

CONDITIONS ET TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

au 1^{er} janvier 2012

CAISSE D'ÉPARGNE
NORD FRANCE EUROPE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.





EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2012

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services

Prix en euros

Service permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	abonnement au service : 1,50 €/mois (hors coût fournisseur d'accès) - soit 18,00 € par an
Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcureuil)	abonnement au service : 2,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) - soit 30,00 € par an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa)	cotisation annuelle : 37,20 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa)	cotisation annuelle : 44,10 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	cotisation annuelle : 37,20 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1,00 €/retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	ordre initié en agence : 3,70 € par virement ordre passé par internet : gratuit
Frais de prélèvement	mise en place d'une autorisation de prélèvement : - organismes publics et assimilés : gratuit - autres organismes : gratuit - par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	9,40 € par opération avec un plafond de 188 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,30 €/an

SOMMAIRE

L'ouverture, le fonctionnement et le suivi de compte	3
La banque à distance	4
Les moyens et les opérations de paiement	4
Les offres groupées de services	5
Les irrégularités et les incidents	7
Les découverts et les crédits	8
L'épargne et les placements financiers	9
Les assurances et la prévoyance	10
Les opérations internationales	11
Résoudre un litige	11

L'OUVERTURE, LE FONCTIONNEMENT ET LE SUIVI DE COMPTE

■ L'ouverture, la transformation, la clôture

Domilis (changement de domiciliation de virements et de prélèvements vers la Caisse d'Épargne)	Gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes (service d'aide à la mobilité)	Gratuit
Désolidarisation de compte joint	47,75 €
Mobiliz : transfert de vos comptes vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Frais de clôture du compte de dépôt	Gratuit

■ Les relevés de compte

Relevés de compte de dépôt

- périodicité mensuelle	Gratuit
- envoi de relevés supplémentaires	1,09 €/relevé

Relevés de compte d'épargne

- périodicité annuelle	Gratuit
- autre périodicité (mensuelle, trimestrielle, semestrielle)	1,09 €/relevé supplémentaire

Edition de relevés de compte au guichet	1,09 €/relevé
---	---------------

Relevés de compte électroniques (service accessible à tout client abonné à D.E.I.) ⁽⁴⁾	Gratuit
---	---------

Relevés de compte en Braille (mensuels)	Gratuit
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit

■ La tenue de compte

Participation frais de tenue de compte de dépôt (hors offre groupée de services) facturation trimestrielle	12,80 €/an soit 3,20 €/trimestre
---	-------------------------------------

Pour les 18-25 ans **Gratuit**

RICE/RIB (relevé d'identité bancaire) ⁽¹⁾	Gratuit
Courrier/Relevé reçu ou conservé en agence	64,00 €/an

■ Les services en agence

Délivrance d'attestations diverses	17,90 €/attestation
Recherche simple (moins d'un an par compte)	15,85 €
Recherche complexe (par compte et par année)	31,70 €
Attestation ISF	41,00 €
Recherche sur demande de l'administration fiscale par année	52,15 €
Arrêté de compte pour liquidation de communauté	52,15 €

Les coffres-forts⁽²⁾

Location de compartiment coffre

Avec assurance	51,00 €/an
Effraction suite à la perte de clefs ou saisie judiciaire	Coût réel

■ Les services liés à votre compte

Abonnement Service Rémunération ⁽³⁾ du compte de dépôt	0,55 €/mois
---	-------------

Nos services

Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	9,75 €/an
--	-----------

Blocage d'instruments de paiement (oppositions)

Blocage (opposition) sur une formule de chèque, sur chéquier, sur bon d'épargne, sur Livret (valable 6 mois)	17,65 €
Blocage d'une carte (opposition) suite à perte, vol, usage frauduleux par un tiers	Gratuit
Révocation d'échéance de prélèvement (unique et temporaire)	Gratuit
Retrait de consentement sur une autorisation de prélèvement	17,65 €
Blocage d'une carte (opposition) par la Banque (usage abusif)	52,00 €

LA BANQUE À DISTANCE

■ Accès Banque à Distance (hors offre groupée de services)

Forfait Direct Ecureuil

Accès aux comptes par Internet ⁽⁴⁾, téléphone accès téléconseiller et serveur vocal ⁽⁵⁾, sur mobile 1,70 €/mois, soit 20,40 €/an

Accès aux comptes par Internet ⁽⁴⁾ (D.E.I.) 1,50 €/mois, soit 18,00 €/an

Accès aux comptes par téléphone par serveur vocal ⁽⁵⁾, sur mobile, option Bourse sur Internet, messagerie sécurisée par Internet Gratuit

