

Principaux tarifs et conditions des opérations et services bancaires applicables à la clientèle des professionnels au 1<sup>er</sup> janvier 2012

**Les opérations et services bancaires aux professionnels**

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous détenez un compte de dépôt professionnel à la Caisse d'Épargne et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires les plus courants appliqués à la clientèle des professionnels à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- à toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés ;

- nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte courant dans le cadre d'un forfait ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Vous pouvez consulter sur [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) ou au sein de votre agence un recueil complet des conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

Nos conseillers vous remettront également la plaquette tarifaire du marché des Particuliers afin de vous permettre de gérer l'ensemble de vos comptes à la Caisse d'Épargne.

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions d'agréer, Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

Votre Directeur d'Agence

## Les Forfaits de services et leurs composantes

LIBRE CONVERGENCE (Artisans - Commerçants)  
FRANCHISE & VOUS (Franchisés) / LABELIS (Professions Libérales) / LABELIS SANTÉ

Prix cumulé des composantes <sup>(1)</sup>	forfaits	hors forfait
Sans carte	57,30 €/trimestre	85,875 €/trimestre
Avec carte Visa Business à débit immédiat	64,00 €/trimestre	95,875 €/trimestre
Avec carte Visa Business à débit différé	65,50 €/trimestre	98,125 €/trimestre
Avec carte Visa Gold Business à débit immédiat ou différé	76,00 €/trimestre	117,125 €/trimestre

Comparaison du prix des composantes incluses dans les forfaits	dans les forfaits	hors forfait
Carte Visa Business à débit immédiat	inclus	10,00 €/trimestre
Carte Visa Business à débit différé	inclus	12,25 €/trimestre
Carte Visa Gold Business à débit immédiat ou différé	inclus	31,25 €/trimestre
Frais de tenue de compte	inclus	43,00 €/trimestre
Relevé de compte (décadaire et mensuel)	inclus	10,60 €/trimestre
Direct Ecureuil (abonnement)	inclus	12,75 €/trimestre
Assurance moyens de paiement Pro Plus <sup>(2)</sup>	inclus	5,075 €/trimestre
Sécuriexpress (avec assurance) <sup>(2)</sup>	inclus	12,95 €/trimestre
Domilis PRO	inclus	Gratuit
Service rémunération <span> </span> : dans le cadre des forfaits professionnels, 0,75 <span> </span> % <sup>(3)</sup> jusqu'à 10 000 €, dès le 1 <sup>er</sup> euro	inclus	1,50 €/trimestre

### FORFAIT AUTO-ENTREPRENEUR

Prix global du forfait comprenant 7 €/mois

- Frais de tenue de compte
- Direct Ecureuil (abonnement)
- Assurance moyens de paiement Pro Plus<sup>(2)</sup>
- Chéquier
- Relevé de compte mensuel
- Service rémunération : 0,25 % jusqu'à 2 500 €<sup>(3)</sup>
- Commissions de mouvement

Le forfait auto-entrepreneur n'ouvre pas droit à des avantages sur les comptes détenus à titre particulier. Tout service supplémentaire peut être souscrit à l'unité.

<sup>(1)</sup> TVA en sus.  
<sup>(2)</sup> Contrat de BPCE ASSURANCES, Société Anonyme au capital de 61.996.212 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social à 5 rue Masseran - 75007 Paris, n° Cristal 09 69 36 45 45 (non surtaxé).  
<sup>(3)</sup> Taux nominal annuel brut, susceptible de variation. Les intérêts sont imposables dans les conditions habituelles.

NB : pour toute souscription d'un forfait Libre Convergence, Franchise & Vous, Labelis ou Labelis Santé, 50 % de réduction sur le prix de votre forfait à titre privé (Bouquet Liberté) et rémunération du forfait particulier (0,75 %<sup>(3)</sup> jusqu'à 2500 € avec une carte bleue classique et 0,75 % sans plafond avec une carte bleue Visa 1<sup>er</sup>).

