UN PRO MÉRITE UN PRO

# Opérations et services bancaires aux professionnels et associations

## Conditions et tarifs au 1er janvier 2012

CAISSE D'EPARGNE
NORD FRANCE EUROPE

TARIPRODEP2012

# VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

## Les Forfaits (offres groupées de services)

**Réservé aux artisans et commerçants indépendants**

Libre Convergence Ecureuil [1] [2] — TVA 56,00 €/trimestre
Rémunération 0,75 % (plafond 10 000 €) [3]

**Réservé aux professions libérales**

Labelis [1] [2] — TVA 40,00 €/trimestre
Rémunération 0,75 % (plafond 10 000 €) [3]

**Réservé aux commerçants franchisés**

Franchise et Vous [1] [2] — TVA 56,00 €/trimestre
Rémunération 0,75 % (plafond 10 000 €) [3]

**Réservé aux auto-entrepreneurs**

Le Forfait auto-entrepreneur [1] [2] — TVA 18,50 €/trimestre
Rémunération 0,75 % (plafond 10 000 €) [3]

**Réservé aux SCI**

Le Forfait SCI [1] [2] — TVA 3,60 €/trimestre
Composantes : tenue de compte, service chéquier, relevés de compte mensuels, assurance moyens de paiement « Pro Plus »

## Les chéquiers

| | |
|---|---|
| Remise de chéquier en agence | Gratuit |
| Frais d'envoi d'un chéquier à domicile | |
| - envoi simple | 2,80 € |
| - envoi ponctuel en recommandé avec accusé de réception | 7,10 € |
| Envoi de carnets ou bordereaux de remises de chèques | Gratuit |
| Destruction de chéquier non retiré dans les 2 mois | 3,35 €/chéquier |
| Fourniture d'une copie de chèque | 15,85 € (maxi 158,50 €/an) |

**Les chèques de banque**

| | |
|---|---|
| Frais d'émission d'un chèque de banque (gratuit sur Livret A) | 13,55 € |
| Frais d'envoi d'un chèque de banque par courrier | 4,40 € |
| Remboursement de Bons par chèque de banque | 13,55 € |

| | |
|---|---|
| **Dates de valeur** | |
| Remise de chèque | J(*) + 1 jour ouvré(**) |

(*)J = date de comptabilisation
(**) Jour ouvré = lundi à vendredi

## Les cartes

**Les cotisations cartes (souscription en dehors d'un Forfait)**

| | |
|---|---|
| Carte Visa Business [2] | |
| - à débit immédiat | 38,00 €/an |
| - à débit différé [4] | 45,00 €/an |
| Carte Visa Gold Business [2] | |
| - à débit immédiat | 119,00 €/an |
| - à débit différé [4] | 119,00 €/an |
| Carte Visa Electron Sensea Professionnelle (délivrance dans le service bancaire de base Professionnel) | Nous consulter |
| 2e carte | Demi-tarif |
| Monéo et Monéo Bleu [5] | 5,00 € et 10,00 €/an |
| Remise option carte (souscription avec un Forfait) | Nous consulter |
| L'assurance moyens de paiement « Pro Plus » [2] | 20,30 €/an |

Elle couvre avant opposition les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de l'ensemble des moyens de paiements, cartes ou chéquiers, détenus sur un compte selon conditions particulières et générales du service.

**Les opérations par carte**

| | |
|---|---|
| **Retrait par carte en euros, dans un pays de la zone Euro, frais par retrait d'espèces :** | |
| - aux distributeurs Caisse d'Epargne ou autre banque | Gratuit |
| - aux guichets de l'agence d'une autre banque | 6,40 €/retrait |
| **Retrait par carte en devises tous pays aux distributeurs, frais par retrait d'espèces** | |
| Commission proportionnelle | 2,80 % |
| + Commission fixe | 3,30 €/retrait |

| | |
|---|---|
| **Retrait par carte en devises tous pays aux guichets agence, frais par retrait d'espèces** | |
| Commission proportionnelle | 2,80 % |
| + Commission fixe | 6,40 €/retrait |
| **Paiement par carte (carte émise par la Caisse d'Epargne)** | |
| - En euros dans un pays de la zone Euro | Gratuit |
| - En devises, commission proportionnelle | 2,80 % |
| Maximum de perception / transaction | 6,40 € |
| **Opérations diverses cartes bancaires** | |
| - Renouvellement exceptionnel suite perte, vol ou détérioration | Prix carte |
| - Renouvellement et envoi de code confidentiel | 8,35 € |
| - Envoi carte à domicile avec accusé de réception | 6,65 € |