Relevés de compte en ligne Gratuit

Gestion des comptes sur automate

Libre Service Ecureuil Gratuit

■ AlertEcureuil (alertes par SMS)

Frais d'abonnement au service (hors Forfaits Satellis) 2,50 €/mois

Frais d'abonnement (détenteurs Forfaits Satellis) 1,80 €/mois

Pour les 18-25 ans Demi-tarif

LES MOYENS ET LES OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Les cartes (hors offre groupée de services)

Cartes de paiement

- Carte Visa Infinite 285,00 €/an

- Carte Visa Premier ou Visa Izicarte Premier ⁽⁶⁾ 119,00 €/an

- Carte Visa Classique ou Visa Izicarte Classique ⁽⁶⁾ :

- à débit immédiat 37,20 €/an

- à débit différé ⁽⁷⁾ 44,10 €/an

- Carte Visa Sensea (carte de retrait et de paiement à autorisation systématique) 37,20 €/an

Pour les 18-25 ans Demi-tarif

La Carte Bancaire Rechargeable (12-17 ans) 12,00 €/an

- Réédition du code confidentiel 1,50 €

- Refabrication de la carte 8,00 €

- Rechargement occasionnel Gratuit

- Rechargement programmé 3,00 €/an

- Choix du visuel de la carte 9,00 €

Cartes de retrait

- Carte de retrait nationale 27,25 €/an

- Carte Nomade 16,35 €/an

- Carte Equilibra ou Carte majeur protégé 20,44 €/an

- Tribu Cirrus 12-15 ans 13,00 €/an

- Tribu Cirrus 16-17 ans 15,50 €/an

Carte de crédit

- Carte Teoz, carte associée à un crédit renouvelable ⁽⁶⁾ ⁽⁸⁾ 18,00 €/an

Cartes Moneo ⁽⁶⁾

- Moneo bleue (rattachée à un compte) 10,00 €/an

- Moneo sur carte Visa Classique, Visa Izicarte Classique ⁽⁶⁾, Premier, Premier Izicarte ⁽⁶⁾, Sensea, Infinite 5,00 €/an

Les services associés aux cartes

Choix du visuel de collection (hors visuel standard gratuit) ⁽⁹⁾

- Carte Visa Premier, Visa Premier Izicarte ⁽⁶⁾ Gratuit

- Carte Visa Classique, Visa Izicarte Classique ⁽⁶⁾ 10,00 €/3 ans

Pour les 18-25 ans Demi-tarif

Choix du visuel personnel ⁽⁹⁾

- Carte Visa Classique, Visa Izicarte Classique ⁽⁶⁾ 12,00 €/3 ans

Pour les 18-25 ans Demi-tarif

Service e-carte bleue 8,20 €/an

Les opérations par carte

Retrait par carte en Euros, dans un pays de la zone Euro, frais par retrait d'espèces :

- aux distributeurs Caisse d'Epargne Gratuit

- aux distributeurs d'une autre banque 1,00 €/retrait à partir du 4^e retrait/mois

Pour les moins de 25 ans Gratuit

- aux guichets agence d'une autre banque 6,40 €/retrait

Retrait par carte en devises tous pays aux distributeurs, frais par retrait d'espèces	
Commission proportionnelle	2,80 %
+ Commission fixe	3,30 €/retrait

Retrait par carte en devises tous pays aux guichets agence, frais par retrait d'espèces	
Commission proportionnelle	2,80 %
+ Commission fixe	6,40 €/retrait

Paiement par carte (carte émise par la Caisse d'Epargne)	
- En euros dans un pays de la zone U.E.	Gratuit
- En devises, commission proportionnelle	2,80 %
Maximum de perception / transaction	6,40 €

Opérations diverses cartes bancaires	
- Renouvellement exceptionnel suite perte, vol ou détérioration	Prix carte
- Renouvellement et envoi de code confidentiel ⁽¹⁰⁾	8,35 €
- Envoi carte à domicile avec accusé de réception	6,65 €
- Déplafonnement temporaire Carte Visa Classique / IZicarte Classique ⁽⁶⁾ ou Sensea (gratuit sur Visa Premier / IZicarte Premier ⁽⁶⁾ et Infinite)	10,00 €

■ Les virements

Emission d'un virement vers un compte Caisse d'Epargne Nord France Europe	
- occasionnel	Gratuit
- permanent	Gratuit

Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire ou virement SEPA ⁽¹¹⁾	
- au guichet de l'agence	3,70 €/virement
- par Internet ⁽⁴⁾	Gratuit

Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire ou virement SEPA ⁽¹¹⁾	
- au guichet de l'agence	13,60 € pour 12 virements/an
- par Internet ⁽⁴⁾	Gratuit
Frais de demande de retour de fonds SEPA (Recall)	Coût réel

■ Les prélèvements

Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
-------------------------------------	---------

■ Les chèques

Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile (hors offre groupée de services)	
- envoi simple	2,80 €
- envoi ponctuel en recommandé avec accusé de réception	7,10 €
Envoi de carnets ou bordereaux de remises de chèques	Gratuit
Destruction de chéquier non retiré dans les 2 mois	3,35 €/chéquier
Fourniture d'une copie de chèque	15,85 € (maxi 158,50 €/an)

Les chèques de banque

Frais d'émission d'un chèque de banque (gratuit sur Livret A)	13,55 €
Frais d'envoi d'un chèque de banque par courrier	4,40 €
Remboursement de Bons par chèque de banque	13,55 €

Dates de valeur / Réserve d'encaissement

Remise de chèque	J ^(*) + 1 jour ouvré ^(**)
Réserve d'Encaissement sur compte de dépôt Particuliers pour tout chèque ≥ 3000 € (sauf chèque certifié ou chèque de banque)	12 jours calendaires
La Caisse d'Epargne se réserve le droit d'appliquer une réserve d'encaissement sur les chèques < 3000 €	

^(*)J = date de comptabilisation ^(**)Jour ouvré = lundi à vendredi

LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

Un ensemble de services essentiels :	Prix unitaire/an
- Compte de dépôt rémunéré ⁽³⁾	6,60 €
- Chéquier (envoyé à domicile, base 2 chèquiers) ⁽¹²⁾	5,60 €
- Assurance sur compte formule individuelle	36,00 €
- Relevé de compte mensuel	Gratuit
- Autorisation de découvert ⁽¹²⁾	12,00 €
- Forfait Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	20,40 €
- Libre Service Ecureuil (opérations au distributeur automatique de banque Caisse d'Epargne)	Gratuit
- 3 retraits par carte aux DAB autres banques	Gratuit
- Participation aux frais de tenue de compte	12,80 €
- Eparfix/Eparplus (épargne automatique)	9,75 €

Prix annuel des composantes de l'offre	Prix unitaire/an	Prix forfaitaire
- avec une Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽⁶⁾ à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea	140,35 €	96,00 € soit 8,00 €/mois
- avec une Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽⁶⁾ à débit différé ⁽⁷⁾ ou Carte Bleue Visa à débit différé ⁽⁷⁾	147,25 €	99,60 € soit 8,30 €/mois
- avec une Carte Visa PREMIER IZICARTE ⁽⁶⁾ ou Carte Visa PREMIER	222,15 €	170,40 € soit 14,20 €/mois
- avec une Carte Visa Infinite	388,15 €	336,00 € soit 28,00 €/mois

Réductions spéciales jeunes Bouquet Liberté (hors services complémentaires)⁽¹³⁾

- de 18 à 25 ans :	- 50 %
- de 26 à 27 ans :	- 30 %
- de 28 à 29 ans :	- 15 %

Et des services complémentaires :

- Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)	1,00 €/mois
- Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois
- Franchise d'agios	1,25 €/mois
- E-carte Bleue	0,68 €/mois
- AlertEcoreuil formule simple	2,50 €/mois
- AlertEcoreuil formule famille	4,00 €/mois
- Protection Juridique ⁽¹⁴⁾	4,75 €/mois (Frais de gestion : 4,00 €/an)
- Secur'Média Formule 1 ⁽¹⁴⁾	2,50 €/mois (Frais de gestion : 3,00 €/an)
- Secur'Média Formule 2 ⁽¹⁴⁾	6,00 €/mois (Frais de gestion : 3,00 €/an)
- Assurance sur Épargne ⁽¹⁴⁾	2,00 €/mois (Frais de gestion : 3,00 €/an)

Pour 1 service complémentaire souscrit⁽¹³⁾ : 10% de remise sur le prix à l'unité

Pour 2 services complémentaires souscrits⁽¹³⁾ : 20% de remise sur les prix à l'unité

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus⁽¹³⁾ : 30% de remise sur les prix à l'unité

Les cartes supplémentaires :

2^e carte de paiement 50% de remise sur le prix de vente unitaire

■ Forfait Satellis Intégral^{(8) (15)}

- avec une carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁶⁾	13,80 €/mois
- avec une carte Visa Infinite	28,00 €/mois

