au jour du crédit en compte client

➤ SERVICES AUX ASSOCIATIONS

➤ Service chéquier

Relevés de compte Mensuels	Offert
Frais de tenue de compte Association (hors Forfait)	9€/trimestre
Service rémunération du compte *	6€/an

➤ Forfait Associatis Essentiel

Tenue de compte, Service rémunération du compte*, Relevés de compte décennaires ou mensuels, Chéquier; Seuil de facturation des agios à 5 €, Assurance moyens de paiement, Protection juridique, Eparplus, Eparfix, Direct Ecureuil, AlertEcureuil.	6€/mois
---	---------

➤ Forfait Associatis Essentiel avec option Carte Visa Electron

Carte de retrait et de paiement avec consultation du solde, franchise de 6 retraits mensuels sur distributeurs de billets d'une autre banque.	8€/mois
---	---------

➤ Forfait Associatis

Tenue de compte, Service rémunération du compte*, Relevés de compte mensuels, Chéquier; Seuil de facturation des agios à 5 €, Assurance moyens de paiement, Eparplus, Eparfix, Direct Ecureuil.	3€/mois
---	---------

➤ Forfait Associatis avec option Carte «Associatis»

Carte de retrait avec consultation du solde, franchise de 6 retraits mensuels sur distributeurs de billets d'une autre banque.	4€/mois
--	---------

➤ Autonomie Plus (Forfait Tutelles)

Tenue de compte, Relevés de comptes mensuels, Synthèse individuelle des comptes détenus (1/an), Chéquier, Carte Equilibra, Assurance moyens de paiement, Webprotection, Refabrication de carte, Réédition du code confidentiel 1 fois par an	9€/semestre
--	-------------

➤ Service Assurances

Protection juridique	60€/an
----------------------	--------

Cette assistance, qui garantit les responsables de l'association, comme le président, co-président, le trésorier et le secrétaire, prend en charge toute réclamation amiable ou judiciaire faite par ou contre l'association suite à un différend ou un litige opposant l'association à une structure ou une personne étrangère à l'association.

➤ Service Chèque Emploi Associatif

Demande d'adhésion	Offert
--------------------	--------

* Rémunération du compte : Du 1^{er} euro jusqu'à 2.500€ : 0,50% (Taux nominal brut Annuel)
puis de 2.501€ à 10.000€ : 1,00% (Taux nominal brut Annuel)
Les intérêts sont imposables dans les conditions habituelles

FINANCEMENTS

➤ CYCLE D'EXPLOITATION

➤ Autorisation Concours Court Terme

Frais de renouvellement ou de mise en place de concours court terme	Par an 1% du montant (minimum 300€)
Commission d'engagement	1% du montant confirmé
Commission de non utilisation	0.40% du montant non utilisé

➤ Découvert

➤ Intérêts débiteurs déterminés suivant index de référence + marge

➤ Effets

➤ Taux d'escompte déterminé suivant index de référence + marge

Remise Effet papier à l'encaissement ou à l'escompte	3,50€/remise
Commission	3€/opération
Remise LCR via Etebac, Ebics T, E-remises, A l'encaissement ou à l'escompte Sans certificat	3,50€/remise 0,30€/opération
Avec certificat	0,30€/opération

➤ Autres frais et commissions sur effets

Frais d'acceptation, prorogation, réclamation, modification, impayé, avis de sort	11,22€/par effet
Frais pour accord de paiement hors convention de paiement	1,40€/par effet
Rejet d'un effet à payer	16,30€/par effet
Opposition sur effet à payer	16,30€/par effet
Bon à payer; avis permanent	Offert

➤ Dailly

➤ Portefeuille Commercial

Commission de notification	10,80€ + frais postaux
Commission de facture cédée	5,10€/unité
Commission de prorogation	11,22€/prorogation

➤ Opérations Loi Dailly

Commission de mise en place de dossier	71€/dossier
--	-------------

➤ Engagement par signature

➤ Commission pour délivrance de caution bancaire

Commission proportionnelle annuelle	De 1% à 3% (minimum 100€)
Frais de rédaction d'acte simple sur imprimé normalisé par la CEMP	50€
Frais de rédaction d'acte complexe	250€

