



2010

UNE BANQUE RÉGIONALE
proche de ses clients



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE

CAISSE D'EPARGNE BRETAGNE PAYS DE LOIRE

Proche de ses clients

La Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire a enregistré en 2010 des résultats positifs marqués par le développement de son fonds de commerce. Ceux-ci témoignent de sa dynamique commerciale et de la solidité de ses équilibres financiers.

La personnalisation de la relation bancaire et l'adaptation des horaires d'agences ont constitué les principales évolutions de l'année en réponse aux nouvelles attentes des clients.

Résolument tournée vers le développement sur l'ensemble de ses marchés, la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire poursuit la modernisation de son réseau et le complète, courant 2011, par l'ouverture d'une agence en ligne et de neuf agences habitat.

Victor Hamon
Président du COS

Didier Patault
Président du Directoire

Instances dirigeantes

Directoire

Le Directoire assure la direction de la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire.

Didier Patault
Président

Pascal Chabot
Banque du Développement
Régional

Jean Christofidès
Finances, Qualité
et Organisation

Frédérique Destailleur
Ressources et Services
Bancaires

Bruno Gilles
Banque de Détail

Conseil d'Orientation et de Surveillance (COS)

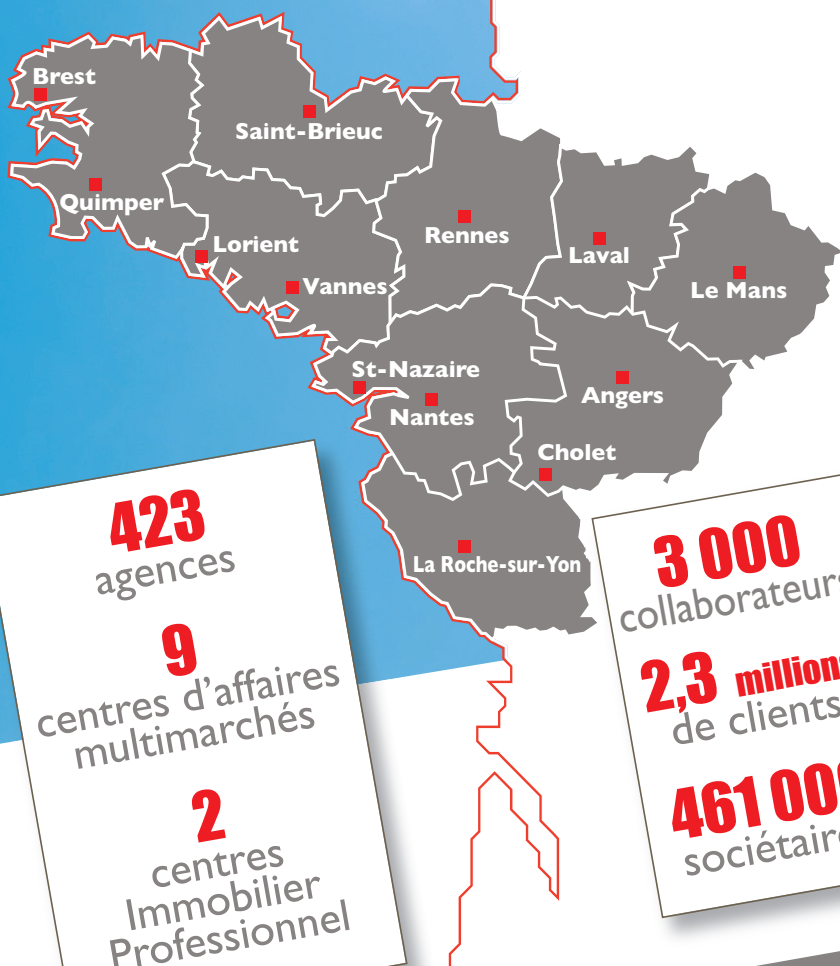
Elu pour une durée de six ans et composé de 18 membres, le COS approuve les orientations générales de la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire et en contrôle l'application.