## La gestion de vos comptes à distance

**Direct Ecureuil Pro (offre groupée de services)** 15,00 €/trimestre

Comprend : accès aux comptes par Internet [6], Minitel [7], Téléphone et option télé conseiller [8]

Option bourse sur Internet [6] Gratuit

Par exemple sur www.caisse-epargne.fr [6], en fonction de vos besoins, consultation des comptes courants et comptes-titres, ordres de virement, paiement des effets de commerce, remise des Lettres de Change Relevés à l'encaissement, état des effets remis à l'encaissement, commande de chéquiers, virements sur listes (exemple : numéros de comptes des salariés). L'usager principal (code usager remis à la signature du service) peut habiliter de nouveaux usagers à tout ou partie de ses comptes et services accessibles via l'abonnement Direct Ecureuil, et à tout ou partie des services (consultation, virements, opérations de bourse...).

**AlertEcureuil PRO (Service d'alerte SMS ou e-mail)**

| | |
|---|---|
| Alerte par e-mail | |
| Frais d'abonnement au service | 15,00 €/trimestre |
| Alerte par SMS | |
| Frais d'abonnement au service comprenant 40 SMS par mois | 15,00 €/trimestre |
| Au-delà de 40 SMS/mois | 0,20 €/SMS |

## Les services liés à votre compte courant

**Votre tenue de compte**

Frais de tenue de compte (hors offres groupées de services) 81,00 €/trimestre

*Ils représentent la partie fixe de la prestation de gestion administrative et comptable liée à la tenue du compte.*

Commission de mouvement de compte 0,20 %

*Elle est calculée en % sur les opérations passées au débit du compte et représente la partie proportionnelle de la prestation de gestion administrative et comptable liée à la tenue du compte.*

Abonnement au service de rémunération du compte 6,00 €/trimestre
- rémunération 0,25 % (plafond 10 000 €) [3]

| | |
|---|---|
| Relevés de compte / trimestre (hors offres groupées de services) | |
| - mensuels | Gratuit |
| - bimensuels | 6,54 € |
| - décadaires et mensuels | 9,81 € |
| - hebdomadaires | 13,08 € |
| - journaliers | 81,75 € |
| Edition d'un relevé au guichet | 1,09 €/relevé |
| Frais de clôture de compte courant | Gratuit |
| Commission de fusion de compte (par compte et par arrêté) | 8,50 €/trimestre |
| Convention séquestre | 1 % du capital placé (mini 85,00 €, maxi 165,00 €) |
| Remise à l'encaissement de Chèque Emploi Service Universel pré-financé | Gratuit |
| Délivrance d'attestations diverses sur compte courant | 17,90 €/attestation |
| Optimisation de trésorerie | Gratuit |
| Courrier / relevé reçu ou conservé en agence | 64,00 €/an |

**Les coffres-forts**

| | |
|---|---|
| **Location de compartiment coffre, selon équipement de l'agence** | |
| Avec assurance | TVA 51,00 €/an |
| Effraction suite à la perte de clefs ou saisie judiciaire | TVA Coût réel |

### Autres prestations et services

| | |
|---|---|
| Domilis (changement de domiciliation de virements et de prélèvements vers la Caisse d'Epargne) | Gratuit |
| Mobiliz : transfert de vos comptes vers une autre Caisse d'Epargne | Gratuit |
| Edition de Relevé d'Identité Caisse d'Epargne (R.I.C.E.) [9] | Gratuit |
| Lettres-chèques | sur devis |

### Demande d'informations

| | |
|---|---|
| Information comptable simple et des commissaires aux comptes (comprend l'information juridique, la position et le Livret A) | TVA 26,50 € |
| Information comptable complexe et des commissaires aux comptes (comprend l'information simple, le compte-titres et l'encours crédit) | TVA 68,40 € |
| Frais de recherches | 31,70 € |

### Virements et prélèvements sur la France

**Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne Nord France Europe**

| | |
|---|---|
| - occasionnel | Gratuit |
| - permanent | Gratuit |

**Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire ou virement SEPA** [10]

| | |
|---|---|
| - au guichet de l'agence | 3,70 €/virement |
| - par Internet [6] | Gratuit |

**Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire ou virement SEPA** [10]

| | |
|---|---|
| - au guichet de l'agence | 13,60 € pour 12 virements/an |
| - par Internet [6] | Gratuit |

| | |
|---|---|
| **Frais de demande de retour de fonds SEPA (Recall)** [10] | Coût réel |