➤ Autres frais

Frais d'annulation, de modification ou de réédition d'acte	50€
Frais de dénonciation d'Engagement Par Signature	100€ + frais réels
Frais de prise de garanties : se référer à la tarification "Crédits Moyen - Long Terme"	
Garantie financière d'achèvement	1% du CATTC



► FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

► Crédits Moyen - Long Terme

Frais de mise en place hors frais de garantie	1% du concours (minimum 500€)
Frais de modification contractuelle de taux	1% du CRD (minimum 300€)
Frais de modification contractuelle autre (Assurance, Garantie, Objet, Mainlevée)	Forfait 150€
Commission d'arrangement	1% du montant global de l'opération (minimum 1500€)
Crédits structurés	Nous consulter
Crédit Bail - Mobilier/Immobilier	Nous consulter

► Frais de prise de garanties

Frais Gage de véhicule	150€/gage
Nantissement de matériel ou fonds de commerce	325€/nantissement
Nantissement de Parts Sociales (SCI, SARL)	400€/nantissement
Nantissement de contrats d'Assurance vie ou de comptes titres hors réseau CE	400€/nantissement
Délégation de contrat d'assurance (par acte)	86,20€/délégation
Frais autres garanties	50€ + frais réels éventuels
Demande de Mainlevée/Unité	56€ + frais réels
Indemnité de remboursement anticipé	Selon contrat
Frais d'annulation de prêt après rédaction du contrat	87€/dossier
Ouverture de dossier de sinistre	26,20€/dossier
Duplicata de tableau d'amortissement	18€/unité
Information annuelle des cautions, par garant et par dossier de prêt	25,70€

PLACEMENTS

► PLACEMENT AUTOMATIQUE DE TRESORERIE

Integral Cash Trésorerie	Nous consulter
<i>Placement automatique destiné à valoriser les excédents de trésorerie. Dès l'ouverture, vous fixez avec l'aide du Chargé d'Affaires les supports de placements sur lesquels seront investis vos excédents de trésorerie, ainsi que le seuil de liquidité qui doit rester disponible en permanence sur votre compte (sous réserve de minimas à respecter).</i>	

► DROITS DE GARDE COMPTE-TITRES⁽¹⁾

► Valeurs hors réseau Caisse d'Epargne

Commission	0,24%
Minimum	32,80€/an
Maximum	238€/an
Commission fixe par ligne	4,10€

► Valeurs réseau Caisse d'Epargne

Emprunts Caisse d'Epargne	Offert
Parts Sociales Caisse d'Epargne	Offert
OPCVM Caisse d'Epargne	23€/an

► FRAIS D'OPERATIONS SUR TITRES

Frais de courtage sur ordre de bourse (hors impôt de Bourse)	En agence 1,50% (minimum 15,60€) Par Internet* 0,35 % (minimum 7€)
Frais pour ordre de bourse non exécuté	En agence ou par Internet* Offert
Frais pour ordre de bourse annulé	En agence 12€/ordre Par Internet Offert
Souscription de Sicav ou FCP d'un autre réseau	27€/ordre
Ordre de bourse international	Nous consulter
Relevé Annuel	Offert
Valorisation de portefeuille	10,90€/unité
Attestation de plus-values sur demande client	10,90€/unité
Duplicata d'imprimé fiscal unique	10,90€/unité
Transfert de comptes titre ordinaire vers autre banque	0,10%
Commission proportionnelle montant transféré	(minimum 100€) (1)

* Coût de la connexion selon votre fournisseur d'accès Internet

► EPARGNE SALARIALE

Nous consulter

INTERNATIONAL

► Transferts zone UE en Euros

► Ordre papier

Virement SEPA	3,40€/unité
Frais d'intervention coordonnées BIC et/ou IBAN manquantes ou erronées	16€/unité
Hors virement SEPA	
Montant ≤ 50 000 €	3,40€/unité
Montant > 50 000€ < 1 50 000€	45€/unité
Montant > 150 000€	90€/unité
Virement européen en € d'un montant ≤ 50 000 € :	
Commission supplémentaire (coordonnées BIC/IBAN manquantes ou erronées)	16€/unité

► Télétransmis avec Certificat

Nous consulter

► Transferts UE en devises ou vers le reste du monde en Euros ou en Devises^(*)

