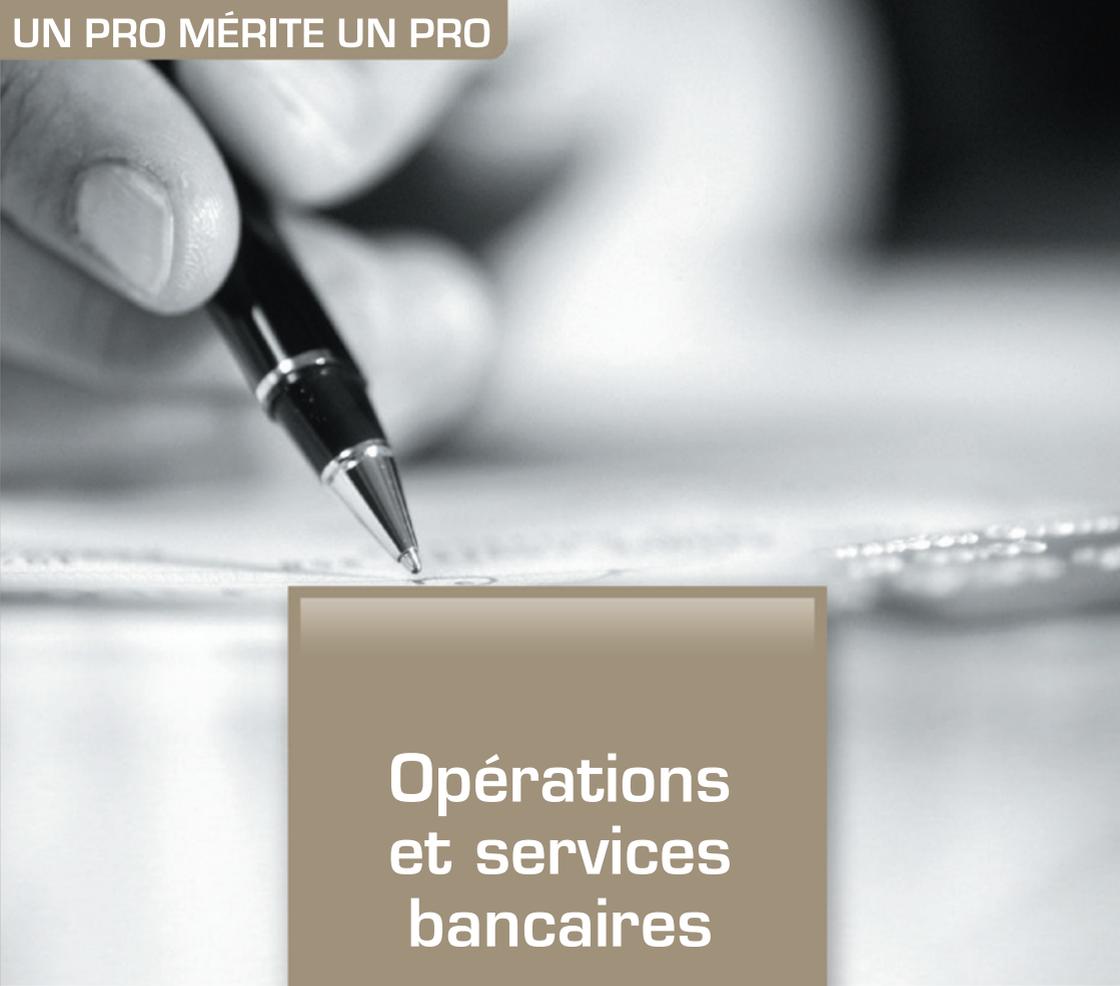


UN PRO MÉRITE UN PRO



Opérations et services bancaires

Conditions et tarifs des principales opérations et services bancaires applicables à la clientèle des professionnels et associations.

Les prix sont exprimés hors taxe.



CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des Professionnels et Associations de proximité.

La Caisse d'Épargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- Lors de toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer dans votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte courant dans le cadre d'une offre groupée de service ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

**Retrouvez l'ensemble
de nos conditions tarifaires
sur le site Internet :
www.caisse-epargne.fr**

Nota : Les conditions ne sont pas limitatives et peuvent être modifiées en fonction de l'évolution de la réglementation et des conditions de marché.

- Lorsque figure le sigle * la prestation est soumise à la TVA. Dans ce cas, au montant des frais, commissions et taux exprimés en hors taxes, s'ajoute, lorsqu'elle est due, la TVA au taux en vigueur à la date de l'opération.