**Prélèvements**

| | |
|---|---|
| Frais par paiement d'un prélèvement | Gratuit |

### Les virements et prélèvements spécifiques

| | |
|---|---|
| Frais de virement crédité à J, par opération (demande avant 12 h) | 6,50 € |
| Frais de virement immédiat, par opération (demande avant 16 h) | 32,00 € |
| Frais de virement par liste navette, par opération | 5,20 € |
| Frais de virement ou prélèvement télétransmis, par remise | 1,85 € |
| Frais de virement ou prélèvement télétransmis, par opération | 0,30 € (+2,00 € par effet < 150 €) |
| Frais de virement ou prélèvement papier, par remise | 5,60 € |
| Frais de virement ou prélèvement papier, par opération | 4,30 € |
| Frais de virement de trésorerie Internet ou télétransmis, par remise | 15,60 € |
| Frais de virement de trésorerie Internet ou télétransmis, par opération | 5,60 € |
| Frais de rejet de prélèvement Internet, télétransmis, magnétique ou papier, par opération traitée et rejetée | 4,60 € |

## Les opérations avec l'étranger

**Virement émis**

**- Virement émis en euros sur la zone SEPA [10] télétransmis**

| | |
|---|---|
| - par remise | 1,85 € |
| - par opération | 0,30 € |

**- Virement en euros hors zone SEPA [10] ou en devises (toutes zones) télétransmis**

| | |
|---|---|
| - par remise | Sur devis |
| - par opération | Sur devis |

**- Virement en euros sur la zone SEPA** [10]

| | |
|---|---|
| - Commission fixe standard (sauf via Internet : **Gratuit**) | 3,70 € |

**- Virement en euros hors zone SEPA** [10] **ou en devises (toutes zones)**

| | |
|---|---|
| - Commission proportionnelle | 0,10% (mini 16,50 €) |
| + Commission de change sur devises | 0,10% (mini 15,50 €) |

**- Offre Compte à Compte (virement vers le Maroc)**

| | |
|---|---|
| - Virement vers un compte de la banque "Crédit Immobilier et Hôtelier" (CIH) | Gratuit |
| - Virement vers un compte d'une banque différente de CIH | 15,00 € |

**Virement reçu**

**- Virement en euros sur la zone SEPA** [10]

| | |
|---|---|
| - Commission fixe standard | Gratuit |

**- Virement en euros hors zone SEPA** [10] **ou en devises (toutes zones)**

| | |
|---|---|
| - Commission fixe standard | 16,90 € |
| + Commission de change sur devises | 0,10% (mini 15,50 €) |

**Encaissement de chèque étranger en euros et en devises**

| | |
|---|---|
| Commission de service hors frais éventuels correspondant étranger | 0,10% (mini 16,90 €) |
| Commission de change sur devises | 0,10% (mini 15,50 €) |
| **Impayé sur chèque étranger** | 61,30 €/chèque |

**Délais d'encaissement**

**- En crédit sauf bonne fin**

- Remise chèque en euros payable dans l'U.E. :
  8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client [11]
- Remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. :
  14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client [11]

**- En crédit après encaissement**

- Remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger :
  les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Epargne

**Change (cours en vigueur consultables en agence)**

**Délivrance > à 100 € ou reprise > 50 € de Billets ou Chèques de voyage**

| | |
|---|---|
| - Envoi à domicile en recommandé (montant maximum 457,00 €) | Cours en vigueur |
| - En agence | Cours en vigueur<br>+ frais fixes de 3,00 € par opération |

**Délivrance < à 100 € ou reprise < 50 € de Billets ou Chèques de voyage**

| | |
|---|---|
| - Envoi à domicile en recommandé | Cours en vigueur<br>+ frais fixes de 3,00 € par opération |
| - En agence | Cours en vigueur<br>+ frais fixes de 6,00 € par opération |
| Emission chèque de banque en devises | 13,55 € |
| Frais de tenue de compte en devises | 41,00 €/par an |
| Frais de demande de retour de fonds SEPA (Recall) | Coût réel |
| Frais réclamés par correspondant étranger | Forfait de 17,00 €/transfert |

## Les Echanges de Données Informatisés (E.D.I.)

| | |
|---|---|
| **Frais de mise en place de contrat E.D.I.** | TVA 300,00 € |

**Echange de données par télétransmission**

Abonnement au service, sens Client → Banque (aller) ou sens Banque → Client (aller-retour)

| | |
|---|---|
| - avec confirmation par fax | 50,00 €/mois |
| - avec confirmation par certificat électronique | 25,00 €/mois |

**Echange de données par connexion internet (e-remises)**

Abonnement au service, sens Client → Banque (aller) ou sens Banque → Client (aller-retour)

| | |
|---|---|
| - avec confirmation par fax | 20,00 €/mois |
| - avec confirmation par certificat électronique | 10,00 €/mois |
| **Convention "jedeclare.com"** | Nous consulter |
| **Convention Datalis expert-comptable** | TVA 30,00 €/mois |