► Ordre papier

en € < ou = 30 000€ ou sa contrevaletur en devises	22€/unité
en € > 30 000€ < 150 000€ ou sa contrevaletur en devises	45€/unité
en € > 150 000€ ou sa contrevaletur en devises	90€/unité
Opérations de transfert en devises	Frais d'opération de change en supplément

(*) Commission de change en sus

> Télétransmis avec Certificat		Nous consulter
Tentative de récupération de fonds en cas de BIC/IBAN incorrect	25€/unité	
> Rapatriement zone UE et reste du monde en Euros		
> Rapatriement zone UE en euros		
Montant ≤ 50 000 € avec Code BIC et IBAN correct		Offert
Frais d'intervention coordonnées BIC ou IBAN manquantes ou erronées	16€/unité	
Demande de récupération de fonds sur virement incomplet	25€/unité	
> Autres rapatriements en Euros ou en devises (*)		
Avec coordonnées correctes	16€/unité	
Frais d'intervention coordonnées BIC ou IBAN manquantes ou erronées	16€/unité	
> Encaissement d'un chèque payable à l'étranger en Euros ou en Devises (*)		
Chèque crédité "sauf bonne fin"		
Commission de service par chèque	28€/unité	
Chèque crédité après encaissement	25€/unité	
Impayé sur chèque payable à l'étranger	33€/unité	
Frais de correspondant	Frais réel avec minimum de 10€	
> Paiement par chèque à l'étranger		
Etablissement d'un chèque payable à l'étranger en Euros ou en devises	24€/chèque*	
Chèque CEMP remis par une banque étrangère pour couverture	Application des frais de virements internationaux émis vers l'étranger	
> Opérations de change (*)		
> Change au comptant ou à terme		
Commission de change sur devises	0,05%/opération (minimum 15€) (maximum 250€)	
Abonnement "Click and Trade"		Offert
> Dates de valeur et délais d'encaissement		
Chèques crédités "sauf bonne fin"	8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client	
Remise chèques en euros payables dans l'UE		
Chèques crédités "sauf bonne fin"	14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client	
Remise chèque en euros hors UE ou en devises cotées		
Chèques en euros ou en devises payables à l'étranger en "crédit après encaissement"	Fonds disponibles sur le compte dès réception par la CEMP	

(*) Commission de change en sus

> Mobilisation de créances nées sur l'étranger	
Taux de la mobilisation	Taux de référence + marge
> Avances en devises	
Taux des avances	Taux de la devise + marge
> Crédoc Import	
> Commission d'ouverture - de modification (montant, durée)	
Papier	0,25% par trimestre indivisible (minimum 90 €)
Gigatrade	Abonnement Offert 0,25%/opération par trimestre indivisible (minimum 45€)
> Commission de modification autre	
Papier	Forfait 80€
Gigatrade	Forfait 40€
> Commission de levée de document	
Papier	0,125% flat (minimum 80€)
Gigatrade	0,0625% flat (minimum 40€)
> Commission d'acceptation ou de paiement différé (perçue au-delà de la période couverte par la commission d'ouverture)	
Papier	0,083% par mois indivisible (minimum 70€)
Gigatrade	0,083% par mois indivisible (minimum 35€)
> Frais d'irrégularité	
Papier	Forfait 60€
Gigatrade	Forfait 60€
> Commission de paiement	
Papier	0,15% flat (minimum 20€)
Gigatrade	0,10% flat (minimum 15€)
Frais de dossier complexe/majoration	Forfait 70€
> Crédoc Export	
Commission de transmission	Forfait 70€
Commission de notification d'ouverture	0,10% (minimum 80€)
Commission de modification	Forfait 70€
Commission de confirmation	Sur devis
Commission de levée de documents	0,15% flat (minimum 80€)
Commission de paiement différé ou acceptation si crédit documentaire confirmé	Sur devis (minimum 80€)



