

CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS
ET SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS
AU 1^{er} JUIN 2012



CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE DRÔME ARDÈCHE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/06/2012.

La Caisse d'Epargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2012).

■ Extrait standard des tarifs 2012 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : gratuit (Hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 1,50 €/mois - soit, pour information, 18,00 €/an (Hors coût de l'opérateur téléphonique)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue Visa)	Cotisation annuelle : 35,90 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue Visa)	Cotisation annuelle : 43,50 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 37,00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 €/retrait à partir du : <ul style="list-style-type: none"> • 5^{ème} retrait par mois (si carte détenue dans offre Satellis) • 4^{ème} retrait par mois (si carte détenue dans Bouquet Liberté) • 3^{ème} retrait par mois (si carte détenue hors offre groupée de services)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre initié en agence : 3,57 € par virement • Ordre passé par Internet : Gratuit
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> • organismes publics et assimilés : Gratuit • autres organismes : Gratuit ✓ Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	9,50 € par opération avec un plafond mensuel de 20 opérations (maxi : 190 €)
Assurance perte ou vol des moyens de paiement⁽¹⁾	18,30 €/an

⁽¹⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	7

2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil	8
AlertEcureuil	8
Libre Service Ecureuil	8
Webprotexion	8

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes	9
Virements.....	12
Prélèvements / TIP.....	12
Chèques.....	13
Autres services	14

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté	15
Satellis Intégral et Essentiel Plus	18
Satellis Essentiel, Sensea Plus et Sensea	19
Satellis Autonomie et GPA	20
Services Bancaires de Base	21
Offres réservées aux Jeunes	21
Offre Coloc'	22

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commissions d'intervention	23
Incidents de fonctionnement.....	23
Opérations particulières	24

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts	25
Crédits à la consommation	25
Crédits immobiliers	26
Autres prestations	27

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire	28
Placements financiers	29
Services de gestion privée	30
Transactions sur l'or	30

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Cotisations	31
-------------------	----

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession	32
---------------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel	33
Virements internationaux.....	34
Chèques.....	35

11 RÉSOUDRE UN LITIGE



Service Relations Clientèle	36
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne.....	36

AUTRES



Numéros Utiles.....	37
Lexique	38

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte (individuel ou joint)	Gratuit
• Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité (liste des opérations automatiques et récurrentes)	Gratuit
• Désolidarisation compte joint	31,50 €
• Services Bancaires de Base (service défini à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offert dans le cadre du droit au compte)	
Cotisation Services Bancaires de Base	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit
• Dénonciation de désignation de responsable de compte joint	Gratuit
• Mobiliz : transfert de compte vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit

■ Relevés de compte

• Mensuel papier ou électronique	Gratuit
• Envoi de relevé supplémentaire	1,25 €/relevé
• Délivrance relevé au guichet	2,00 €/relevé
• Délivrance relevé à l'automate	Gratuit
• Récapitulatif annuel de frais (réception en janvier)	Gratuit

■ Tenue de compte

• Frais tenue de compte (hors offres groupées de services et hors clients Mobiliz)	3,20 €/trimestre soit 12,80 €/an
---	-------------------------------------

Tarification Jeunes (18-25 ans) Gratuit

• Frais de gestion de compte inactif (compte sans mouvement depuis 13 mois)	32,00 €
• Remise de CESU	Gratuit
• Service rémunération ⁽¹⁾	
Abonnement	0,50 €/mois
• Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa IZICarte ou carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICarte ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux susceptibles de modifications.

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Retrait d'espèces au guichet dès lors que le service équivalent peut être obtenu au DAB de l'agence concernée. Au delà de 3000 € voir tarification dans rubrique Epargne. Retrait gratuit sur Livret A 1,50 €/retrait
- Remise de chèque⁽¹⁾ Gratuit

ARRÊTÉ DE COMPTE

- Arrêté de compte à une date donnée (mise sous tutelle, liquidation communauté, ISF) par client 25,00 €

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Recherche simple (attestation, historique sur 12 mois calendaires) 11,00 €
- Recherche sur opération (origine, carte contestée, liste des opérations automatiques guichet) 16,00 €
- Autre historique (à partir de) 15,45 €
- Autres recherches complexes (coût horaire) 43,00 €
- Droit d'accès CNIL aux données personnelles 0,10 €/feuille imprimée
1,00 €/CD gravé