## Certificat et signature électronique

**Certiceo (certificat et signature électronique)**

| | |
|---|---|
| Abonnement (souscription pour 3 ans) | TVA 180,00 € |
| En option : assistance installation par téléphone | TVA Nous consulter |

## Les assurances Professionnelles [2]

| | |
|---|---|
| Assurance Protection de l'Activité Professionnelle (arrêt temporaire ou définitif de l'activité professionnelle) | Nous consulter |
| Protection des personnes - Offre PRO TG : Prévoyance, Santé, Retraite, éligibles à la loi Madelin | Sur devis |
| Assurance Homme Clé | Nous consulter |

## Vos remises de valeurs

| | |
|---|---|
| Service «Sécurexpress» (assurance incluse) [2] | TVA 51,80 €/an |
| Service de dépôt jour/nuit ou dépôt express | TVA 31,40 €/an |
| Assurance Sécurexpress [2] | 27,40 €/an |
| Dépôt de monnaie ≤ 50 € | 3,00 €/remise |

## Les opérations de portefeuille

| | |
|---|---|
| Règlement par effet de commerce Lettre de Change Relevé papier | Gratuit |

### Les remises d'effets de commerce à l'encaissement ou à l'escompte

**Coûts de traitement**

Effets télétransmis ou remis par internet

| | |
|---|---|
| - par remise d'effets | 1,85 €/remise |
| - par effet remis | 0,30 €/effet |

**Effets remis sur support papier**

| | |
|---|---|
| - par remise d'effets | 5,60 €/remise |
| - par effet remis | 4,30 €/effet |

**Dates de valeur remises d'effets**

| | |
|---|---|
| A l'encaissement | J(*) + 4 jours(**) |

(*)J = date de comptabilisation

(**) sous réserve que l'effet soit remis 8 jours ouvrés avant la date d'échéance

**Autres opérations**

| | |
|---|---|
| Prorogation, réclamation, modification, avis de sort, notification | 18,40 € |
| Accord de paiement hors convention de paiement sauf désaccord | 15,30 € |
| Effet domicilié non avisé, par effet | 12,30 € |
| Effet restitué, par effet | 18,40 € |
| Remis à l'encaissement et revenu impayé, par effet impayé | 18,40 € |
| Effet à régler rejeté | 20,40 € |
| Effet revenu impayé autre motif que provision insuffisante | 18,40 € |
| Débit tardif sur Lettre de Change Relevé, par effet | 3,10 € |

## Les placements financiers

Les droits de garde comptes-titres sont prélevés annuellement et calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

### Compte-titres

| | |
|---|---|
| OPCVM Caisse d'Epargne | TVA 19,65 € |
| Emprunts Caisse d'Epargne | Gratuit |
| Parts Sociales | Gratuit |
| Valeurs hors réseau | TVA 0,201 % |
| (hors sociétés privatisées pendant 18 mois) | (mini 27,59 €, maxi 192,31 €) et commission fixe par ligne 3,34 € |

Dans le cas d'un portefeuille composé de valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs, seule la tarification des valeurs hors réseau s'applique.

### Frais d'opérations

Les frais de courtage sont calculés sur le montant de l'ordre de Bourse.

**Frais de courtage sur ordre de bourse (hors impôt de Bourse)**

| | |
|---|---|
| - en Agence | 1,45 % (mini 15,90 €) |
| - par Téléphone sur Direct Ecureuil avec accès à un téléconseiller [8] | 1,33 % (mini 14,30 €) |
| - par Internet [6] | 0,52 % (mini 8,90 €) |
| Souscription d'OPCVM du réseau Caisse d'Epargne | Nous consulter |
| Souscription d'OPCVM d'un autre réseau | 27,60 € |
| Ordre de bourse international | Nous consulter |
| Frais sur ordre d'achat ou de vente de valeurs non cotées | 1,00 % du montant de l'opération (mini 50,00 €, maxi 500,00 €) |
| Frais sur ordre de bourse | |
| - non exécuté | Gratuit |
| - annulé (sauf via Internet : **Gratuit**) | 10,50 € |

### Suivi du compte

| | |
|---|---|
| Relevé trimestriel du portefeuille | Gratuit |

### Bourse Esprit Ecureuil

| | |
|---|---|
| Assurance | 7,00 €/an |
| Prise de bénéfice | 10,00 €/an |
| Abonnement | Gratuit |
| Forfait Service | 12,00 €/an |