\*Fin de commercialisation des forfaits Satellis Essentiel Assurances ou Intégral, à compter du 02/10/2010, remplacés par Bouquet Liberté.

## Les cartes (hors Forfaits)

### Le tarif des cartes

Cartes de paiement et de retrait

Carte Visa Business	
• à débit immédiat	40,00 €/an
• à débit différé	49,00 €/an

Carte Visa Gold Business à débit immédiat ou à débit différé 125,00 €/an

Carte Visa Electron Sensea Pro, dans le cadre du Droit au compte uniquement (Services Bancaires de Base) **Gratuit**

### Autres services

Renouvellement de la carte suite à perte ou vol	prix carte
Réédition du code carte	9,10 €
Frais d'envoi de carte à domicile (en recommandé)	7,35 €

### Les opérations par carte

Retraits d'espèces par carte

Zone Euro	
• aux DAB <sup>(*)</sup> Caisse d'Épargne	Gratuit
• aux DAB <sup>(*)</sup> autres banques (France et zone Euro)	
Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Pro	
• jusqu'à 6 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 7 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	0,90 €/retrait

Carte détenue hors Forfait Pro	
• jusqu'à 3 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	0,90 €/retrait
• aux guichets (France et zone Euro)	6,25 €/acte

Hors Zone Euro	
• aux DAB <sup>(*)</sup>	
commission proportionnelle	2,80 <span> </span> %
commission fixe	3,20 €/acte
• aux guichets	
commission proportionnelle	2,80 <span> </span> %
commission fixe	6,25 €/acte

Paiements par carte

Zone Euro	Gratuit
Hors Zone Euro	2,80 <span> </span> % maxi 6,25 €/acte

<sup>(\*)</sup> Distributeur Automatique de Billets

## Le Compte courant

### GESTION COURANTE

<b>La vie du compte</b>	
Ouverture compte courant	Gratuit
Frais de tenue de compte "Professionnels"	43,00 €/trimestre
Commission de mouvement (calculée sur l'ensemble des mouvements débiteurs)	0,07 <span> </span> %/trimestre
Commission d'immobilisation (utilisation du découvert ≥ 90 jours dans le trimestre de référence)	3 <span> </span> %/trimestre
Commission de découvert (facturation trimestrielle) (calculée sur le plus grand solde débiteur du mois)	0,04 <span> </span> %/mois
Commission de dépassement (calculée sur le dépassement du montant de l'autorisation)	10 <span> </span> %/trimestre
Relevé de compte multiproduit	
• mensuel	Gratuit
• bimensuel	6,30 €/trimestre
• décadaire	10,60 €/trimestre
• hebdomadaire	12,02 €/trimestre
• journalier	50,08 €/trimestre

Remise de chèquiers en agence	Gratuit
Envoi de chèquiers à domicile	par l'agence automatique
• Envoi simple 42 formules	2,85 € 1,75 €
• Envoi simple 60 formules	4,30 € 1,75 €
• Envoi en recommandé 42 formules <sup>(2)</sup>	9,75 € 7,35 €
• Envoi en recommandé 60 formules <sup>(2)</sup>	11,10 € 7,35 €

Destruction de chéquier non retiré à l'agence après 2 mois	2,10 €
Assurance moyens de paiement Pro Plus <sup>(3)</sup>	20,30 €/an
Clôture du compte	Gratuit
Edition d'échelle d'intérêts	18,85 €/acte
Frais d'édition d'historique de compte au guichet	2,10 €/acte
Domilis Pro (service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit

**Droit au compte Pro** (Services Bancaires de Base) (conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2006-384 du 27/03/06) avec Carte Visa Electron Sensea **Gratuit**

**Securexpress<sup>(3)</sup>**  
Service dépôt (coffre et coupe-file) + assurance<sup>(1)</sup> 51,80 €/an

**Service rémunération**  
Compte Professionnel (hors forfait professionnel) 0,50 €/mois

<sup>(1)</sup> TVA en sus.  
<sup>(2)</sup> Ajustable selon frais postaux.  
<sup>(3)</sup> Contrat de BPCE ASSURANCES, Société Anonyme au capital de 61.996.212 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social 5 rue Masseran - 75007 Paris, n° Cristal 09 69 36 45 45 (non surtaxé).