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance hors assurance complémentaire) à partir de 65,00 €/an

*(1) Date de valeur : J+1 jour ouvré (J=jour de l'opération).
Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).*

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE Gratuit

- Téléphone fixe : 3241⁽¹⁾ (appel non surtaxé)
- Téléphone mobile⁽¹⁾
- Internet⁽²⁾

Tarification Jeunes (18-25 ans) **Gratuit**

■ AlertEcureuil (service d'alertes par sms)

- Frais d'abonnement au service 1,50 €/mois*

* 0,50 €/mois pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

Tarification Jeunes (18-25 ans) **1/2 tarif**

■ Libre Service Ecureuil

Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques Gratuit
de la Caisse d'Épargne.

■ Webprotexion

Service de banque à distance pour les représentants légaux Gratuit
des majeurs protégés.

(1) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

2
&
3

■ Cartes (hors offres groupées de services)

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement et cartes de débit/crédit (IZICARTE)

• Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé	275,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat	115,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat	115,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit différé	115,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé	115,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit immédiat	35,90 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	35,90 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé	43,50 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé	43,50 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	37,00 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans)	12,00 €
• Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	Gratuit
• Réédition du code carte	1,50 € par réédition
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an
• Changement du visuel (selon disponibilité)	6,00 €/an

Cartes de retrait

• Carte Tribu (commercialisation arrêtée) ou Tribu Cirrus	Gratuit
• Carte Nomade	13,50 €/an
• Carte de retrait nationale	20,40 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (majeur protégé)	20,40 €/an
• Carte Equilibra sans code (majeur protégé)	20,40 €/an
• Carte Majeur Protégé	19,00 €/an

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes de crédit

- Cartes Teoz⁽¹⁾ et Izicarte⁽¹⁾ (cartes associées à un crédit renouvelable) Nous consulter

e-Carte Bleue

8,00 €/an

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE :

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

-
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne Gratuit
 - Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté
 - Jusqu'à 3 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 4^{ème} retrait dans le mois 1,00 €/retrait
 - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
 - Jusqu'à 4 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 5^{ème} retrait dans le mois 1,00 €/retrait
 - Carte détenue hors offre groupée de services
 - Jusqu'à 2 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 3^{ème} retrait dans le mois 1,00 €/retrait

Retraits en devises :

-
- Frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques
 - A - Commission proportionnelle 2,80 %
 - B - Commission fixe 3,20 €
 - A + B se cumulent**
 - Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - A - Commission proportionnelle 2,80 %
 - B - Commission fixe 6,69 €
 - A + B se cumulent**

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier. Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- | | |
|--|---------|
| • Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) | Gratuit |
| • Paiement en devises : | |
| • commission proportionnelle | 2,80 % |
| • maximum de perception par transaction | 6,69 € |

OPPOSITIONS SUR CARTE :

- | | |
|--|---------|
| • Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux | Gratuit |
| • Frais de blocage de carte pour usage abusif | 35,00 € |

LES AUTRES SERVICES

- | | |
|--|---------|
| • Modification ponctuelle du plafond de paiement suite à la demande du client et après autorisation de la Caisse d'Epargne | Gratuit |
| • Remise carte en agence | Gratuit |
| • Frais d'envoi carte bancaire à domicile (envoi simple) | Gratuit |
| • Réédition du code confidentiel | 8,50 € |
| • Renouvellement exceptionnel | |
| • Cartes de retrait | 12,00 € |
| • Cartes bancaires de paiement | 12,00 € |

Choix du visuel - visuel de collection permanente :

- | | |
|---|------------------------|
| • Carte Bleue Visa IZICARTE, Carte Bleue Visa | 9,00 € ⁽¹⁾ |
| • Carte Visa Premier IZICARTE, Carte Visa Premier | Gratuit ⁽²⁾ |

Choix du visuel - visuel personnel

- | | |
|---|------------------------|
| • Carte Bleue Visa IZICARTE, Carte Bleue Visa | 12,00 € ⁽³⁾ |
| • Carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICARTE (selon disponibilité) | Gratuit |
| • Carte Bancaire Rechargeable (selon disponibilité) | 6,00 € ⁽¹⁾ |

(1) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(2) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 9 € au-delà.