## La Gestion Privée

| | |
|---|---|
| **Etude Patrimoniale** | Nous consulter |

## Les Plans d'Epargne Interentreprise

| | |
|---|---|
| Box Office, Plan d'Epargne Interentreprise et Plan d'Epargne Retraite collectif Interentreprise | Nous consulter |

## Les opérations exceptionnelles

| | |
|---|---|
| **La commission d'intervention** | |
| Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision,...) | 9,40 €/opération (dans la limite d'un plafond mensuel de 188,00 €) |

## Les opérations particulières

| | |
|---|---|
| Frais pour chèque déposé revenu impayé pour un autre motif que sans provision | 11,50 € |
| Frais de relance sur compte débiteur ou impayé prêt | 8,30 € |
| Frais de 2e relance sur compte débiteur ou impayé prêt | 11,00 € |
| Frais de mise en demeure sur compte débiteur ou impayé prêt en recommandé avec accusé de réception | 21,50 € |
| Frais par avis à tiers détenteur, par saisie - attribution ou autre saisie sur compte | 95,00 € |
| Opposition administrative | 10 % de la créance (maxi 80,00 €) |
| Réquisition judiciaire | 72,55 € |
| Frais de capture de carte avalée (usage abusif) | 50,10 € |

## Les incidents de paiement

**Forfait de frais par chèque rejeté (12) pour défaut de provision comprenant :**
la lettre d'information préalable à rejet ; les frais de dossier ; la commission d'intervention ; les frais de chèque impayé ; les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire ; les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction ; la déclaration BDF (Banque de France) ; les frais de blocage de provision ; les frais de délivrance de certificat de non-paiement ; les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire ; les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire

| | |
|---|---|
| Par chèque ≤ 50 € | 30,00 € |
| Par chèque > 50 € | 50,00 € |
| | (dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €) |

**Forfait de frais par prélèvement rejeté (12) pour défaut de provision**
(dont commission d'intervention) :
Prélèvement ≤ 20 € : les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite de 20 €
Prélèvement > 20 € : les frais ne peuvent excéder 20 €
(dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €)

| | |
|---|---|
| **Lettre de notification de refus d'exécution de prélèvement** | 0,90 € |

## Les contentieux

| | |
|---|---|
| Frais de transfert d'un dossier pro au contentieux | 268,00 € |

# VOS SERVICES MONÉTIQUES

## Terminaux de paiement électroniques raccordés au réseau téléphonique

### Le Compact filaire

*(adapté aux petits nombres d'encaissements)*

| | |
|---|---|
| Location | TVA A partir de 9,00 €/mois |
| | Frais de communications en sus |
| Frais de dossier | TVA A partir de 38,00 € |

### Le mobile adapté aux professionnels de santé

*(lit les Cartes Sesam Vitale et Cartes Bancaires)*

| | |
|---|---|
| Location | TVA A partir de 19,00 €/mois |
| | Frais de communications en sus |
| Frais de dossier | TVA A partir de 38,00 € |

## Terminaux de paiement électroniques GPRS

### L'ultra-rapide fixe

*(pour encaisser plus rapidement vos règlements)*

| | |
|---|---|
| Location | TVA A partir de 22,00 €/mois |
| | Frais de communications inclus |
| Frais de dossier | TVA A partir de 50,00 € |

### Le Nomade

*(idéal pour le commerce itinérant)*

| | |
|---|---|
| Location | TVA A partir de 30,00 €/mois |
| | Frais de communications inclus |
| Frais de dossier | TVA A partir de 50,00 € |

## Terminaux de paiement électroniques Internet Protocol (IP)

### TPE Internet Protocol filaire sans pinpad

| | |
|---|---|
| Location | TVA A partir de 15,00 €/mois |
| Frais de dossier | TVA A partir de 50,00 € |
| Frais d'installation | TVA 150,00 € par point de vente |

Appels monétiques d'autorisation et de télécollecte illimités inclus en dégroupage total (frais d'abonnement internet en sus, coût selon votre opérateur)

### TPE Internet Protocol mobile radio

| | |
|---|---|
| Location | TVA A partir de 24,00 €/mois |
| Frais de dossier | TVA A partir de 50,00 € |
| Frais d'installation | TVA 150,00 € par point de vente |

Appels monétiques d'autorisation et de télécollecte illimités inclus en dégroupage total (frais d'abonnement internet en sus, coût selon votre opérateur)

## Terminaux de paiement électroniques, location de courte durée

| | |
|---|---|
| Solutions de location de terminaux de paiement de quelques jours à quelques mois | TVA Nous consulter |

