



CAISSE D'ÉPARGNE

**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**

**Webprotection Tutelle Familiale**

*Navigation et Fonctionnalités*



## SOMMAIRE

### **SE CONNECTER**

- ❖ SE CONNECTER .....4

### **EFFECTUER DES OPERATIONS BANCAIRES**

- ❖ CONSULTER LES COMPTES DE LA PERSONNE PROTEGEE.....6
- ❖ EFFECTUER UN VIREMENT.....7

### **VOS SERVICES**

- ❖ MODIFIER UN PLAFOND DE CARTE.....9



CAISSE D'ÉPARGNE

 *SE CONNECTER*



## SE CONNECTER

**ACCÈS CLIENTS**

**ACCÉDEZ À VOS COMPTES**

- Mon Agence
- Ma Banque Pratique
- Assistance perte et vol
- Code confidentiel oublié

**MA CAISSE RÉGIONALE**

**CHOISISSEZ VOTRE RÉGION**

**Personnes protégées**

Identifiant client

**VALIDER**

**Abonnés Webprotection**

**Directrice sur les Services de Paiement**

**Webprotection**

**Vous n'êtes pas abonné ?**

**SERVICES** Découvrez les fonctionnalités de votre Banque à Distance.

**SIMPLICITÉ** Simplifiez votre relation avec votre Caisse d'Épargne.

**DISPONIBILITÉ** Disponibilité 24h/24, 7j/7 où que vous soyez.

**ACCÈS** Par téléphone, sur mobile et par Minitel.

**SÉCURITÉ** Restez vigilant grâce à notre site dédié

1 Dans la rubrique « ACCES CLIENTS », cliquez sur le bouton intitulé « ACCÉDEZ À VOS COMPTES »

2 Saisissez alors votre « Identifiant client »

3 Validez votre saisie **VALIDER**

4 Puis saisissez votre code confidentiel

5 Validez votre saisie **VALIDER**

6 Une fois connecté, vous accédez directement à la synthèse des comptes de la personne protégée



 ***EFFECTUER DES OPERATIONS BANCAIRES***



## CONSULTER LES COMPTES DE LA PERSONNE PROTÉGÉE

CAISSE D'ÉPARGNE  
NORD FRANCE EUROPE [Changer de Caisse d'Épargne](#)

Rechercher dans le site

**ACCÈS CLIENTS**

Bonjour **M FWNVVASO VACCOYTO**  
suivi par MME SEVERINE AGUILLE

**ACCÉDEZ À VOS COMPTES**

**SE DÉCONNECTER**

- Mon Agence
- Ma Banque Pratique
- Assistance perte et vol

**BANQUE EN LIGNE**

- Consultez vos comptes**
  - Synthèse
  - Historique
  - Recherche d'opérations
  - Téléchargements d'opérations
  - Impression RICE
- Effectuez une opération
- Vos cartes bancaires
- Gérez vos relevés en ligne
- Transfert
- Vos crédits
- Gérez vos services
- Modifiez votre profil
- Assistance

**Personnes protégées** [Changer de secteur d'activité](#)

MA BANQUE EN LIGNE [Découvrez Notre offre](#) [Profitez de Nos conseils](#)

**Banque** | **Bourse** | **Crédit** | **Assurance Vie et Prévoyance** | **Assurances de Biens**

**Synthèse de vos comptes** au 21 septembre 2009 10h39

Si vous détenez des contrats d'Assurance Vie, vous pouvez cliquer sur l'onglet Assurance Vie et Prévoyance ci-dessus pour obtenir les dernières valeurs actualisées à ce jour, et effectuer des versements

[Ressourcis](#)

- Effectuez un virement
- Débloquez des fonds
- Téléchargement d'opérations

**ASSURANCEVIE**

5%\* garantis jusqu'au 31 août 2009 sur une sélection de produits d'assurance vie.