Sommaire

› Les forfaits de services	
• Artisan/Commerçant - Libre Convergence.....	5
• Profession Libérale - Labelis.....	5
• Franchisés - Franchise & Vous.....	5
• Viticulteur/Agriculteur - Agri-Viti.....	5
• Parcours Confiance Pro.....	5
• Auto-Entrepreneur.....	6
› Les cartes	
• Le prix des cartes.....	6
• Les opérations par carte.....	7
• Les opérations sur carte.....	7
› Le compte courant	
• La vie du compte.....	8
• Les commissions d'arrêté de compte.....	8
• Les virements et les prélèvements.....	9
• Les opérations sur le compte.....	9
• Les assurances et la prévoyance.....	9
• Les autres services.....	10
• Les dates de valeur.....	10
• Les oppositions.....	10
• Les incidents de fonctionnement.....	11
› La banque à distance	
• Direct Ecureuil Pro.....	12
› Les échanges de données informatisées	
• Abonnement.....	12
• Coûts des opérations.....	13
› Les opérations courantes	
• Remise des effets de commerce.....	13
• Retour d'un effet présenté à l'encaissement.....	13
• Opérations Dailly.....	13
• Prélèvement.....	13
› L'équipement monétique	
• Monétique.....	14
• Paiement N fois sans frais.....	14
• E-commerce.....	14

Sommaire (suite)

‣ Les crédits	
• Les crédits court terme.....	16
• Les crédits moyen et long terme.....	16
• Les frais de garanties.....	16
• Les engagements par signature.....	16
• Les autres opérations.....	16
‣ Les comptes d'épargne	
• Les opérations sur comptes d'épargne.....	17
‣ Les comptes-titres	
• Les droits de garde.....	17
• Les ordres de Bourse.....	18
• Les autres tarifs.....	18
• Les transferts de comptes-titres.....	18
‣ Les autres services	
• Les opérations juridiques et fiscales.....	18
• La location de coffres.....	19
‣ Les opérations internationales	
• Les virements internationaux.....	19
‣ Lexique des termes utilisés	21
‣ Les numéros utiles	23
‣ Vos relations avec la Caisse d'Épargne	23

Les forfaits de services*

Votre forfait vous permet d'accéder aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte professionnel : rémunération de votre compte, frais de tenue de compte, assurance des moyens de paiements, gestion à distance de vos comptes, dépôt sécurisé de vos recettes, avantages tarifaires sur d'autres prestations...

› Artisan/Commerçant - Libre Convergence

- Avec la carte Visa Business
 - débit différé 63,90 €/trimestre
 - débit immédiat..... 62,40 €/trimestre
- Avec la carte Visa Gold Business 74,40 €/trimestre
- Sans carte..... 56,40 €/trimestre

› Profession Libérale - Labelis

- Avec la carte Visa Business
 - débit différé 59,50 €/trimestre
 - débit immédiat..... 58,00 €/trimestre
- Avec la carte Visa Gold Business 70,00 €/trimestre
- Sans carte..... 52,00 €/trimestre

› Franchisés - Franchise & Vous

- Avec la carte Visa Business
 - débit différé 63,90 €/trimestre
 - débit immédiat..... 62,40 €/trimestre
- Avec la carte Visa Gold Business 74,40 €/trimestre
- Sans carte..... 56,40 €/trimestre

› Viticulteur/Agriculteur - Agri-Viti

- Avec la carte Visa Business
 - débit différé 59,50 €/trimestre
 - débit immédiat..... 58,00 €/trimestre
- Avec la carte Visa Gold Business 70,00 €/trimestre
- Sans carte..... 52,00 €/trimestre

* Certains services inclus dans les forfaits peuvent être soumis à TVA.

› Auto-Entrepreneur

- Forfait Auto-Entrepreneur 7,00 €/mois

Offre de bienvenue* :

À l'ouverture de votre compte professionnel, la Caisse d'Épargne vous offre :

- 3 mois de gratuité sur la cotisation de votre forfait professionnel
- 3 mois de gratuité sur la cotisation de votre carte Visa Business
- Les frais de dossier sur une sélection de terminaux de paiement

Et toujours, un Conseiller unique pour vos besoins professionnels et privés.

Les Cartes

› Le prix des cartes

Cartes de paiement

- Carte Visa Business
 - à débit immédiat..... 36,24 €/an
 - à débit différé..... 44,38 €/an
- Carte Visa Gold Business
 - à débit immédiat/débit différé..... 125,00 €/an
- Carte Visa Infinite..... 285,00 €/an
- Sensea Pro..... **Gratuit**
Souscription uniquement dans le cadre de l'offre "service bancaire de base"
- Service e-carte bleue 8,20 €/an

* Les clients détenteurs d'un forfait Auto-Entrepreneur ne sont pas éligibles à cet avantage tarifaire.