## Options

| | |
|---|---|
| **Frais de chargement d'un logiciel spécifique ou privatif** (American Express, Cofinoga, Franfinance, VAD...) | TVA 30,00 € |
| **Paiement en 3 ou 4 fois sans frais** | |
| - Droit d'entrée | TVA 65,00 €/an |
| - Frais de chargement du logiciel de paiement en 3 ou 4 fois sans frais | TVA 30,00 € |
| - Commission sur les sommes différées | |
| pour un paiement en 3 fois | 3% des sommes différées |
| pour un paiement en 4 fois | 3,3% des sommes différées |

## Editeur lecteur de chèques

| | |
|---|---|
| Location | TVA A partir de 15,00 €/mois |
| Frais de dossier | TVA A partir de 38,00 € |

## Solutions accepteurs CB Internet

**SP PLUS (logiciel accepteur CB Internet)**

| | | |
|---|---|---|
| - Droit d'utilisation | TVA | 300,00 € |
| - Abonnement | TVA | 20,00 €/mois |
| - Jusqu'à 100 transactions | TVA | Nous consulter |
| - Au-delà de 100 transactions | TVA | Nous consulter |
| - Options supplémentaires | TVA | Nous consulter |

**Jepaieenligne (site internet incluant un logiciel accepteur CB)**

| | | |
|---|---|---|
| - Droit d'accès | TVA | 150,00 € |
| - Abonnement | TVA | 15,00 €/mois |
| - Jusqu'à 100 transactions | TVA | Nous consulter |
| - Au-delà de 100 transactions | TVA | Nous consulter |
| - Options supplémentaires | TVA | Nous consulter |

# VOS CRÉDITS

## Les Crédits Court terme

**Les découverts**

| | |
|---|---|
| Frais de dossier (mise en place et renouvellement) | 1,00 % (minimum de perception 50,00 €) |
| Intérêts débiteurs standard | Nous consulter |
| Commission du plus fort découvert<br>- Elle est calculée sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois et prélevée selon la périodicité de votre arrêté. | 0,10 % |
| Commission de dépassement de découvert<br>- Elle est appliquée lorsque l'autorisation de découvert est dépassée. | 2,00 % |
| Commission d'immobilisation<br>- Elle est calculée sur le solde moyen débiteur de la période et perçue si le compte est débiteur de plus de 60 jours consécutifs ou non au cours du trimestre. | 2,00 % |
| Découvert sans autorisation | Taux maximum autorisé par la législation en vigueur |

**Escompte d'effets de commerce**

| | |
|---|---|
| Commission proportionnelle | Euribor 3 mois[13] + marge, minimum de perception 10,00 € |

**Le financement de la TVA récupérable**

| | |
|---|---|
| Frais de dossier | 1,00 % du montant du prêt minimum 200,00 € |
| Taux et barèmes | Nous consulter |

| | |
|---|---|
| **La caution artisans du bâtiment** | Nous consulter |
| **Affacturage : Facturea** | Nous consulter |

## Les Crédits Moyen Long terme

**Ecureuil Crédit Express**

| | |
|---|---|
| Frais de dossier | 1,00 % du montant du prêt minimum 75,00 € |
| Conditions et barèmes | Nous consulter |

**Crédit d'investissement**

| | |
|---|---|
| Frais de dossier | 1,00 % du montant du prêt minimum 200,00 € |
| Conditions et barèmes | Nous consulter |

**Crédit-bail**

| | |
|---|---|
| Frais de dossier | 1,00 % du montant du prêt minimum 80,00 € |
| Conditions de loyers | Nous consulter |

**Engagements par signature, caution bancaire émise par la banque**

| | |
|---|---|
| Commission d'engagement annuelle | Nous consulter |
| Frais de dossier sur acte préétabli | 51,00 € |
| Frais de dossier sur acte spécifique | 102,00 € |
| Acte rectificatif ; mise en jeu ; mainlevée à la demande du client | 51,00 € |

**Frais de garantie et assurance**

| | |
|---|---|
| Gage et nantissement sur produits Caisse d'Epargne | 189,00 € |
| Gage et nantissement sur produits hors Caisse d'Epargne | 409,00 € |
| Nantissement de parts de SCI | 742,00 € |
| Nantissement de parts de sociétés hors SCI ou d'actions de sociétés non cotées, par acte | 518,00 € |
| Mainlevée de nantissement de parts de sociétés (hors frais notariés) ou d'actions de sociétés non cotées | 186,00 € |
| Mainlevée totale ou partielle d'une sûreté réelle ou personnelle (hors mainlevée hypothécaire totale ou partielle, hors mainlevée de nantissement de parts de sociétés ou d'actions de sociétés non cotées) | 52,70 € |