Victor Hamon
Président

Martine Poignonnect
Vice-Présidente

Philippe Seguin
Président du Comité d'Audit

CAISSE D'ÉPARGNE BRETAGNE PAYS DE LOIRE



423

agences

9

centres d'affaires
multimarchés

2

centres
Immobilier
Professionnel

3 000

collaborateurs

2,3 millions
de clients

461 000
sociétaires

Une banque régionale solide

**Encours
de crédit**
13 140 M€ à fin 2010

**Encours total
d'épargne**
26 330 M€ dont
épargne de bilan
9 800 M€ à fin 2010

	2010
Total bilan	27 330 M€
Produit net bancaire	567 M€
Coefficient d'exploitation	60,7 %
Résultat net	112 M€
Fonds propres	2 130 M€

La banque des particuliers et des professionnels



Proximité, conseil, personnalisation de la relation...

La Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire met à disposition de sa clientèle ses 423 agences réparties sur les 9 départements des 2 régions. Elle propose une large gamme de produits et services à ses clients particuliers et professionnels : placements, moyens de paiement, crédits, assurances, prévoyance, services, gestion privée...

En complément, la banque par téléphone et par Internet a été renforcée. Le Centre de Relation Clientèle, créé en novembre 2008, emploie à ce jour 105 conseillers dont 5 sur l'agence en ligne.

et innovations...

La Caisse d'Épargne innove régulièrement pour répondre aux nouvelles attentes de ses clients et les accompagner dans tous leurs projets.



- Octobre 2010 : la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire met en place de nouveaux horaires dans son réseau d'agences, avec fermeture de celles-ci à 18h30.

Elle répond ainsi à une attente forte de la part de sa clientèle active, en augmentant l'accessibilité et en améliorant l'accueil dans ses agences de proximité.

Chiffres clés

2,3 millions
de clients particuliers

20 000 clients professionnels

6 680 clients gestion privée

488 000 forfaits de comptes

423 agences

591 automates

1 Centre de Relation Clientèle

1 agence en ligne



- Novembre 2010 : la Caisse d'Épargne lance l'**application iPhone** qui permet de consulter et de gérer ses comptes, de réaliser des virements, de localiser une agence ou un distributeur automatique, de faire opposition suite à une perte ou un vol de carte...

- Janvier 2011 : la Caisse d'Épargne lance le **Bouquet Liberté** à destination des clients particuliers majeurs. Le Bouquet Liberté propose des produits et services à la carte en fonction des besoins du client.



- Février 2011 : mise en place de **monbanquierenligne**, la nouvelle agence en ligne de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire. Elle propose l'ensemble des produits et services disponibles dans une agence physique, y compris les crédits, aux clients qui n'ont pas le temps de se rendre dans une agence bancaire traditionnelle. Ce concept répond également à un besoin exprimé par les consommateurs de joindre à distance leur conseiller sur une plage horaire plus large.

www.monbanquierenligne.fr

La banque du développement régional



Expertise, savoir-faire, proximité décisionnelle...

Partenaire des décideurs en région, la Caisse d'Epargne soutient leurs ambitions. Son organisation lui permet de décider rapidement et de mobiliser toutes les expertises utiles à la réalisation de leurs projets. Avec ses 9 centres d'affaires (Angers/Cholet, Laval, Le Mans, La Roche-sur-Yon, Lorient, Nantes, Rennes, Brest et Saint-Brieuc) et 2 centres Immobilier Professionnel (Nantes et Rennes), la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire est le partenaire de tous les acteurs du développement économique et social : collectivités et institutionnels locaux, opérateurs du logement social et de l'économie sociale, entreprises et professionnels de l'immobilier.

et innovations...

- Fin 2010 : modernisation de l'offre de placements avec l'élargissement de la gamme à des produits de comptes à terme progressifs et à des placements structurés.
- Janvier 2011 : la Caisse d'Epargne lance **Décideurs en Région**, son dispositif de communication plurimédia à destination des acteurs économiques, renforçant ainsi son positionnement de banque de référence au service du développement économique régional.

Deux nouveaux vecteurs de communication, un site internet dédié, **www.decideursenregion.fr** et un magazine bimestriel, offrent aux décideurs économiques un accès permanent aux informations et aux solutions dont ils ont besoin pour être performants dans leur région.