(3) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Virements

VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- | | |
|---------------|---------|
| • Occasionnel | Gratuit |
| • Permanent | Gratuit |

VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA (Frais de mise en place)

- | | |
|-----------------------------------|---------|
| • Au guichet de l'agence | 3,57 € |
| • Par téléphone (Direct Ecureuil) | 3,57 € |
| • Par Internet | Gratuit |

VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE (Frais de mise en place)

- | | |
|-----------------------------------|------------|
| • Au guichet de l'agence | 13,32 €/an |
| • Par téléphone (Direct Ecureuil) | 13,32 €/an |
| • Par Internet | Gratuit |

■ Prélèvements/TIP

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- | | |
|--|-----------|
| • Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement | Gratuit |
| • Révocation échéance(s) de prélèvement | Gratuit |
| • Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement | 14,00 € |
| Tarification Jeunes (18-25 ans) | 1/2 tarif |
| • Notification du refus d'exécution d'un ordre de paiement | Gratuit |



■ Chèques

LES OPÉRATIONS SUR LE COMPTE

• Remise chèquiers en agence	Gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile	
• envoi simple	2,75 €/chéquier
• envoi en recommandé simple	5,35 €/chéquier
• envoi en recommandé avec A.R.	6,90 €/chéquier
• Renouvellement automatique de chèquiers	8,30 €/an
• Frais d'émission d'un chèque de banque	12,50 €
• Retrait avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)	4,74 €
• Copie de chèque (jusqu'à 3 chèques)	forfait de : 10,70 €
• Copie de chèque (si plus de 3 chèques)	par chèque : 3,20 €
• Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	14,00 €
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
• Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	23,80 €
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE 1,00 €/mois

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES
(chèques de banque, virements sur tous canaux, envoi de chèquiers à domicile, recherche de documents simples de moins d'un an, réédition de code secret carte) 2,50 €/mois

SERVICE EXONÉRATION D'AGIOS⁽¹⁾
(Franchise d'agios de 15,00 €/trimestre) 1,50 €/mois

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix Gratuit
- Eparplus Gratuit

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES



3
&
4

■ Bouquet Liberté

Offre groupée de services composée :

- d'une carte accompagnée d'un socle de services
- de services complémentaires au choix

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾ •
- Chéquier⁽²⁾ •
- Assurance sur Compte⁽³⁾ •
- Relevé de compte mensuel (papier ou numérique) •
- Autorisation de découvert⁽²⁾ •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- 3 retraits gratuits par mois par carte aux DAB d'une autre banque⁽⁴⁾ •
- Tenue de compte •
- Une carte au choix •

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux susceptibles de modifications.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(4) Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

UNE CARTE AU CHOIX :

Cotisation Bouquet Liberté

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea	95,40 €/an soit 7,95 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	95,40 €/an soit 7,95 €/mois
• Avec une carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat ou différé ou Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé	169,20 €/an soit 14,10 €/mois
• Avec une carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé	324,00 €/an soit 27,00 €/mois

Cotisations Bouquet Liberté 18<30 ans

• Cotisation 18-25 ans (pour une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou différé)	2,25 €/mois
• Cotisation 18-25 ans (pour une Carte Bleue Visa Premier à débit immédiat ou différé)	3,99 €/mois
• Cotisation 26-27 ans	70 % du tarif de base
• Cotisation 28-29 ans	85 % du tarif de base

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

- 2^{ème} Carte Bleue Visa Classique
débit immédiat ou débit différé ou Sensea 1,00 €/mois
- 2^{ème} Carte Visa Premier ou Infinite 50 % de remise sur le prix de vente unitaire
- Carte Bancaire Rechargeable Gratuit
- Option second Bouquet Liberté (détenu par la même
personne ou par le couple) 50 % de réduction sur le prix du socle

ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité,

Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité,

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité.