> Garanties	
Commission d'engagement	1,5% l'an, perçue trimestriellement d'avance (minimum 90€)
Frais d'acte simple	Forfait 70€
Commission de modification (montant et/ou durée)	1,5% l'an, perçue trimestriellement d'avance (minimum 90€)
Commission de modification (autre)	Forfait 70€
Frais supplémentaire acte urgent	Forfait 50€
> Stand-by Import	
> Commission d'ouverture ou modification (montant, durée)	
Papier	0,25% par trimestre indivisible (minimum 90€)
Gigatrade	0,25% par trimestre indivisible (minimum 45€)
> Commission de modification autre	
Papier	80€/opération
Gigatrade	40€/opération
> Commission de paiement	
Papier	0,15% flat (minimum 20€)
Gigatrade	0,10% flat (minimum 15 €)
Frais d'acte complexe/majoration	70€/acte
Frais supplémentaire sur acte urgent/majoration	Forfait 50€/acte
> Stand-by Export	
Commission de transmission	Forfait 70€/opération
Commission de notification d'ouverture	0,10 % (minimum 80€/opération)
Commission de modification	Forfait 70€/unité
Commission d'encaissement	0,15% (minimum 80€/opération)
Commission de mise en conformité des documents	Forfait 80€/opération
Commission de confirmation	Sur devis
> Remises libres Import (remise d'effet pour acceptation par l'Importateur)	
> Commission de présentation	
Papier	Forfait 50€
Gigatrade	Forfait 25€
> Commission de paiement	
Papier	0,15% flat (minimum de 20€)
Gigatrade	0,10% flat (minimum de 20€)

> Autres commissions (prorogation, avis de sort...)	
Papier	Forfait 30€
Gigatrade	Forfait 15€
Commission d'effet en souffrance	0,05% (minimum 30€)
> Remises Documentaires Import	
> Commission de paiement	
Papier	0,20% flat (minimum 50€)
Gigatrade	0,15% flat (minimum 20€)
> Autres commissions (prorogation, avis de sort...)	
Papier	Forfait 30€
Gigatrade	Forfait 15€
Commission d'effet en souffrance	0,05% (minimum 30€)
> Remises libres Export	
Commission de présentation	Forfait 20€
Commission d'encaissement	0,15 % (minimum 20€)
Autres commissions (prorogation, avis de sort...)	Forfait 20€
Commission d'effet en souffrance	0,05 % (minimum 30€)
> Remise Documentaire Export	
Commission d'encaissement	0,20 % (minimum 40€)
Autres commissions (prorogation, avis de sort...)	Forfait 30€
Commission d'effet en souffrance	0,05 % (minimum 30€)
> Frais Annexes International	
Frais de courrier	Forfait 10€
Frais d'envoi de courrier Express	Forfait 30€
Frais de Telex/Frais de Swift	Forfait 30€

INCIDENTS

> Votre tenue de compte	
Position débitrice du compte en l'absence d'autorisation	TBB + 5%
> Incidents de fonctionnement	
Commission d'intervention	9€/opération

> Incidents de fonctionnement (suite)**➤ Rejet de chèque**

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

La lettre d'information préalable à rejet pour chèque émis sans provision (envoi par courrier simple, frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client), la commission d'intervention, les frais de dossier; les frais de chèque impayé, les frais de lettre d'injonction, les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, la déclaration BDF (Banque de France), les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire, les frais de blocage de provision pour régularisation et les frais de délivrance de certificat de non-paiement.

30€/chèque < ou = à 50€
50€/chèque > à 50€

Dans la limite d'un plafond journalier de 100€

➤ Rejet de prélèvement

Forfait de frais par prélèvement rejeté

pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

Prélèvement < ou = à 20€

Frais dans la limite du montant rejeté

Prélèvement > à 20€

20€/unité

Dans la limite d'un plafond journalier de 40€

Frais de relance sur compte débiteur ou impayé prêt

Lettre simple

Offert

Lettre Recommandée de relance impayé

9,50€/unité

sur compte débiteur ou impayé prêt

Lettre de mise en demeure

26€

Saisie / ATD (unité)

Avis à tiers détenteur

98€/unité

Saisie attribution

98€/unité

Opposition administrative

10% du montant dû au
Trésor Public avec un
maximum de 98€/unité

Frais de transfert d'un dossier professionnel au
contentieux ou mise en place d'un Plan d'Apurement

125,35€/dossier

Frais d'opposition chèque ou carte par l'émetteur

14€/opposition

Frais de demande de restitution d'un virement émis à tort

3,50€/opération
(minimum 7,50€)