| | |
|---|---|
| Mainlevée hypothécaire (hors frais notariés) | 83,00 € |
| Promesse d'affectation hypothécaire | 160,50 € |
| Gage de matériel ou d'outillage sous seing privé, par acte | 258,00 € |
| Gage de véhicule, par acte | 172,00 € |
| Nantissement de fonds de commerce, par acte | 409,00 € |
| Convention de blocage de compte courant d'associés | 160,50 € |
| Nantissement de marché public et autres garanties | Nous consulter |
| Engagement de non cession de parts, par acte | 160,50 € |
| Remise de quittance subrogative (en % du capital restant dû) | 0,5 % minimum 258,00 € |
| Délégation de loyers ou de contrat d'assurance, par dossier | 160,50 € |

**Caution bancaire reçue par la Caisse d'Epargne**

| | |
|---|---|
| Frais de gestion annuels des cautions personnes physiques ou morales, par garant et dossier de prêt | 43,55 € |

**Autres services liés au crédit**

| | |
|---|---|
| Duplicata d'offre de prêt à la demande du client | 21,00 € |
| Duplicata de tableau d'amortissement | 21,00 € |
| Edition de justificatif d'intérêts payés | 21,00 € |
| Attestation de prêt soldé | 41,00 € |
| Changement de numéro de compte de prélèvement | 21,00 € |
| Frais de modification simple de contrat : date de prélèvement, arbitrage de valeurs sur support en garantie, phase de différé | 56,20 € |
| Frais d'avenant de contrat complexe : changement d'emprunteur, désolidarisation, changement d'objet | 1% du capital restant dû minimum 585,00 € |
| Frais d'avenant de contrat complexe : substitution d'assurance ou de garantie | 1% du capital restant dû (minimum 284,00 €) |
| Frais d'avenant de contrat complexe : changement de produit, taux, durée, phase d'amortissement | 3% du capital restant dû |
| Intérêts de retard sur échéance de prêt | Se référer aux conditions générales de votre contrat |
| Frais de publication légale | Nous consulter |
| Simulation de décompte de remboursement anticipé | 84,50 € |
| Indemnité de remboursement anticipé | Selon contrat |

# ASSOCIATIONS

Parce que votre association a besoin d'outils fiables, la Caisse d'Epargne vous propose des solutions adaptées à sa gestion quotidienne.

## Associatis Essentiel (offre groupée de services)

| Ses composantes : | Prix unitaire/an |
|---|---|
| - Frais de tenue de compte courant | 324,00 € |
| - Service de rémunération du compte* | 24,00 € |
| - Service chéquier | Gratuit |
| - Relevés de comptes décadaires et mensuels | 39,24 € |
| - Assurance moyens de paiement Pro Plus [2] | 20,30 € |
| - Abonnement Direct Ecureuil Pro | 60,00 € |
| - Assistance Protection Juridique | 48,00 € |
| - Seuil de facturation à compter de 5 € des agios par trimestre | |

| | | Prix forfaitaire |
|---|---|---|
| Prix annuel des composantes du forfait | 515,54 € soit 42,96 €/mois | 74,40 € soit 6,20 €/mois |

* Rémunération [3] 0,50 % jusqu'à 2 500 € - 1 % de 2 500 € à 10 000 €

## Les chéquiers

| | |
|---|---|
| Remise de chéquier en agence | Gratuit |
| Frais d'envoi d'un chéquier à domicile | |
| - envoi simple | 2,80 € |
| - envoi ponctuel en recommandé avec accusé de réception | 7,10 € |
| Envoi de carnets ou bordereaux de remises de chèques | Gratuit |
| Destruction de chéquier non retiré dans les 2 mois | 3,35 €/chéquier |
| Fourniture d'une copie de chèque | 15,85 € (maxi 158,50 €/an) |

### Les chèques de banque

| | |
|---|---|
| Frais d'émission d'un chèque de banque (gratuit sur Livret A) | 13,55 € |
| Frais d'envoi d'un chèque de banque par courrier | 4,40 € |
| Remboursement de Bons par chèque de banque | 13,55 € |

| Dates de valeur | |
|---|---|
| Remise de chèque | J(*) + 1 jour ouvré(**) |

(*)J = date de comptabilisation
(**) Jour ouvré = lundi à vendredi

## Les cartes

### Les cotisations cartes (souscription en dehors d'un Forfait Associatis)

| | |
|---|---|
| - carte de retrait Associatis | 16,00 €/an |
| - carte de paiement et retrait Visa Electron | 27,00 €/an |

### Option carte (souscription avec un Forfait Associatis)

| | |
|---|---|
| - carte de retrait Associatis | 1,00 €/mois |
| - carte de paiement et retrait Visa Electron | 2,00 €/mois |

## Autres services spécifiques aux associations

| | |
|---|---|
| Demande d'adhésion Chèque Emploi Associatif | Gratuit |
| Frais de constitution ou de renouvellement de concours | 5 % (mini 30,00 €, maxi 200,00 €) |
| Assurance Associatis [2] | Sur devis |

(1) Certains services inclus dans la prestation sont soumis à la TVA.