3 services Banque au Quotidien	Tarif hors bouquet	Tarif -10 %	Tarif -20 %	Tarif -30 %
Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)	1,00 €/mois	0,90 €/mois	0,80 €/mois	0,70 €/mois
Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois	2,25 €/mois	2,00 €/mois	1,75 €/mois
E-carte bleue	0,67 €/mois	0,60 €/mois	0,53 €/mois	0,46 €/mois
3 services Gestion de la Trésorerie				
Eparfix/Eparplus	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
AlertEcuireuil	1,50 €/mois	1,35 €/mois	1,20 €/mois	1,05 €/mois
Service exonération d'agios (franchise d'agios de 15 €/trimestre) ⁽¹⁾	1,50 €/mois	1,35 €/mois	1,20 €/mois	1,05 €/mois
6 services Assurances				
Protection Juridique ⁽³⁾	Nous consulter	-10 %	-20 %	-30 %
Secur'Media Indiv Formule 1 ⁽³⁾	33,00 €/an dont 3 € de frais de gestion ⁽²⁾	-10 %	-20 %	-30 %
Secur'Media Indiv Formule 2 ⁽³⁾	75,00 €/an dont 3 € de frais de gestion ⁽²⁾	-10 %	-20 %	-30 %
Secur'Media Famille F1 ⁽³⁾	45,00 €/an dont 3 € de frais de gestion ⁽²⁾	-10 %	-20 %	-30 %
Secur'Media Famille F2 ⁽³⁾	96,00 €/an dont 3 € de frais de gestion ⁽²⁾	-10 %	-20 %	-30 %
Assurance sur Epargne ⁽³⁾	27,00 €/an dont 3 € de frais de gestion ⁽²⁾	-10 %	-20 %	-30 %

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. page 25, Les découverts).

(2) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances et au prorata temporis.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Satellis Intégral (commercialisation arrêtée)

Cotisation Satellis Intégral

• Avec une Carte Visa Infinite	336,00 €/an soit 28,00 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat	172,08 €/an soit 14,34 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit différé ou VISA Premier IZICARTE à débit différé	172,08 €/an soit 14,34 €/mois
• Option 2 ^{ème} carte Visa Premier	-50 % sur le prix à l'unité

Cotisation Satellis Intégral 18-25 ans 4,10 €/mois
pour une Carte Visa Premier

■ Satellis Essentiel Plus (commercialisation arrêtée)

Cotisation Satellis Essentiel Plus

• Avec une Carte Visa à débit immédiat	99,36 €/an soit 8,28 €/mois
• Avec une Carte Visa à débit différé	106,32 €/an soit 8,86 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel Plus 18-25 ans 2,25 €/mois
pour une Carte Visa



■ Satellis Essentiel⁽¹⁾ (commercialisation arrêtée)

Cotisation Satellis Essentiel

- | | |
|--|------------------|
| • Avec une Carte Visa à débit immédiat | 90,48 €/an |
| | soit 7,54 €/mois |
| • Avec une Carte Visa à débit différé | 96,48 €/an |
| | soit 8,04 €/mois |

Cotisation Satellis Essentiel 18-25 ans 1/2 tarif

■ Satellis Sensea Plus (commercialisation arrêtée)

Cotisation Satellis Sensea Plus

- | | |
|---------------------------------------|------------------|
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea | 100,56 €/an |
| | soit 8,38 €/mois |

Cotisation Satellis Sensea Plus 18-25 ans 1/2 tarif

■ Satellis Sensea⁽¹⁾ (commercialisation arrêtée)

Cotisation Satellis Sensea

- | | |
|---------------------------------------|------------------|
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea | 94,80 €/an |
| | soit 7,90 €/mois |

Cotisation Satellis Sensea 18-25 ans 1/2 tarif

(1) Les forfaits Satellis Essentiel et Satellis Sensea n'intègrent pas le service «Satellis Assurance».

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Satellis Autonomie (réservé aux majeurs protégés)

Cotisation Satellis Autonomie 30,00 €/an
soit 2,50 €/mois

■ GPA (Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque) : Basic Services

Offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque

- Cartes Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte mensuel
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens occasionnels émis par internet
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil par Internet)

Cotisation Basic Services 36,00 €/an
soit 3,00 €/mois

- Option possible :
Alertes sur solde du compte :
1 par semaine (AlertEcureuil) 0,50 €/mois en supplément



■ Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)

- Ouverture, tenue et clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande des relevés d'identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- Un relevé de compte mensuel
- La réalisation des opérations de caisse
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les retraits et les dépôts d'espèces à l'agence domiciliatrice
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- 2 formules de chèques de banque par mois