Frais d'opposition chèque

23,80€/chèque

Frais d'opposition carte pour abusif

35€/opposition

Frais d'opposition sur prélèvement

14€/prélèvement

Recherche simple document datant de moins d'un an

15€/recherche

Recherche simple document datant de plus d'un an

30€/recherche

Recherche complexe

Nous consulter

Frais de photocopie

1,10€/unité

Frais de Télécopie / Téléx

France

3,75€/unité

Europe

8,40€/unité

Autres pays

9,55€/unité

Frais de port

Frais réels

LEXIQUE**> ZONE EURO - ZONE SEPA****SEPA : L'espace unique des paiements en euros :**

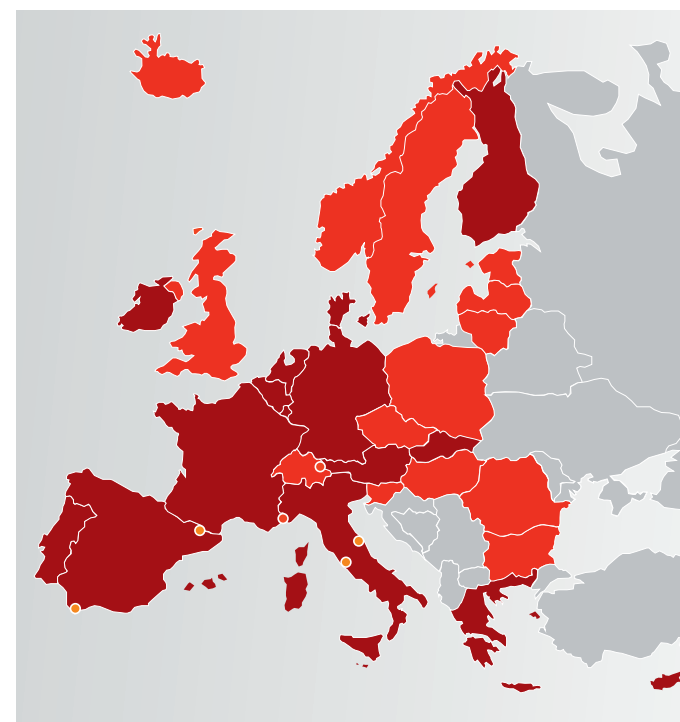
Single Euro Payments Area (SEPA) désigne l'espace dans lequel, depuis janvier 2008, tous les acteurs économiques (personnes physiques, personnes morales, institutions) peuvent effectuer et recevoir des paiements en euros, quel que soit le pays de la zone SEPA dans lequel ils se trouvent, aux mêmes conditions de qualité, de délai et de tarification. SEPA émane d'une volonté de la Communauté Européenne de créer un espace harmonisé des paiements.

Les 31 pays SEPA :**Pays Union Européenne zone euro :**

Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Pays Union Européenne zone non euro :

Bulgarie, Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.



Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

SEPA concerne également les quatre DOM (la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, et La Réunion), qui font partie de l'Union Européenne comme régions ultrapériphériques.

Principauté et micros états actuellement hors zone SEPA : Andorre, Monaco, Vatican, Saint-Marin, Gibraltar.

 Pays de la zone Euro

 Pays de la zone SEPA



LEXIQUE

Arrêté de Compte

La Caisse d'Épargne établit un arrêté de compte (ou ticket d'agios) à la fin de chaque période, définie avec le Client (mois ou trimestre), qui reprend notamment :

- les intérêts débiteurs,
- les commissions,
- les frais éventuels,
- le TEG.

A défaut de dispositions particulières, la périodicité des arrêts de compte appliquée sera trimestrielle.

BIC (Bank Identifier Code)

Ce code est indispensable pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Code RICE

(Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)

Code permettant en France d'identifier les coordonnées bancaires d'un client Caisse d'Épargne. Le RICE comporte le nom du titulaire du compte, le nom de la Caisse d'Épargne, le code établissement, le code guichet, le numéro du compte et la clé de contrôle. Désormais y figurent également les codes IBAN et BIC. Il peut être communiqué par le client à tous ses débiteurs ou créanciers pour permettre l'enregistrement automatique des opérations (virements, prélèvements, TIP) sur son compte.

Chèque

Moyen de paiement normalisé avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation.