Chiffres clés

3 300 entreprises clientes
2 800 collectivités,
institutionnels locaux,
logement social et SEM clients
15 900 associations clientes
750 clients de l'immobilier
professionnel

**DECIDEURS
EN REGION**
EDITION BRETAGNE-PAYS DE LOIRE

Le magazine
de la Caisse d'Epargne
pour les acteurs économiques
et sociaux en région
N°01 / Janvier 2011

Développement durable
**L'IRRÉSISTIBLE
ASCENSION**
du green business

Entreprises
Vivalis: un partenariat
financier performant > p2
Economie sociale
" Notre dimension
de banquier solidaire " > p15

Retrouvez encore
» d'infos sur votre site
decideursenregion.fr

Dans ce numéro

- » PERSPECTIVES ÉCONOMIQUES – La sortie de la crise
- » L'ACTUALITÉ – La Caisse d'Epargne plus proche des décideurs
- » SUR LE TERRAIN – L'actualité marché par marché
- » GESTION PRIÉE – La transmission d'entreprise
- » AFFAIRE DE STYLÉ – La communication en liberté

CAISSE D'EPARGNE
BRETAGNE-PAYS DE LOIRE

Des filiales spécialisées

La Caisse d'Épargne
Bretagne Pays de Loire bénéficie
d'une expertise reconnue dans le domaine du capital
investissement et du crédit-bail immobilier via ses deux filiales
Sodéro Gestion et Batiroc Bretagne Pays de Loire.

Sodéro Gestion : acteur majeur et reconnu du **capital investissement** dans le grand ouest, Sodéro Gestion a pour vocation d'investir en fonds propres dans les opérations de démarrage, de développement, de transmission ou encore d'acquisition d'entreprises non cotées à fort potentiel de croissance. Sodéro Gestion est présente dans plus de 130 entreprises de l'ouest, en tant qu'actionnaire minoritaire. L'augmentation de capital de 21 M€ de Sodéro Participations en juillet 2010 permet désormais à Sodéro Gestion de gérer plus de 100 M€ de participations.

Batiroc Bretagne Pays de Loire : opérateur incontournable du **crédit-bail immobilier** sur l'ouest, Batiroc Bretagne Pays de Loire finance sur mesure des structures immobilières à usage professionnel et les loue à des entreprises moyennant une promesse de vente à moyen ou long terme. Une très bonne année pour Batiroc Bretagne Pays de Loire qui a doublé sa production en 2010 à hauteur de 84 M€.



SCI les Hautes Clôtures à Saint-Malo (35)

Une banque solidaire, engagée et responsable

De nombreuses actions ont été initiées en 2010 au titre de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE). Dans ce cadre, trois axes sont priorisés : le développement du microcrédit en synergie avec les associations Parcours Confiance et Finances & Pédagogie, le soutien aux réseaux de création d'entreprise et la contribution à des projets ou programmes d'insertion professionnelle, notamment en faveur de l'environnement.



Visuel de l'association Parcours Confiance
qui propose une offre de microcrédits.

En 2010, la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire, via son association Parcours Confiance, a réalisé près de 500 microcrédits personnels, pour un montant moyen de 2 000 € par dossier. Cela représente 42 % du total des dossiers accordés en Bretagne et 50 % en Pays de la Loire.

La Caisse d'Épargne démontre également son engagement régional en étant actionnaire de 41 Sociétés d'Economie Mixte et de 26 organismes de logement social, dont la Mancelle d'Habitation, SA d'HLM filiale de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire.



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE

Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire
Siège social : 2 place Graslin – 44911 Nantes Cedex 9
Tél : 02 40 67 05 00 – Fax : 02 40 40 78 66



Caisse d'Epargne et de Prévoyance Bretagne - Pays de Loire - Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code monétaire et financier – Société anonyme à directoire et conseil d'orientation et de surveillance - Capital de 964.000.000 euros - Siège social 2, place Graslin 44911 Nantes Cedex 9 - 392 640 090 R.C.S. Nantes - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 022 827 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n°1878 T délivrée par la Préfecture de Loire-Atlantique, garantie par la CEGC - 128 rue de La Boétie -75378 Paris Cedex 08.