› Les opérations par carte

Retraits d'espèces par carte

> *En euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'Union Européenne*

- Aux DAB et guichets Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Aux DAB des autres banques
 - Avec une carte comprise dans un forfait de services jusqu'à 3 retraits par mois **Gratuit**
 - à partir du 4^e retrait dans le mois **1,00 €/retrait**
 - Avec une carte non comprise dans un forfait de services à partir du 1^{er} retrait dans le mois **1,00 €/retrait**
 - Avec une carte Visa Infinite **Gratuit**

> *En devises*

- Aux DAB
 - commission proportionnelle **2,80 %**
 - commission fixe **3,20 €**
- Aux guichets
 - commission proportionnelle **2,80 %**
 - commission fixe **6,25 €**

Paielements par carte

> *En euros dans un pays membre de l'Union Européenne* **Gratuit**

> *En devises*

- commission proportionnelle **2,80 %**
- maximum de perception **6,25 €/transaction**

› Les opérations sur carte

- Remplacement carte **Coût de la carte**
- Réédition du code secret carte **8,15 €**
- Remise carte en agence **Gratuit**

Le compte courant

› La vie du compte

- Ouverture de compte **Gratuit**
- Domilis Pro **Gratuit**
Domilis est un service gratuit qui prend en charge la domiciliation de vos virements et prélèvements sur votre compte Caisse d'Épargne.
- Relevés de compte selon périodicité
 - demande d'édition exceptionnelle **2,00 €/relevé**
 - mensuelle **Gratuit**
 - hebdomadaire **10,40 €/trimestre**
 - bi-mensuelle **4,80 €/trimestre**
 - décadaire **7,20 €/trimestre**
 - journalière **72,00 €/trimestre**
 - relevé supplémentaire **0,80 €/relevé**
- Remise de chéquier et carte en agence **Gratuit**
- Envoi de chéquier et carte à domicile
 - envoi simple (chéquier uniquement) **Gratuit**
 - envoi en recommandé sans AR (chéquier uniquement) **5,32 €/envoi**
 - envoi en recommandé avec AR **6,32 €/envoi**
- Clôture de compte ou de forfait **Gratuit**

Service rémunération⁽¹⁾

- 0,75 % dès le 1^{er} euro jusqu'à 10 000 € (inclus dans votre forfait)
- 0,75 % dès le 1^{er} euro jusqu'à 10 000 € (hors forfait) **2,50 €/trimestre**

(1) Calculée sur la base du solde créditeur journalier. Cette rémunération est versée trimestriellement à terme échu. Taux nominal annuel brut. Les intérêts sont soumis à la réglementation fiscale en vigueur applicable à l'entreprise suivant son mode d'exploitation ou sa forme sociale.

› Les commissions d'arrêté de compte

- Frais de tenue de compte **46,00 €/trimestre**
- Commission de mouvement **0,05 %**
La commission de mouvement est calculée sur les opérations passées au débit du compte et représente la partie proportionnelle de la prestation de gestion administrative et comptable liée à la tenue de compte.
- Commission sur le plus fort découvert **0,20 %**
La commission du plus fort découvert est calculée sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois.
- Commission de dépassement sur autorisation (majoration taux client) **2,00 %**
- Commission d'immobilisation **0,50 %**
La commission d'immobilisation est calculée sur le solde moyen débiteur de la période, perçue uniquement si le compte est débiteur en permanence au cours du trimestre.

› Les virements et les prélèvements

- Virement vers un compte Caisse d'Épargne
 - occasionnel **Gratuit**
 - permanent **Gratuit**
- Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA⁽¹⁾
(frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)
 - prioritaire au guichet **3,40 €**
 - au guichet de l'agence **3,40 €**
 - par téléphone **3,40 €**
 - par Internet⁽²⁾ **Gratuit**
- Virement permanent vers un autre établissement bancaire (guichet, téléphone)
Frais sur virement permanent **1,60 €/opération**
Frais de gestion **6,00 €/an**
- Virement permanent vers un autre établissement bancaire (Internet) **Gratuit**
- Prélèvements extérieurs
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**

(1) cf lexique des termes utilisés.

(2) Hors coût fournisseur d'accès internet.

› Les opérations sur le compte

- Délivrance d'un chèque de banque **10,80 €**
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) **4,50 €**

› Les assurances, la prévoyance

- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus⁽¹⁾ **20,30 €/an**
L'Assurance Moyens de Paiement Pro Plus couvre, avant opposition, les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de la carte bancaire ou de formules de chèque vierge, détenus sur un compte selon conditions particulières et générales du service. Elle est incluse dans la cotisation de votre forfait professionnel.
- Securexpress⁽¹⁾ **12,95 €/trimestre***
(Service Coupe file, dépôt express sécurisé de la recette professionnelle)
- Protection de l'Activité Professionnelle⁽¹⁾ **nous consulter**
(contrat d'assurance qui garantit les conséquences financières liées à l'indisponibilité du dirigeant ou à la perte de l'outil de travail)
- Pro-T-G **nous consulter**
(garantie prévoyance⁽¹⁾/santé⁽¹⁾/retraite⁽²⁾, entrant dans le cadre de la loi Madelin)

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

(2) Ecureuil Retraite Pro est un contrat Foncier Assurance, société régie par le code des assurances, distribué par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS.