## Le Compte courant (suite)

### Les virements

Virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Épargne	Gratuit
Virement vers un autre établissement bancaire et virement SEPA (frais par versement occasionnel automatisable dans l'UE)	
• au guichet ou par téléphone	3,30 €/opération
• sur Internet (occasionnel ou permanent)	Gratuit
Virement permanent vers un autre établissement bancaire en France (frais facturés pour l'année et d'avance lors de la 1 <sup>ère</sup> échéance)	1,40 €/opération
Virement de trésorene (virements interbancaires-VSOT/VGM) (hors EDI*)	16,00 €/opération
Virement magnétique	7,70 € (montant forfaitaire) et 0,45 €/opération
Virement télétransmis	0,27 €/opération
Virement interbancaire (VSOT/VGM) par EDI*	5,00 €/opération

### Les prélèvements

Avis de prélèvement télétransmis	0,23 €/opération
Autres supports	sur devis

### La Télétransmission

Abonnement EBICS	44,00 €/mois
Abonnement (e-remises)	22,50 €/mois
Traitement de rejet de prélèvement	8,00 €/opération
Frais de mise en place des dossiers EDI* (à la mise en place)	42,00 €
Frais pour intervention sur fichiers	17,00 €/acte
Autres supports	sur devis

### Les opérations sur le compte

Délivrance d'un chèque de banque	10,90 €/acte
----------------------------------	--------------

### Les autres services

Édition R.I.B. (Relevé d'Identité Bancaire)	Gratuit
Lettre-chèque	sur devis
Certificat certicéo <sup>(1)</sup>	180 € pour 3 ans

### LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention <span> </span> : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, ...)	
• par opération	9,60 €
• dans la limite du plafond journalier de 3 opérations	28,80 €

\*Échanges de Données Informatisés.

<sup>(1)</sup>TVA en sus.

## Le Compte courant (suite)

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ce forfait comprend les frais de dossier, la commission d'intervention, la lettre d'information préalable à rejet, les frais de chèque impayé, les frais de lettre d'injonction, les frais d'envoi en recommandé (AVR) de la lettre d'injonction, la déclaration Banque de France, les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, les frais de mainlevée d'interdiction bancaire, les frais de blocage de provision par régularisation, les frais de délivrance du certificat de non-paiement.

• chèque < 50,00 €	(forfait de frais) 30,00 €
• chèque > 50,00 €	(forfait de frais) 50,00 €
• dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €	

Rejet de prélèvement pour défaut de provision	
• Prélèvement ≤ 20 €	frais dans la limite du montant rejeté
• Prélèvement > 20 €	20,00 €
• dans la limite d'un plafond journalier de	40,00 €

Rejet d'effet à payer	17,69 €/effet
Envoi de courrier (relance, rappel, mise en demeure)	
• Lettre 1	12,10 €
• Lettre 2	24,20 €
• Lettre 3	27,50 €

Mainlevée d'Interdiction Bancaire sur carte	35,05 €/acte
Frais de capture d'une carte pour usage abusif	
• par un commerçant	132,90 €
• par un DAB d'une autre banque	132,90 €

### PRECONTENTIEUX ET CONTENTIEUX

Frais d'ouverture de dossier	52,80 €
------------------------------	---------

### LES OPPOSITIONS

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	14,60 €/fomule
Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur	26,35 €/camet
Frais de blocage sur carte suite à perte, vol ou usage frauduleux	26,35 €
Frais de blocage sur carte consécutif à un usage abusif	44,00 €
Frais suite à révocation d'un prélèvement (exceptionnellement sur une ou quelques échéances de prélèvement)	14,60 €
Frais suite à retrait de consentement (définitivement sur une autorisation de prélèvement)	14,60 €
Saisies diverses et avis à tiers détenteur	98,90 €