[Cliquez ici](#)

[Convertissez vos montants](#)  
Les montants convertis sont fournis à titre indicatif

**Vos autres comptes**

		Solde
CPT DEPOT PART.	04000059021 MME KYVCYKVY HNECFCD	25 000,00 EUR
CPT DEPOT PART.	04001492193 MONSIEUR FABSOCA BEINYD	77,86 EUR

A partir de la synthèse des comptes qui s'affiche lors de la connexion, vous pouvez visualiser l'historique des opérations d'un compte en cliquant directement dessus



## EFFECTUER UN VIREMENT

**Effectuez une opération**

- Virements
  - Réalisez un virement
  - Suivez vos virements
- Prélèvements
  - Demande de prélèvements
  - Suivez vos prélèvements
- Vos cartes bancaires

**Réalisez un virement**

Sélectionnez vos comptes

Votre compte à débiter  
08103368276 - C.PROF. - MONSIEUR QEPBYNFEQ JOCYV - Solde : 2 214,09 EUR

Votre compte à créditer  
04488549708 - C.CHEQUE - MONSIEUR QEPBYNFEQ JOCYV - Solde : 1 023,00 EUR

Type de Virement

Immédiat

Différé pour le (jj/mm/aa)

Permanent Périodicité  Hebdomadaire

Date de début (jj/mm/aa)

Date de fin (jj/mm/aa)

Virement

Montant  EUR \* Libellé VIREMENT PAR INTERNET \*

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires

Abandonnez [Confirmez >](#)

**Accusé de réception**

Imprimez

Le virement sera exécuté à la date d'échéance demandée ou le prochain jour ouvré suivant la date d'échéance.

Comptes sélectionnés

Compte à débiter 04021585038 - CPT DEPOT PART. - MONSIEUR VACCOYTO FWNYVASO

Compte à créditer 04230461505 - CPT DEPOT PART. - MONSIEUR VACCOYTO FWNYVASO

Caractéristiques du virement immédiat

Montant 300,00 EUR

Libellé VIREMENT PAR INTERNET

En date du 15/09/2009

Votre virement N° 25300014 a bien été enregistré, merci. [Cliquez ici pour accéder au suivi des virements](#)

[Retour à la synthèse](#) [Effectuez une opération de même type >](#)

- 1 Cliquez sur « Effectuez une opération »
- 2 Dans « Virements », cliquez sur « Réalisez un virement »
- 3 Choisissez le compte à débiter et le compte à créditer. Puis, sélectionnez le type de virement désiré
- 4 Saisissez le montant de votre virement, puis [Confirmez >](#)
- 5 Après avoir vérifié les informations, confirmez votre virement [Confirmez >](#)
- 6 Votre virement est confirmé par un accusé de réception.



**CAISSE D'ÉPARGNE**

---

## **VOS SERVICES**



## MODIFIER UN PLAFOND DE CARTE

The screenshot shows the Caisse d'Épargne website interface. A red box highlights the 'Gérez vos cartes de crédit' menu in the top navigation bar, which includes 'Historique', 'Opposition', and 'Gestion des plafonds'. Another red box highlights the 'Gérez vos cartes de crédit' option in the left sidebar. The main content area shows the 'Personnes protégées' section with a dropdown menu for selecting a card. Below this, there is a table of card information and a form for modifying the weekly withdrawal limit.

Libellé	Numéro	Titulaire	Plafond actuel
CARTE MAJ PROTEGE EQUILIBRA	6390*****004685	MADAME JWETTYC BYFWOYC	50,00 EUR

**Modification du plafond de retrait hebdomadaire**

Sélectionnez le nouveau plafond: 50,00 EUR

**Création ou modification du plafond de retrait hebdomadaire exceptionnel**

Sélectionnez: 10,00 EUR

Date de début: (jj/mm/aa) \*  
Date de fin: (jj/mm/aa) \*

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Abandonnez Confirmez >

- 1 Cliquez sur la rubrique « Gérez vos cartes de crédit »
- 2 Puis, cliquez sur « Gérez les plafonds ». Un clic sur le n° de la carte permet d'en modifier les plafonds, standard ou dérogatoire
- 3 Prenez connaissance du montant du plafond standard et éventuellement dérogatoire
- 4 Modifiez les montants du plafond standard ou dérogatoire (montant, période)
- 5 Vérifiez vos saisies puis confirmez votre demande
- 6 Un accusé de réception récapitule les caractéristiques du plafond standard et éventuellement dérogatoire de la carte