* Tarif soumis à TVA.

› Les autres services

- Édition R.I.C.E. (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)..... **Gratuit**
- Compte Française des Jeux..... **Gratuit**
- Compte PMU (Paris Mutuel Urbain)..... **Gratuit**
- Service bancaire de base..... **Gratuit**
(Offre groupée de services. Conditions d'accès définies dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier)
- Situation comptable..... **Nous consulter**

› Les dates de valeur

- Chèque remis..... **J+1 ouvré⁽¹⁾**
- Chèque émis..... **J**
- Virement externe reçu..... **J**
- Virement externe émis, avis de prélèvement émis..... **J**
- Versement d'espèces, dépôt/retrait..... **J**
- Paiement par carte bancaire
 - débit immédiat..... **J**
 - débit différé..... **J**
- Monétique..... **JR**
- Remise d'effet à l'encaissement..... **J+4 calendaires**
- Remise d'effet à l'escompte..... **J+1 calendaire**

⁽¹⁾ Jour ouvré: du lundi au vendredi.

(JR : jour de réception au centre de traitement des cartes bancaires)

(I : Remise de chèques compensable en France : date de valeur : J+1 ouvré)

(J : date de comptabilisation)

› Les oppositions

- Opposition sur carte usage abusif..... **56,00 €**
- Opposition sur carte perte/vol/usage frauduleux..... **14,00 €**
- Opposition sur prélèvement (révocation)..... **14,00 €**
- Opposition sur prélèvement (retrait consentement)..... **14,00 €**
- Opposition sur chèque..... **14,00 €**
- Opposition sur chéquier..... **25,00 €**

› Les incidents de fonctionnement

- Commission d'intervention **8,90 €**
(*plafond journalier de 26,70 €*)

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :
 - *commission d'intervention*
 - *frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plateforme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)*
 - *frais de dossier*
 - *frais par chèque impayé*
 - *frais de lettre d'injonction adressée au titulaire et au co-titulaire*
 - *frais postaux d'envoi en recommandé avec AR de la lettre d'injonction*
 - *déclaration Banque de France*
 - *frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire*
 - *délivrance d'un certificat de non-paiement*
 - *blocage de provision*
 - *frais de mainlevée de l'interdiction bancaire*
- Pour un chèque < ou égal à 50 € **30,00 €**
- Pour un chèque > à 50 € **50,00 €**
(*dans la limite d'un plafond journalier unique de 100,00 €*)

La banque à distance

› Direct Ecureuil Pro

Direct Ecureuil Pro est un service de banque à distance complet permettant la gestion de vos comptes en ligne 7 jours sur 7, 24h sur 24 depuis un ordinateur connecté à Internet. Solution moderne, sécurisée et facile d'utilisation, c'est l'outil indispensable pour faciliter vos opérations bancaires au quotidien avec votre Caisse d'Épargne.

- Vous accédez aux principales informations relatives à vos comptes ainsi qu'à certains de vos crédits,
- Vous réalisez en quelques clics les principales opérations bancaires nécessaires à votre gestion au quotidien,
- Vous habilitiez certains de vos collaborateurs à l'utilisation de votre espace en ligne et définissez pour chacun d'eux les droits d'utilisation dont ils disposent.

• Direct Ecureuil Pro **4,50 €/mois**

En déplacement, consultez et gérez vos comptes également depuis votre smartphone sur www.m.caisse-epargne.fr, ou sur votre iPhone® ou votre iPad®.



- AlertEcureuil Pro - Canal SMS :
(Forfait mensuel dans la limite de 40 SMS) **5,00 €/mois**
SMS supplémentaire (coût par SMS) **0,20 €/SMS**
- AlertEcureuil Pro - Canal Mail :
(Forfait mensuel, nombre illimité de mails) **5,00 €/mois**
- Certificat électronique Certiceo* (abonnement 3 ans) **180,00 € soit 60,00 €/an**

*Prestation soumise à TVA (récupérable).

Le Certificat Electronique est un gage de sécurité supplémentaire pour vos opérations en ligne. Il vous permet notamment sur Direct Ecureuil Pro de saisir de nouveaux RIB, sans avoir à contacter votre Agence.

Les échanges de données informatisées (EDI)

Le système d'échanges de données informatisées vous permet, grâce à votre connexion internet, d'enregistrer le produit de vos ventes (effets de commerce, avis de prélèvement) et de régler vos dépenses en toute sécurité, à tout moment, sans vous déplacer.