## La Banque à distance (Direct Ecureuil)

DIRECT ECUREUIL PRO	
Abonnement global*	4,25 €/mois

AlertEcureuil Pro - canal SMS	5,00 €/mois
Forfait mensuel dans la limite de 40 SMS SMS supplémentaire	0,20 €/sms

AlertEcureuil Pro - canal mail	5,00 €/mois
Nombre illimité de mails	

Abonnement Bourse par Internet\* **Gratuit**

\*Hors frais facturés par votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès.

## Les autres services

Demande de recherche**	
• recherche sur virement et prélèvement	15,95 €/opération
• recherche sur opération carte	37,30 €/opération

• par audit (expert-comptable, commissaire aux comptes) 91,97 €/compte	
• autres prestations	sur devis
• arrêté de compte	

• postérieur à juin 2002	15,95 €/acte
• antérieur à juin 2002	sur devis

Location de coffres (selon modèle)<sup>(1)</sup> de 65,95 à 186,90 €/an

\*\*Soumis à TVA selon origine de la demande.

<sup>(1)</sup>TVA en sus.

## Les services monétiques

MONÉTIQUE	
Location des terminaux de paiement électronique <sup>(1)</sup>	nous consulter
Commission Carte Bleue	selon activité
Relevé d'édition monétique • mensuel & décadaire <b>Gratuit</b>	
• hebdomadaire	12,00 €/trimestre
• journalier	50,00 €/trimestre

PAIEMENT N FOIS SANS FRAIS*	
Droit d'entrée (payable en une seule fois la 1 <sup>ère</sup> année) <sup>(1)</sup>	77,74 €
Commission pour paiement en 3 fois sur les montants différés	3,00 %
Commission pour paiement en 4 fois sur les montants différés	3,30 %

\*Produit de Natixis Financement - SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social : 5, rue Masseran 75007 Paris 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 022 393

SP PLUS <sup>(1)</sup> Paiement sécurisé par Internet	
Inscription	
• SP PLUS Pro	150,00 €
• SP PLUS Pro Expert	250,00 €
• Je paie en ligne	150,00 €

Abonnement	
• SP PLUS Pro	15,00 €/mois
• SP PLUS Pro Expert	30,00 €/mois
• Je paie en ligne	15,00 €/mois

<sup>(1)</sup> TVA en sus.

## Le portefeuille commercial

	Par remise	+	Par effet
LCR papier ou sur liste	-		3,99 €
LCR magnétique ou disquette	5,85 €	+	0,48 €
LCR télétransmise	2,23 €	+	0,47 €

### ■ Commission effets Aller

Acceptation	14,89 €/effet
Modification ou changement de domiciliation	14,89 €/effet
Prorogation ou avis de sort	14,89 €/effet
Réclamation	14,89 €/effet
Impayés	17,69 €/effet

## Le portefeuille commercial (suite)

### ■ Escompte

Intérêts minimum (Nombre de jours minimum : 10 jours)	6,50 €
Commission d'endos	0,62 %

### ■ Opération loi Dailly

Etablissement de la convention	51,00 €
Commission d'engagement annuelle	1 % avec mini 85,00 €
Remise de bordereau	13,16 €/bordereau
Notification ou envoi à l'acceptation	19,71 €/acte
Modification de l'échéance	13,53 €/acte
Retour impayé	19,71 €

## Les crédits

### ■ Frais de dossier

Prêts sur ressources Livret Développement Durable	
Prêts aux Conditions du Marché (PCM) - Ecuireuil Crédit Express	
• 1 % (minimum 85,00 €)	
Découvert - Escompte	
• 1 % du montant accordé (minimum 85,00 €), annuel	