Cotisation Services Bancaires de Base

Gratuit

■ Offres réservées aux Jeunes

SOLUTION 16 - 17

- Un compte courant
- Une Carte Visa Electron Sensea⁽¹⁾
- Une assurance perte et vol de la carte ainsi qu'une garantie achat incluses⁽²⁾.
- Alerte sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte

Cotisation Solution 16 -17 ans

Gratuit la 1ère année puis 1 €/mois

SATELLIS JEUNE 16 - 17 ANS (COMMERCIALISATION ARRÊTÉE)

- Une Carte Visa Electron Sensea⁽¹⁾
- Assurance Perte et Vol sur carte⁽²⁾
- Eparfix
- Relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽³⁾

Cotisation Satellis Jeune 16 -17 ans

Gratuit la 1ère année puis 1 €/mois

(1) Carte Sensea est une carte Visa Electron : carte de paiement et de retrait interbancaire à autorisation systématique à débit immédiat, utilisable en France et à l'étranger.

(2) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa IZICarte ou carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICarte ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux susceptibles de modifications.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

FUTÉO 18 - 25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat⁽¹⁾
- Découvert autorisé⁽¹⁾
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcuireuil
- Direct Ecuireuil (accès à la banque à distance)
- Relevés de comptes en ligne ou papier
- Chéquier sur demande

Cotisation Futéo 18-25 ans

1 €/mois

(1) Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne

■ Offre Coloc'

- Compte de dépôt commun pour les colocataires (jusqu'à 4 co-titulaires)
- Direct Ecuireuil (accès à la banque à distance)
- Relevé de compte mensuel en ligne ou papier
- Tenue de compte

Cotisation

Gratuit

• En option : la carte Visa Electron Sensea (carte de paiement internationale à autorisation automatique)

1,00 €/carte/mois



5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 9,50 €*
• Dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations soit 190,00 €

* 5 € pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) avec un plafond mensuel de 30 € depuis le 30/06/2011.

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

■ Incidents de fonctionnement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- Chèque ≤ 50 € 30,00 €
- Chèque > 50 € 50,00 €

Ces frais comprennent :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plateforme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement

Frais dans la limite d'un plafond journalier

100,00 €

4
&
5

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

Découvert autorisé permanent ⁽¹⁾	14,50%
• Frais annuels de gestion	12,63 €
Frais annuels de gestion (Jeunes 18-25 ans)	1/2 tarif

Découvert autorisé ponctuel

• Découvert négocié (frais de mise en place)	Nous consulter
• Découvert DOMILIS ⁽¹⁾	0%
• Frais de mise en place découvert DOMILIS	Gratuit

Découvert non autorisé⁽¹⁾

(Autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue) Taux maximum légal

(1) Taux débiteur annuel. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la Consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

■ Crédits à la consommation

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE⁽¹⁾

TEOZ et IZICARTE sont des produits Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier. Teoz et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

PRÊTS PERSONNELS⁽¹⁾

Frais de dossier

- Crédit Eudiant⁽¹⁾
- Crédit Micro Portable Etudiant⁽¹⁾
- Crédit Apprentis⁽¹⁾
- Crédit Cigogne⁽¹⁾
- Crédit Permis à 1,00 €/jour⁽¹⁾
- Crédit Jeune⁽¹⁾

Nous consulter

Gratuit
Gratuit
Gratuit
Gratuit
Gratuit
Gratuit

Crédits Jeunes (18-25 ans) - Frais de dossier

- Prêt personnel⁽¹⁾

1/2 tarif

■ Crédits Immobiliers

FRAIS DE DOSSIER

Nous consulter

Possibilité de fractionnement du paiement des frais de dossier
en 6 échéances maxi

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Épargne. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Avant de vous engager, vérifiez vos capacités de remboursement.