› Abonnement

Si l'abonnement est souscrit avec un certificat électronique, remise de 2€ pour un abonnement E-remise et 5€ pour un Etebac ou Ebics.

- Datalis - E-remises Aller (client ⇨ banque) **12,00 €/mois**
- Datalis - E-remises Retour (banque ⇨ client) **12,00 €/mois**
- Datalis - E-remises Aller-Retour (client ⇔ banque) **22,00 €/mois**
- Datalis - Etebac 3 Aller (client ⇨ banque) **26,50 €/mois**
- Datalis - Etebac 3 Retour (banque ⇨ client) **26,50 €/mois**
- Datalis - Etebac 3 Aller-Retour (client ⇔ banque) **47,00 €/mois**

- Datalis - Ebics Aller (*client* ⇌ *banque*) 28,50 €/mois
- Datalis - Ebics Retour (*banque* ⇌ *client*) 28,50 €/mois
- Datalis - Ebics Aller-Retour (*client* ⇌ *banque*) 50,00 €/mois
- Datalis - Etebac 5 et/ou Ebics TS 63,00 €/mois

› Coûts des opérations (par opération)

- Virement (y compris SEPA) 0,20 €
- Virement de trésorerie 3,00 €
- Prélèvement 0,28 €
- Effet de commerce 0,30 €
- Virement international 6,00 €

Les opérations courantes

› Remise des effets de commerce

- Support magnétique par effet 0,30 €
- Support magnétique par remise 3,50 €
- Support papier par effet 4,50 €
- Support papier par remise 7,50 €
- Intervention manuelle sur effets 5,50 €
- Commission sur interventions diverses sur effet (*prorogation, réclamation, changement de RIB, changement de montant*) 17,00 €
- Réception d'effet impayé 17,00 €

› Retour d'un effet présenté à l'encaissement

- Opposition sur effet à payer 17,00 €
- Rejet d'un effet à payer 17,00 €

› Opérations Daily

- Convention 41,20 €/opé.
- Traitement de la remise 35,00 €
- Traitement de la créance cédée 16,30 €
(*notification, refus de notification, prorogation, réclamation de créance, notification de créance*)
- Frais de notification 16,30 €
- Commission d'incident de paiement la créance 23,40 €
- Conditions de taux Nous consulter

› Prélèvement

- Prélèvement extérieur **Gratuit**
- Prélèvement émis **Gratuit**
- Relevé de prélèvement impayé **Gratuit**
- Forfait de frais de prélèvement rejeté pour défaut de provision
(dont commission d'intervention)
Prélèvement < ou = à 20 € *Frais dans la limite du montant rejeté*
Prélèvement > à 20 € 20,00 €
(dans la limite d'un plafond journalier de 40 €.)

L'équipement monétique

› Monétique

La Caisse d'Épargne vous propose une gamme complète de terminaux de paiement électroniques en location, ultra performants et au meilleur prix, avec un service inclus de maintenance et d'assistance téléphonique. N'hésitez pas à demander conseil auprès de votre Conseiller Professionnels. Les prix indiqués intègrent la fourniture du matériel, la livraison, l'installation et la maintenance de l'équipement sur le territoire français.

- Terminaux de Paiement Electronique*Nous consulter*
- Commission sur flux monétique.....*Nous consulter*

› Paiement N fois sans frais

Offrez plus de souplesse à vos clients en leur proposant de régler en 3 ou 4 fois sans frais.

- Droit d'entrée *77,74 €/an*
- Commission pour paiement en 3 fois..... *3,00%/sommes différées*
- Commission pour paiement en 4 fois..... *3,30%/sommes différées*

› E-commerce

- **Inscription**
 - SP PLUS Pro *150,00 €*
 - SP PLUS Pro Expert..... *250,00 €*
 - Je paie en ligne..... *150,00 €*
- **Abonnement mensuel**
 - SP PLUS Pro *15,00 €*
 - SP PLUS Pro Expert..... *30,00 €*
 - Je paie en ligne..... *15,00 €*