### ■ Cautions bancaires

Commission annuelle	1 à 2,50 %
• minimum de perception trimestrielle par caution	10,15 €
Frais d'établissement d'acte de cautionnement	
• acte simple sur formule normalisée	31,90 €
• acte complexe (après avis des services juridiques)	175,45 €
Frais de relance pour obtention d'une mainlevée	13,96 €/courrier

### ■ Frais de garantie

Frais d'information annuelle des cautions	37,80 €/acte
Frais de nantissement (valeurs mobilières ou autres)	
• produits Caisse d'Epargne	<b>Gratuit</b>
• hors produits Caisse d'Epargne (matériels, parts sociales, actions)	36,60 € + frais d'enregistrement
Mainlevée de garantie (frais de dossier)	
• hypothèque	97,85 €
• autre	97,85 €
• SACCEF <sup>®</sup>	<b>Gratuit</b>
Frais de délégation d'assurance (Assurance Décès Emprunteur externe)	168,00 €/dossier
Promesse d'affectation hypothécaire	45,80 €/dossier + frais d'enregistrement
Gage de véhicule	45,80 € + frais d'enregistrement

<sup>®</sup>Saccef est une offre de la Compagnie Européenne de Garanties et Cautions, filiale de Natixis, Groupe BPCE. 128 rue La Boétie - 75378 Paris cedex 08 - Tél +33 1 44 43 87 87. Société anonyme au capital de 160 995 996 €, régie par le Code des Assurances - 382 506 079 RCS PARIS B - APE 6512 Z.

## Les crédits (suite)

AUTRES SERVICES	
Duplicata d'un tableau d'amortissement	34,30 €
Décompte de remboursement anticipé	20,00 €
Frais d'avenant	de 175,00 € à 360,00 €

## Change et opérations internationales

### Achat / Vente billets en devises

Commission de change	selon cours du change
Commission de service (partie fixe)	5,50 €
Frais d'envoi à domicile	5,40 €

### Virements émis vers l'étranger

Vers l'EEE (Espace Economique Européen\*) en € ≤ 50 000 € et Virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	3,30 €
Autres virements	
• frais par virement	0,10 %
• minimum de perception (a)	16,85 €
• maximum de perception	70,00 €
• commission de change (si virement en devises)	0,05 %
• minimum de perception (b)	15,00 €
• minimum de perception (a+b)	31,85 €

En € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

• frais par virement	0,10 %
• minimum de perception (a)	16,85 €
• maximum de perception	70,00 €
• commission de change (si virement en devises)	0,05 %
• minimum de perception (b)	15,00 €
• minimum de perception (a+b)	31,85 €

\*Pays membres de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein et Norvège.

## Change et opérations internationales (suite)

### Virements reçus de l'étranger

En provenance de l'EEE\* en € ≤ 50 000 € et Virement SEPA (quel que soit le montant)

• frais par virement automatisable avec BIC/IBAN	<b>Gratuit</b>
En € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)	
• frais par virement	0,10 %
• minimum de perception (a)	16,85 €
• maximum de perception	70,00 €
• commission de change (si virement en devises)	0,05 %
• minimum de perception (b)	15,00 €
• minimum de perception (a+b)	31,85 €

### Paiement par chèque à l'étranger

• commission de service	0,10 %
• minimum de perception (a)	16,85 €
• commission de change (si chèque en devises)	0,05 %
• minimum de perception (b)	15,00 €
• maximum de perception	70,00 €
• minimum de perception (a+b)	31,85 €

### Encaissement de chèque étranger (1)

• commission de service	0,10 %
• minimum de perception par remise (a)	16,85 €
• commission de change (si chèque en devises)	0,05 %
• minimum de perception (b)	15,00 €
• maximum de perception	70,00 €
• minimum de perception (a+b)	31,85 €

Recherche, modification, annulation d'opération sur l'étranger	13,75 €
Retour de chèque impayé	25,20 € + frais de rejet banque étrangère
Chèque de banque en devises	35,70 €

\*Pays membres de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein et Norvège.