Chèque de banque

Chèque émis par une banque à la demande du client, dont le montant immédiatement débité du compte est ainsi garanti. Les chèques de banque sont souvent exigés pour le règlement d'achats importants.

Commission de mouvement*

Commission proportionnelle calculée sur le montant des opérations de débit enregistrées sur le compte. Sont exonérés tous les montants débiteurs générés par la Caisse d'Épargne (remboursement d'emprunt, agios...) ainsi que les virements internes de compte à compte. Elle est perçue à l'échéance de chaque période d'arrêt et n'est pas incluse dans le TEG.

Commission de plus fort découvert*

Rémunération de la banque pour l'immobilisation de capitaux que lui impose la possibilité pour le titulaire du compte d'utiliser sans préavis son découvert. Cette commission se calcule sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois. Elle est perçue à l'échéance de chaque période d'arrêt et est incluse dans le TEG.

Commission d'immobilisation

sur découvert*

Commission calculée sur la somme des soldes débiteurs en valeur lorsque le compte présente un solde constamment débiteur sur la période d'arrêt. Elle est égale à la somme des soldes en valeur débiteurs de la période multipliée par le taux de commission. Elle est incluse dans le TEG.

Commission d'intervention*

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Commission de dépassement de découvert*

Ce sont des intérêts perçus en plus des intérêts débiteurs, lorsque votre compte est en dépassement de son autorisation. Ils sont calculés sur la partie du découvert dépassant l'autorisation.

DAB

Distributeur Automatique de Billets.

DATALIS

Outil de télétransmission permettant d'optimiser les paiements fournisseurs et les encaissements clients.

Date de valeur

Date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs. La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

Découvert du compte

Position d'un compte de dépôt lorsque son solde est négatif. Cette situation peut avoir été contractualisée (autorisation de découvert) préalablement ou non par le banquier.

EDI

Echange de Données Informatisées.

IBAN (International Bank Account Number)

Ce numéro est indispensable pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Incident de fonctionnement du compte

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple : dépassement de découvert autorisé).

Jours ouvrés

Du lundi au vendredi, week-end et jours fériés exclus.

Calcul des intérêts débiteurs et détermination du taux effectif global (T.E.G.)

Le calcul des intérêts se fait en appliquant le taux convenu (indiqué aux conditions particulières de compte-courant) au solde débiteur majoré éventuellement des commissions. Si aucun taux d'intérêt n'a été convenu, l'ensemble des sommes dues au titre du découvert (intérêts + commission sur le plus fort découvert + commission de dépassement) ne saurait en aucun cas dépasser le taux maximum autorisé par la loi (Articles L.313-3 et suivants du code de la consommation).

Le montant des intérêts est obtenu comme suit :

Somme de tous les soldes débiteurs
x par leur durée en jours
x par le taux d'intérêt conventionnel
365 ou 366 jours (selon l'année civile)