	SP PLUS Pro	SP PLUS Pro Expert	Je Paie en ligne
• Canal de vente			
- Site WEB marchand	✓	✓	x
- VAD (<i>téléphone, courrier, fax, email</i>)	5 €/mois ⁽²⁾	5 €/mois ⁽²⁾	x
- Page de paiement hébergée par SP PLUS	x	x	✓
• Moyen de paiement			
- Cartes bancaires, Visa, MC, eCB	13 cts/tr ⁽¹⁾	13 cts/tr ⁽¹⁾	13 cts/tr ⁽¹⁾
- Cartes privatives	13 cts/tr	13 cts/tr	13 cts/tr
- American Express.....	5 €/mois ⁽²⁾	✓	x
- Cofinoga		✓	x
- Cetelem		✓	x
• Typologie de paiement			
- Paiement à la commande	✓	✓	✓
- Paiement à la livraison	✓	✓	✓
- Paiement différé	✓	✓	✓
- Paiement en N fois	✓	✓	✓
- Gestion compte client (<i>abonnement et/ou identifiant</i>)	x	15 €/mois ⁽²⁾	x
- Paiement par email	x	5 €/mois ⁽²⁾	5 €/mois ⁽²⁾
• Back-office de gestion des paiements			
- Mode interface sécurisé	✓	✓	✓
- Mode WEB services	x	500 € ⁽²⁾	x
• Aide à la décision			
- Module d'aide à la décision : niveau 1	15 €/mois ⁽²⁾	✓	x
- Module d'aide à la décision : niveau 2.....	x	10 €/mois ⁽²⁾	x
• Reporting			
- Email de confirmation de paiement au commerçant.....	✓	✓	✓
- Fichier reporting transactions et opérations	10 €/mois ⁽²⁾	✓	10 €/mois ⁽²⁾
- Rapprochement bancaire visuel			
- Rapprochement bancaire visuel et par fichier	x	25 €/mois ⁽²⁾	25 €/mois ⁽²⁾
- Rapprochement impayés visuel	x		
- Rapprochement impayés visuel et par fichier	x		
	x		
• Services additionnels			
- Insertion d'un logo (<i>page paiement et email confirmation</i>)	✓	✓	✓
- Email de confirmation de paiement à l'internaute	✓	✓	✓
- Pages de paiement en multi langues	✓	✓	✓
- Affichage montant en multi devises.....	x	✓	x
• Modalités de facturation spécifique			
- Facturation pour saisonnier	10 €/mois ⁽³⁾	10 €/mois ⁽³⁾	10 €/mois ⁽³⁾

SP PLUS Pro : 4 options
 SP PLUS Pro Expert : 6 options
 Je paie en ligne : 3 options

x Service non disponible
 ✓ Service offert en standard
 (1) Service offert en standard
 (2) Service en option
 (3) Service possible

Les crédits

› Les crédits court terme

- Frais de dossier 1 %
(annuel, création et renouvellement) *mini 75,00 €/dossier*
maxi 760,00 €/dossier
- Confirmation de découvert *51,00 €*
- Mise en demeure *16,41 €*
- Dénonciation de découvert *16,41 €*
- Conditions de taux *selon barême*
- Commission d'opération *Gratuit*

Découvert non autorisé : Taux = montant maximum autorisé par la législation en vigueur
(cf lexique des termes utilisés)

› Les crédits moyen et long terme

- Frais de dossier 1 %
- Minimum *150,00 €/dossier*
- Sauf crédit express *mini 75,00 €/dossier*

› Les frais de garanties

S'y ajoutent éventuellement les droits d'enregistrement, les frais d'inscription, de signification et les frais dus à la radiation.

- Frais de dossier d'ouverture de crédit hypothécaire *160,00 €*
- Nantissement de parts sociales hors Caisse d'Épargne /
actions de sociétés non cotées *480,00 €*
- Nantissement de valeurs mobilières sous seing privé, Livret,
contrat d'Assurance Vie Réseau *125,00 €*
- Nantissement de valeurs mobilières sous seing privé, Livret
contrats d'assurance vie Hors Réseau *400,00 €*
- Nantissement de fonds de commerce sous seing privé *309,00 €*
- Gage de matériel / outillage sous seing privé *309,00 €*
- Prise de gage *126,00 €*
- Mainlevée de garantie réelle ou transfert d'hypothèque *160,00 €*
- Promesse d'affectation hypothécaire sous seing privé *136,00 €*
- Information annuelle des cautions par garant et par dossier de prêt
(dans la limite d'un plafond de 84 €) *42,00 €*
- Frais de délégation d'assurance *110,00 €*

› Les engagements par signature (caution bancaire)

- Frais de dossier 1%
 - Minimum 36,00 €/dossier
- Délivrance de caution bancaire
 - Caution usuelle (frais de dossier) 50,00 €
 - Taux annuel suivant la garantie 0,50% à 3%
 - Minimum de perception 36,00 €

› Les autres opérations

- Duplicata de contrat de prêt 28,24 €
- Duplicata de tableau d'amortissement 18,00 €
- Déclaration incident sur prêt 27,10 €
- Frais d'étude (crédit accepté et non réalisé) (maximum 150,00 €) 0,75%
- Frais de modification de contrat de prêt 160,00 €
- Lettre relance ou rappel sur échéance en retard 17,00 €
- Frais de réaménagement de prêt
 - Demande de décompte de remboursement anticipé 35,00 €
 - Frais de renégociation 160,00 €
- Convention séquestre
 - Taux 1% (mini 85,50 €)