(1) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payables hors U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

## Les dates de valeur

### ■ Les opérations au crédit

Versement en espèces	J
Remise de chèques (J = jour de comptabilisation)	J + 1 jour ouvré
Opération de virement automatique (date de règlement)	J
Monétique	J

A partir du jour où les remises sont disponibles au centre de traitement de la Caisse d'Epargne

Remise de papier commercial	
• pour escompte (J = jour de remise)	J + 1 jour calendaire
• pour encaissement (J = jour de remise)	J + 1 jour calendaire
- si remise ≥ 8 J ouvrés avant échéance	date d'échéance (jour ouvré) + 4 jours calendaires
- si remise < 8 J ouvrés avant échéance	J + délai interbancaire + 4 jours calendaires

Remise CESU préfinancés (J = jour de dépôt)	J + 2 jours calendaires
---	-------------------------

### ■ Les opérations au débit

Retrait d'espèces (jour de retrait)	J
Paiement de chèques (date de règlement)	J (jour ouvré)
Virement externe (date de règlement)	J (jour ouvré)
Domiciliation d'effet (date de règlement)	J (jour ouvré)

## Prévoyance

<b>PAP (Protection de l'Activité Professionnelle)</b>	nous consulter
<b>Pro-T-G (contrats Loi Madelin)</b>	
• Garanties Santé Pro	nous consulter
• Prévoyance Pro	nous consulter
• Ecuireuil Retraite Pro	nous consulter

Contrats de BPCE ASSURANCES, Société Anonyme au capital de 61.996.212 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social 5 rue Masseran - 75007 Paris, n° Cristal 09 69 36 45 45 (non surtaxé)

## Epargne salariale

**Box Office\*** nous consulter  
\* Produit de Natixis Interepargne, Société Anonyme au capital de 8.890.784 Euros, 30, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris, 692 012 669 RCS Paris, Numéro de déclarant : 14948YE, www.interepargne.natixis.com

## Résoudre un litige

### ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

**PAR COURRIER :**  
Caisse d'Epargne  
Service Relations Clientèle  
267 rue Giraudeau  
37941 Tours Cedex 9

**PAR INTERNET :** www.caisse-epargne.fr<sup>(1)</sup>  
Contacts – Votre Caisse d'Epargne.

**PAR TÉLÉPHONE :** 09 69 36 27 38<sup>(2)</sup>

(1) Selon coût de votre fournisseur d'accès.

(2) Appel non surtaxé.

Les prix indiqués sont exprimés HT. La TVA, lorsqu'elle est due, s'ajoute aux tarifs signalés <sup>(1)</sup>, au taux en vigueur (19,60 % au 01/11/2011), sur les services à l'unité ou les composantes du forfait concerné.

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment selon les décisions de la Caisse d'Epargne ou les dispositions réglementaires. Cette plaquette tarifaire est également disponible sur le site internet de la Caisse d'Epargne Loire-Centre ou sur simple demande dans votre agence.

**CAISSE D'EPARGNE**  
LOIRE - CENTRE



LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Un PRO mérite un pro

Caisse d'épargne et de prévoyance Loire-Centre, Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier, société anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance au capital social de 382.219.900 €. Siège social à Orléans, 7 rue d'Escures. RCS Orléans 383.952.470. Intermédiaire d'assurances immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 004 526. DMPAP 10/2011. www.caisse-epargne.fr

Les opérations  
et services  
bancaires aux  
professionnels

Principaux tarifs et conditions  
des opérations et services bancaires  
applicables à la clientèle  
des professionnels  
au 1<sup>er</sup> janvier 2012

**CAISSE D'EPARGNE**  
LOIRE - CENTRE



LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Un PRO mérite un pro