■ Autres prestations

LES INCIDENTS DE REMBOURSEMENT

• Rejet de prélèvement échéance de prêt	17,00 €
• Rejet de prélèvement échéance de prêt (seconde échéance)	25,00 €
• Mise en place d'un plan de remboursement ou d'apurement	35,00 €
• Créance mise en pré-contentieux (recouvrement amiable)	35,00 €
• Créance mise au contentieux	70,00 €
• Frais de mise en demeure pour prêt impayé	70,00 €

AVENANTS

• Avenant de taux, de durée, de personnes et transfert d'objet	1 % du CRD mini 300 €
• Avenant de modification de garantie ou d'assurance (CELDA)	90,00 €
• Avenant de modification de garantie ou d'assurance externes	190,00 €
• Autres avenants (modification de date d'échéance, arbitrage de valeurs nanties ...)	45,00 €

PRESTATIONS DIVERSES

• Changement de compte de prélèvement	20,00 €
• Modulation d'échéance	Gratuit
• Modulation Primo hors date anniversaire	20,00 €
• Demande de report d'échéance	Gratuit
• Duplicata de tableau d'amortissement ou du contrat de prêt	20,00 €
• Frais de mainlevée	90,00 €
• Frais délégation assurance externe (hors Mutuelles)	90,00 €/assurance
• Frais d'incident assurance externe ou frais de suivi d'assurance externe	45,00 €
• Attestation sur prêts	20,00 €
• Frais de gage ou de nantissement (produits CE)	90,00 €
• Frais de nantissement (produits externes)	190,00 €
• Simulation de décompte de remboursement anticipé	20,00 €
• Information annuelle aux cautions	15,84 €
• Information annuelle légale sur prêt à taux révisable	Gratuit
• Versements de fonds (montant ≥ 2000€)	Gratuit
• Versements de fonds (montant < 2000€)	35,00 €/opération

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Semestriel Gratuit
- Edition de relevé supplémentaire 1,25 €/relevé

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accreditif 8,10 €⁽¹⁾⁽²⁾
- Retrait avec accreditif 8,10 €⁽¹⁾⁽²⁾
- Retrait sans accreditif
(nécessite l'appel de votre Caisse d'Epargne) 4,30 €⁽¹⁾⁽²⁾

MISE À DISPOSITION DE FONDS D'ESPÈCES⁽²⁾

- Jusqu'à 3 000 € Gratuit
- De 3 001 à 7 500 € 15,40 €
- De 7 501 à 30 000 € 22,00 €
- Au-delà de 30 000 € 30,30 €

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert de CEL PEL LEP PEP vers une autre CE Gratuit
- Transfert de CEL PEL LEP PEP vers une autre banque 74,00 €

AUTRES SERVICES

- Ouverture/Clôture Gratuit
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque
sur compte d'épargne 10 jours ouvrés
- Remboursement de bons Epargne
 - Commission de remboursement dans un autre réseau
de bon Epargne Caisse d'Epargne 46,30 €
- Emission d'un chèque de banque sur Livret⁽²⁾ 12,50 €
- Opposition sur chèque de banque sur Livret 17,70 €
- Virement occasionnel vers autres banques
 - Au guichet de l'agence⁽²⁾ 3,57 €
 - Par téléphone⁽²⁾ (Direct Ecureuil) 3,57 €
 - Par Internet Gratuit
- Virement permanent vers une autre banque
 - Abonnement annuel⁽²⁾ 15,00 €
- Cotisation Carte Nomade 13,50 €/an
- Assurance sur Epargne⁽³⁾ (dont 3€ de frais de gestion) 27,00 €/an

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Epargne Logement.

(2) Gratuit dans le cadre du Livret A.

(3) Contrat de BPCÉ Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Épargne
 - Occasionnel ou permanent
- Oppositions
 - Opposition sur compte épargne
 - Opposition sur bon épargne ou bon de caisse



Gratuit

17,70 €

32,90 €

■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

- Minimum de perception 60,86 €/an
- Commission proportionnelle 0,24 % HT
- Commission fixe par ligne 4,30 €
- Maximum de perception 344,36 €/an

24,00 €/an

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

Droits de garde (portefeuille composé exclusivement de Parts Sociales)

Gratuit

Droits de garde (portefeuille composé exclusivement de valeurs privatisées pendant les 18 premiers mois de détention ; au-delà, application des droits de garde (hors valeurs réseau Caisse d'Épargne))

Gratuit

Droits de garde (portefeuille composé exclusivement de Parts Sociales et valeurs privatisées pendant les premiers 18 mois de détention)

Gratuit

ORDRES DE BOURSE

En agence

- Minimum de perception 17,61 €
- Taux de courtage société de bourse + commission CE 1,50 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

Par téléphone (Direct Ecureuil)

- Minimum de perception 13,50 €
- Taux de courtage société de bourse + commission CE 1 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