CENTRE D'AFFAIRES DU TARN ET GARONNE ET DU LOT

Eric DAUBERT

129 avenue de Paris – BP 228

82002 MONTAUBAN CEDEX

Tél. : 05.63.21.63.01 - Fax 05.63.21.63.24

centredaffaires-montauban@cemp.caisse-epargne.fr

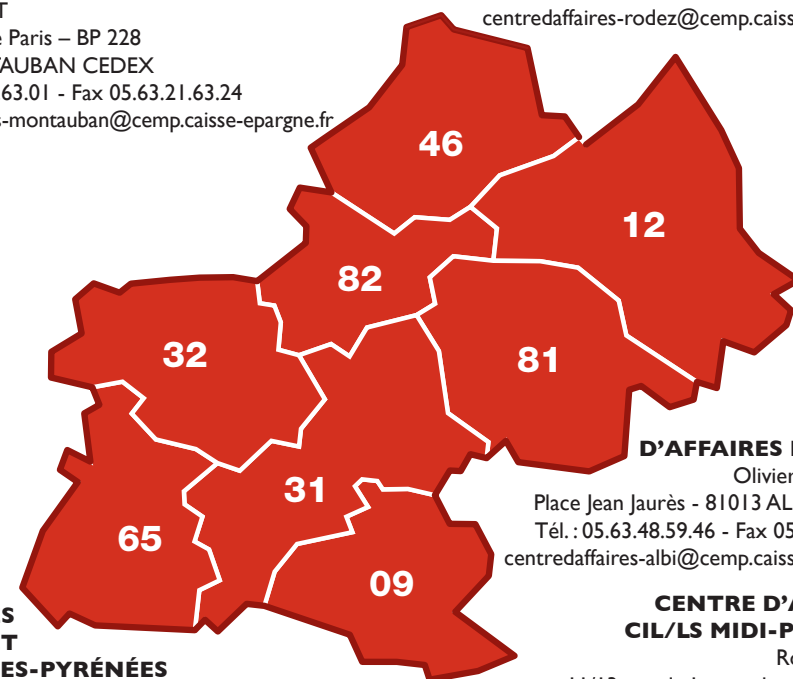
CENTRE D'AFFAIRES DE L'AVEYRON

Yves CALMEJANE

2 avenue de l'Europe – BP 3502 - 12035 RODEZ CEDEX 9

Tél. : 05.65.67.52.39 - Fax 05.65.67.50.98

centredaffaires-rodez@cemp.caisse-epargne.fr



CENTRE D'AFFAIRES DU GERS ET DES HAUTES-PYRÉNÉES

Karine LUDINARD

18 rue Guynemer – BP 221 - 32004 AUCH CEDEX

Tél. : 05.62.60.44.67 - Fax 05.62.61.65.24

27 rue Larrey 65000 TARBES

Tél. : 05.62.44.32.22 - Fax 05.62.44.32.39

centredaffaires-auch@cemp.caisse-epargne.fr

CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISES DE LA HAUTE-GARONNE ET DE L'ARIÈGE

Florence BARRIE-VIDAL

11/13 rue du Languedoc – BP 33430

31034 TOULOUSE CEDEX 6

Tél. : 05.62.25.90.89 - Fax 05.62.30.43.89

centredaffaires-pme@cemp.caisse-epargne.fr

CENTRE D'AFFAIRES ECONOMIE SOCIALE DE LA HAUTE-GARONNE ET DE L'ARIÈGE

Marc VERNEY

11/13 rue du Languedoc – BP 33430

31034 TOULOUSE CEDEX 6

Tél. : 05.62.25.92.34 - Fax 05.62.25.90.91

centredaffaires-ecosoc@cemp.caisse-epargne.fr

CENTRE D'AFFAIRES DU TARN

Olivier MANDON

Place Jean Jaurès - 81013 ALBI CEDEX 9

Tél. : 05.63.48.59.46 - Fax 05.63.48.59.63

centredaffaires-albi@cemp.caisse-epargne.fr

CENTRE D'AFFAIRES CIL/LS MIDI-PYRENEES

Robert LEON

11/13 rue du Languedoc – BP 33430

31034 TOULOUSE CEDEX 6

Tél. : 05.62.25.90.40 - Fax 05.62.25.92.68

centredaffaires-cills@cemp.caisse-epargne.fr

CENTRE D'AFFAIRES IMMOBILIER

Fabiola BARREIRA

11/13 rue du Languedoc – BP 33430

31034 TOULOUSE CEDEX 6

Tél. : 05.62.25.92.94 - Fax 05.62.25.91.40

centredaffaires-pim@cemp.caisse-epargne.fr

CENTRE D'AFFAIRES ECONOMIE SOLIDAIRE ET PERSONNES PROTEGEES

Xavier RENIER

11/13 Rue du Languedoc – BP 33430

31034 Toulouse Cedex 6

Economie Solidaire

Tél. : 05.62.25.91.10 Fax : 05.62.25.90.50

economie-solidaire@cemp.caisse-epargne.fr

Unité Personnes Protégées

Tél. : 05.62.25.90.00 Fax : 05.62.25.90.15

unite.personnes-protégees@cemp.caisse-epargne.fr



Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Midi-Pyrénées, Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital de 375 981 800 euros, dont le siège social est situé 10, avenue Maxwell à Toulouse (31100), RCS Toulouse 383 354 594, Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07019431 – carte professionnelle : transactions sur immeubles et fonds de commerce n° T1773, Garantie Financière 110 000 euros.

Plus d'informations : www.decideursenregion.fr*

*Coût de la connexion selon votre fournisseur d'accès Internet