Les comptes d'épargne

› Les opérations sur comptes d'épargne

- **Relevé de comptes Multiproduit (hors Compte de dépôt)**
 - Semestriel *Gratuit*
 - Envoi de relevé, hors périodicité semestrielle 0,80 €/relevé
- **Retrait d'espèces sur Compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne**
 - Délivrance et mise à disposition d'un accreditif *Gratuit*
 - Retrait avec accreditif *Gratuit*
 - Retrait sans accreditif
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) 4,50 €
- **Transfert de compte**
 - Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Epargne *Gratuit*
 - Transfert CEL, PEL, PEP vers une autre banque 64,50 €/compte
- **Autres services**
 - Remise de chèque(s) sur Livret: délai d'encaissement 10 jours ouvrés
 - Emission d'un chèque de banque* 10,80 €
 - Assurance sur épargne ⁽¹⁾ (dont 3€ de frais de gestion) 27,00 €/an
 - Assurance sur épargne ⁽¹⁾ (contrat souscrit avant le 22/11/2010) 24,00 €/an

* Gratuit dans le cas du Livret A.

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances - Voir conditions générales ou notice d'information.

Les comptes-titres

› Les droits de garde

- **Hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne**
 - Minimum de perception..... 27,01 €/an*
 - Commission proportionnelle 0,201 %*
 - Commission fixe par ligne..... 3,43 €* - Maximum de perception..... 193,98 €/an*
 - Clôture compte-titre 36,13 €
 - Opposition sur titres et bons 29,07 €
- **Valeurs Réseau Caisse d'Épargne** 19,23 €/an*

* Tarifs soumis à TVA

› Les ordres de Bourse

- **En agence**
 - Minimum de perception..... 15,60 €/ordre
 - Commission fixe par ligne..... **Gratuit**
 - Frais d'exécution/taux de courtage..... 1,42 %
 - Ordre non exécuté..... **Gratuit**
 - Ordre annulé 10,50 €/ordre
- **Par téléphone**
 - Minimum de perception..... 14,50 €/ordre
 - Commission fixe par ligne..... **Gratuit**
 - Frais d'exécution/taux de courtage..... 1,00 %
 - Ordre non exécuté..... **Gratuit**
 - Ordre annulé 10,50 €/ordre
- **Par Internet**
 - Minimum de perception..... 7,00 €/ordre
 - Commission fixe par ligne..... **Gratuit**
 - Frais d'exécution/taux de courtage..... 0,35 %
 - Ordre non exécuté..... **Gratuit**
 - Ordre annulé **Gratuit**

› Les autres tarifs

Ordre de bourse sur bourse étrangère..... *Nous consulter*

› Les transferts de compte-titres / PEA

- Vers une autre banque..... 100,34 €*- Vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne..... **Gratuit**

* Tarifs soumis à TVA

Les autres services

› Les opérations juridiques et fiscales

- Actifs successoraux :
 - inférieur à 3 000 € **Gratuit**
 - de 3 001 à 20 000 € **83,00 €**
 - supérieur à 20 000 € **0,50 %**
 - minimum de perception **125,00 €**
 - maximum de perception **750,00 €**
 - Frais annuels de gestion (*prélevés la 2^e année*) **30,00 €**
- Saisie attribution, saisie conservatoire, saisie à tiers détenteur, avis à tiers détenteur et opposition à tiers détenteur (*incluant frais de mainlevée*) **80,00 €**
- Frais de révision des concours **Nous consulter**
- Dépôt de nuit, Consignation **86,00 €/an***
 - * Tarifs soumis à TVA

› La location de coffres (assurance standard comprise)

- Frais de location avec valeur ≤ 31 000 € à partir de **50,00 €/an**
- Frais de location avec valeur > 31 000 € et ≤ 80 000 € à partir de **87,28 €/an**
- Frais de location avec valeur > 80 000 € et ≤ 160 000 € à partir de **120,25 €/an**

Les opérations internationales

› Les virements internationaux

Virements émis vers l'étranger

> Vers l'EEE (Espace Économique Européen) en € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN..... 3,40 €

> Autres virements : en € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

- Frais par virement 0,10 %
minimum de perception 18,00 €
- Commission de change 0,10 %
minimum de perception 14,70 €
- Frais supplémentaires de correction
(coordonnées bancaires manquantes ou erronées)..... 18,00 €

Virements reçus de l'étranger

> En provenance de l'EEE en € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN..... **Gratuit**

> Autres virements en € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

- Frais par virement 0,10 %
minimum de perception 18,00 €
- Frais de commission de change..... 0,10 %
minimum de perception 14,70 €

Encaissement de chèque étranger⁽¹⁾

> En euros

- Commission de service 0,10 %
minimum de perception par remise..... 13,50 €

> En devises

- a - Commission de service..... 0,10 %
minimum de perception 13,50 €
- b - Commission de change..... 0,10 %
minimum de perception..... 15,00 €