Par Internet

- Minimum de perception 7,00 €
- Taux de courtage société de bourse + commission CE 0,35 %
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Service Règlement Différé (SRD)

- Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique "Compte Bourse Actif"

Autres services

- Bourse Esprit Ecureuil
 - Service Abonnement Gratuit
 - Service "Prise de bénéfices" 10,00 €/an
 - Service Assurance Bourse Esprit Ecureuil⁽¹⁾ 7,00 €/an
 - Cotisation forfaitaire annuelle (3 services) 12,00 €/an
- Souscription OPCVM d'autres banques 27,00 €
- Transfert PEA vers une autre banque
Commission fixe par compte 90,00 € + 7,00 € par ligne
- Transfert compte-titres ordinaires vers autre banque
Commission fixe par compte 90,00 € + 7,00 € par ligne
- Transfert vers autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne Gratuit
- Frais de clôture de compte-titre (de plus de 3 mois) 35,00 €
- Frais de gestion des titres non cotés (tarif par ordre de mouvement) 30,90 €
- Souscription/achat de valeurs étrangères 46,30 €

(ajouter au tarif les frais de courtage et les frais de Broker calculés selon la place de cotation)

■ Services de gestion privée

- Etude produits Gratuit
- Etude patrimoniale partielle Gratuit
- Etude patrimoniale "Scan Patrimoine" de 170,00 à 800,00 €
(selon complexité de l'étude)

■ Transactions sur l'or

ACHAT

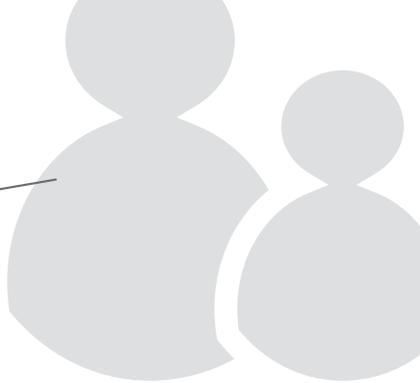
- Commission Caisse d'Epargne sur le montant de la transaction 2,00 %
- Commission CPR Or (mini 13,00 €) 0,50 %

VENTE

- Montants auxquels s'ajoutent la taxe sur l'or de 7,5 % et la CRDS selon la loi de finance en vigueur
 - 1^{ère} tranche montant ≤ à 7623 €
 - Commission CPR Or (mini 13 €) montant > à 7623 €
 - 2^{ème} tranche
- Commission CE sur le montant de la transaction 1,00 %
- Commission CPR Or (mini 13 €) 0,50%

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances.
Voir conditions générales ou notice d'informations.

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



■ Cotisations

Assurance sur compte ⁽¹⁾	36,00 €/an
Assurance Perte ou Vol Moyens de paiement ⁽¹⁾	18,30 €/an
Assurance Perte ou Vol Moyens de paiement Jeune ⁽¹⁾	13,20 €/an
Assurance perte et vol sur carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁾	13,20 €/an
Satellis Assurance ⁽¹⁾	15,30 €/an
Service Opposition ⁽¹⁾	22,00 €/an
Secur'Media Formule 1 Individuelle ⁽¹⁾ dont 3,00€ de frais de gestion	33,00 €/an
Secur'Media Formule 1 Famille ⁽¹⁾ dont 3,00€ de frais de gestion	45,00 €/an
Secur'Media Formule 2 Individuelle ⁽¹⁾ dont 3,00€ de frais de gestion	75,00 €/an
Secur'Media Formule 2 Famille ⁽¹⁾ dont 3,00€ de frais de gestion	96,00 €/an
Assurance sur Epargne ⁽¹⁾ dont 3,00€ de frais de gestion	27,00 €/an
Protection Juridique ⁽¹⁾ frais de gestion et taxes inclus	Nous consulter

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.
Voir conditions générales ou notice d'information.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Frais de succession

• Actifs < 500 €	Gratuit
• Frais en pourcentage du montant des avoirs	0,80 %
• Minimum	80,00 €
• Maximum	750,00 €
• Frais annuels de gestion sur dossier	28,00 €
• Recherches sur compte objets de la succession sur plus de 6 mois avant le décès (coût horaire après acceptation d'un devis préalable)	43,00 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



■ Change manuel

ACHAT ET VENTE DE DEVICES EN BILLETS (HORS ZONE EURO)