(2) Offres soumises à conditions.

Composantes des Forfaits Libre Convergence Ecureuil, Labelis, Franchise et Vous et Auto-Entrepreneur : tenue de compte, service de rémunération du compte, relevés de compte, service chéquier, banque à distance, assurance Moyens de Paiement "Pro Plus", service "Sécurexpress" assurance recette-dépôt incluse.

Assurance des moyens de paiement professionnels Plus, Protection de l'activité professionnelle, Garantie Santé côté Pro, Sécurexpress Assurance, Garantie Prévoyance Pro, Ecureuil Retraite Pro, Associatis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances.

Assurance Individuelle Accident de voyage Carte Bleue Visa (N°8187/0006) / Carte Visa Electron Sensea (N°8187/0008) / Assurance Infinite (n°2791481904)/ Carte Visa Business / Carte Gold Business sont des contrats AXA France Vie.

Premier Assurances (N°2791552404) est un contrat d'Axa France IARD.

Assistance Médicale / Rapatriement Carte Bleue Visa et Electron Sensea / Premier Assistance / Assistance Infinite, Business, Gold Business sont des contrats d'Europ Assistance France.

Assurance Homme Clé est un contrat collectif d'assurance temporaire à adhésion facultative, garanti par CNP Assurances.

Toutes ces entreprises sont régies par le Code des Assurances. BPCE intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N° 08045100. Se reporter aux conditions générales ou à la Notice d'information disponible dans votre agence Caisse d'Epargne.

(3) Le plafond correspond au solde créditeur du compte. Taux nominal brut annuel dès le 1er euro de solde créditeur. Les intérêts sont soumis aux prélèvements sociaux et à l'impôt sur le revenu ou au prélèvement forfaitaire libératoire.

(4) Toutes les opérations d'achat avec une Carte Visa en débit différé en date de paiement au dernier jour du mois sont prélevées le 4 du mois suivant.

(5) Produit qui n'est plus commercialisé.

(6) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(7) Par Minitel, 0,02 €/connexion + 0,21 €/mn.

(8) Serveur vocal : 0,34 €/mn depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

(9) Le R.I.C.E ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour les opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci. Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (Internal Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau International (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

(10) Le SEPA (Single Euro Payments Area, ou espace de paiement unique en euros) est un espace harmonisé des paiements qui permet aux entreprises et aux particuliers d'effectuer des règlements dans les mêmes conditions de fiabilité, de rapidité et de prix qu'en France.
La zone SEPA inclut les 27 états européens, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse et Monaco.

(11) Ce délai est indicatif, si le chèque n'est pas payé après ce délai, votre compte sera débité automatiquement du montant du chèque. Pour éviter ceci, vous pouvez demander à ce que votre chèque soit encaissé selon la procédure de crédit après encaissement.

(12) Le rejet ne doit donner lieu (cf. décret du 15/11/2007) qu'à une seule facturation même en cas de présentation multiple dans le mois (30 jours calendaires).

(13) Euribor 3 mois est l'Euro Interbank Offered Rate à 3 mois.

Tarification non limitative en vigueur au 01/01/2012 modifiable à tout moment, notamment en cas d'évolution de la règlementation.

Les prix spécifiques à l'activité des professionnels et aux associations indiqués dans ce dépliant sont exprimés en HT. La TVA (19,6 % au 01/09/2011) s'ajoute lorsqu'elle est due sur les prestations signalées par le logo TVA .

Cette TVA ne s'applique que sur certains services inclus dans la prestation pour les Forfaits Libre Convergence Ecureuil, Labelis, Franchise et Vous, SCI, les locations de coffres-forts, le service Sécurexpress assurance incluse.

CAISSE D'EPARGNE
NORD FRANCE EUROPE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE NORD FRANCE EUROPE, Banque Coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance Capital social de 622 079 320 euros - Siège social : 135 Pont de Flandres - 59777 EURALILLE - Code APE 6419Z - RCS LILLE 383 089 752 - Intermédiaire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 349 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce" sans perception de fonds, effets ou valeurs n° 1607 T délivrée par la Préfecture du Nord, garantie par la CEGC 128 rue de la Boétie, 75378 Paris Cedex 08. Affaires Directes - Octobre 2011.