> Chèques étrangers remis à l'encaissement impayé 39,00 €

(1) Disponibilité des fonds:

- remise chèque en euros payable dans l'U.E en "crédit Sauf Bonne Fin": les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable hors U.E en "crédit Sauf Bonne Fin": les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement": les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

Lexique des termes utilisés

Arrêté de compte :

La Caisse d'Épargne établit un arrêté de compte (ou ticket d'agios) à la fin de chaque période, définie avec le Client (mois ou trimestre), qui reprend notamment :

- les intérêts débiteurs,
- les commissions,
- les frais éventuels,
- le TEG.

À défaut de dispositions particulières, la périodicité des arrêts de compte appliquée sera trimestrielle.

Calcul des intérêts débiteurs et détermination du Taux Effectif Global (T.E.G.):

Exemple donné à titre purement indicatif, susceptible de variation, le TEG d'un découvert non autorisé au 01/09/2010 est fixé à 14,50 %. Les intérêts débiteurs sont déterminés en appliquant ce taux aux soldes débiteurs en valeur constaté sur le mois.

Exemple pour un découvert non autorisé : solde débiteur de 5 621 € constaté sur 12 jours au mois de septembre 2010, les intérêts calculés au taux de 14,50 % s'élèvent à 26,80 € soit :

$$\frac{5\,621 \text{ €} \times 14,50 \% \times 12 \text{ jours}}{365}$$

Commissions :

- **Commission de mouvement** : (en cas de compte courant). Elle est égale à la somme des opérations "du fait du client", constatées sur la période d'arrêté considérée (mois ou trimestre) et multipliée par le taux de commission. Elle est perçue à l'échéance de chaque période d'arrêté (mois ou trimestre) et n'est pas incluse dans le calcul du TEG.
- **Commission sur le plus fort découvert** : (uniquement si le compte présente des intérêts débiteurs). Elle est égale au plus grand solde débiteur, en valeur, constaté sur la période d'arrêté de compte et multiplié par le taux de commission. Perçue à l'échéance de chaque période d'arrêté (mois ou trimestre), elle est incluse dans le calcul de TEG.
- **Commission de dépassement sur autorisation** : (uniquement si le compte présente des intérêts débiteurs et que le solde comptable du compte a dépassé le montant de l'autorisation de découvert). Elle est égale à la somme des nombres débiteurs en valeur qui excèdent le montant de l'autorisation de découvert, multipliée par le taux de commission. Les intérêts sont perçus à l'échéance de chaque période d'arrêté (mois ou trimestre) et entrent dans le calcul du TEG.
- **Commission d'immobilisation** : (uniquement si le compte présente des intérêts débiteurs et que ce dernier fonctionne en permanence à découvert pendant sa période d'arrêté). Elle est égale à la somme des soldes en valeur débiteurs de la période d'arrêté de compte, multipliée par le taux de commission. Perçue à l'échéance de chaque période d'arrêté (mois ou trimestre) lorsque le compte présente un solde débiteur constant sur la période considérée. Elle est incluse dans le calcul du TEG.

- **Commission d'intervention** : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (prévention d'un ordre de paiement irrégulier; coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Jour ouvré :

Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

Dates de valeur :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de l'opération et la date de valeur peuvent donc être différentes.

- * **Zone SEPA (Single Euro Payments Area)** : Espace unique de paiement en euro.
Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande - Liechtenstein - Norvège - Suisse - Monaco.

Les numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

- **Assurance** : 09 69 36 45 45 ⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽²⁾ de la Caisse d'Épargne.

- **Perte / Vol** : 09 69 36 39 39 ⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

- **Assistance technique monétique (TPE)** : 09 69 39 29 52 ⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

Vos relations avec la Caisse d'Épargne

- **Votre Conseiller Caisse d'Épargne**

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez votre conseiller Caisse d'Épargne. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

- **Site Internet Caisse d'Épargne** : www.caisse-epargne.fr ⁽²⁾

Pour toute information complémentaire.

- **Service Relation Clientèle**

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relation Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

> *Par courrier* : Caisse d'Épargne de Lorraine Champagne-Ardenne
Service Relation Clientèle
2, rue Royale - 57012 Metz Cedex

> *Par Internet* :

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr ⁽²⁾ – Rubrique **Contacts** - *Votre Caisse d'Épargne*.

> *Par téléphone* : 09 69 36 27 38 ⁽¹⁾

- **Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne**

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relation Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

M. Le Médiateur de la Caisse d'Épargne Lorraine Champagne-Ardenne
2, place Dauphine - 67925 Strasbourg Cedex 9

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

Plus d'informations

www.caisse-epargne.fr/professionnels



CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.