- Clients de la Caisse d'Epargne cours + 3,00 €

ACHAT ET VENTE DE CHÈQUES DE VOYAGE EN EUROS

- A - Commission de service pour les clients de la CE 3,00 €
- B - Commission d'émission (CPR BILLETS) 0,75%

A et B se cumulent

CHÈQUES DE VOYAGE EN DEVICES (HORS ZONE EURO)

- Vente aux clients Cours + 3,00 €
- Rachat aux clients (au cours d'achat) ; commission de service 3,00 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Virements internationaux

VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Dans l'UE et en euros d'un montant ≤ 50000 € avec IBAN et BIC fournis

- Frais par virement occasionnel automatisable 3,57 €
- Frais supplémentaire par virement occasionnel non automatisable (BIC/IBAN absents ou erronés) 14,90 €

En devises et/ou en euros hors UE et/ou en euros d'un montant > 50000 € avec IBAN et/ou BIC non fournis

- A - Commission de service 0,10 %
 - Avec minimum de perception 16,30 €
- B - Commission de change (si devises) 0,05 %
 - Avec minimum de perception 15,00 €
- **Minimum de perception (A + B) 31,30 €**
- Virement permanent avec IBAN et BIC fournis
 - ≤ 7500 € Nous consulter
 - > 7500 € Nous consulter

VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

Dans l'UE et en euros d'un montant ≤ 50000 € avec IBAN et BIC fournis

- Frais par virement occasionnel automatisable Gratuit
- Frais supplémentaire par virement occasionnel non automatisable (BIC/IBAN absents ou erronés) 14,90 €

En devises ou hors UE ou en euros d'un montant > 50000 €, ou en euros d'un montant ≤ 50000 € avec IBAN et/ou BIC non fournis

- A - Commission de service 18,68 €
- B - Commission de change (si devises) 0,05 %
 - Avec minimum de perception 15,00 €
- **Minimum de perception (A + B) 33,68 €**
- Frais de recherche sur virement SEPA vers une autre banque Tarification de l'autre banque
- Frais de recherche sur virement émis sur l'étranger Tarification de la banque étrangère
- Frais sur demande de retour de fonds de l'étranger Tarification de la banque étrangère



■ Chèques

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

En euros

- Commission de service 0,10 %
• Avec minimum de perception 16,30 €

En devises

- A - Commission de service 0,10 %
• Avec minimum de perception 16,30 €
- B - Commission de change 0,05 %
• Avec minimum de perception 15,00 €
- Minimum de perception (A + B) 31,30 €**

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER

En euros

- Commission de service 0,10 %
• Avec minimum de perception par remise < 77 € 6,35 €
• Avec minimum de perception par remise ≥ 77 € 12,85 €
• Maximum de perception 50,00 €

En devises

- A - Commission de service 0,10 %
• Avec minimum de perception par remise < 77 € 6,35 €
• Avec minimum de perception par remise ≥ 77 € 12,85 €
• Maximum de perception 50,00 €
- B - Commission de change 0,05 %
• Avec un minimum de : 15,00 €
Minimum de perception (A + B) par remise < 77 € 21,35 €
Minimum de perception (A + B) par remise ≥ 77 € 27,85 €

- Frais de rejet chèque étranger Tarification de la banque étrangère

ENCAISSEMENT EFFET ÉTRANGER

En devises ou hors UE ou en euros d'un montant > 50000 €, ou en euros d'un montant ≤ 50000 € avec IBAN et/ou BIC non fournis

- A - Commission de service 18,68 €
- B - Commission de change (si devises) 0,05 %
• Avec minimum de perception 15,00 €
- Minimum de perception (A + B) 33,68 €**

11 RÉSOLUDRE UN LITIGE

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier :

Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche
Service Relations Clientèle
BP 147
42012 Saint-Etienne Cedex 2

PAR INTERNET :

www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾
Contacts – Votre Caisse d'Épargne.

(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès

■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Monsieur le Médiateur Régional Caisse d'Épargne
BP 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

AUTRES

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽²⁾ de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

FRAUDE SUR CARTE : 09 69 36 83 38⁽¹⁾

Pour toute question relative à une fraude sur votre carte bancaire.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

■ LEXIQUE

ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

www.caisse-epargne.fr

CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE DROME ARDECHE
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