■ Forfait Satellis Essentiel Plus / Essentiel^{(8) (15)}

- avec une carte Visa Classique ou Visa Izicarte Classique ⁽⁶⁾ à débit immédiat ou Visa Sensea	8,20 €/mois
- avec une carte Visa Classique ou Visa Izicarte Classique ⁽⁶⁾ à débit différé ⁽⁷⁾	8,90 €/mois
Pour les 18-25 ans	Demi-tarif

■ Forfait Satellis Essentiel Tribu⁽⁸⁾ 3,90 €/mois

■ Forfait Satellis Autonomie

Offre réservée aux clients majeurs sous protection juridique	2,04 €/mois
Il comprend : un compte de dépôt rémunéré ⁽³⁾ , des frais de tenue de compte, une carte Equilibra (carte de retrait), des relevés de comptes mensuels, une épargne automatique, un service d'opposition ⁽¹⁴⁾ . En option : le chéquier ⁽¹²⁾	

■ Forfait Nomade⁽⁸⁾ – Forfait Liaison⁽⁸⁾ 1,53 €/mois

■ Forfait SCI 3,60 €/trimestre

Il comprend un compte de dépôt, des frais de tenue de compte, le service chéquier⁽¹²⁾, des relevés de compte mensuels, une assurance moyens de paiement « Pro Plus »⁽¹⁴⁾.

■ Les offres Jeunes

Satellis Jeune 12-15 ans 1,00 €/mois

Il comprend : un compte de dépôt rémunéré⁽³⁾, les frais de tenue de compte, une carte de retrait Tribu Cirrus, le forfait Direct Ecoreuil^{(4) (5)}, des relevés de compte mensuels, le Livret Jeune

Satellis Jeune 16-17 ans 1,00 €/mois

Il comprend : un compte de dépôt rémunéré⁽³⁾, les frais de tenue de compte, une carte Visa Electron Sensea, une assurance perte ou vol carte⁽¹⁴⁾, le Forfait Direct Ecoreuil^{(4) (5)}, des relevés de compte mensuels

Futeo

Gratuit

Il comprend : un compte de dépôt rémunéré ⁽³⁾, une Carte Visa Classique à débit immédiat, un relevé de compte dématérialisé, Direct Ecureuil par Internet ⁽⁴⁾, une autorisation de découvert, AlertEcureuil (maxi 5 SMS/mois)

Offre Colocation

Gratuit

Compte joint avec 4 co-titulaires maximum, relevé de compte dématérialisé, Direct Ecureuil par Internet ⁽⁴⁾ et téléphone ⁽⁵⁾
En option Carte Sensea

1 €/mois/carte

■ GPA : Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque :

Forfait Basic Services (offre destinée aux clients sans chéquier) **3,50 €/mois avec alertes SMS**

Il comprend : un compte de dépôt, des relevés multiproduits **3,05 €/mois sans alertes SMS** mensuels, une Carte Visa Sensea (carte de paiement à autorisation systématique), Direct Ecureuil par Internet ⁽⁴⁾ et par téléphone (serveur vocal) ⁽⁵⁾, participation aux frais de tenue de compte, mise en place d'autorisations de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP, virements européens occasionnels émis par Internet, AlertEcureuil (1 alerte sur solde du compte par semaine)

LES IRRÉGULARITÉS ET LES INCIDENTS

■ La commission d'intervention

Commission d'intervention :

9,40 €/opération

somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision,...)

(dans la limite d'un plafond mensuel de 188,00 €)

Détenteurs offre GPA Basic Services

5,00 €/opération

(dans la limite d'un plafond mensuel de 30,00 €)

■ Les opérations particulières

Frais pour chèque déposé revenu impayé pour un autre motif que sans provision	11,50 €
Frais de relance sur compte débiteur ou impayé prêt	8,30 €
Frais de 2 ^e relance sur compte débiteur ou impayé prêt	11,00 €
Frais de mise en demeure sur compte débiteur ou impayé prêt en recommandé avec accusé de réception	21,50 €
Frais par avis à tiers détenteur, par saisie - attribution ou autre saisie sur compte	95,00 €
Opposition administrative	10 % de la créance (maxi 80,00 €)
Réquisition judiciaire	72,55 €
Frais de capture de carte avalée (usage abusif)	50,10 €

■ Les incidents de paiement

Forfait de frais par chèque rejeté ⁽¹⁶⁾ pour défaut de provision comprenant :

la lettre d'information préalable à rejet ; les frais de dossier ; la commission d'intervention ; les frais de chèque impayé ; les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire ; les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction ; la déclaration BDF (Banque de France) ; les frais de blocage de provision ; les frais de délivrance de certificat de non-paiement ; les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire ; les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire

Par chèque ≤ 50 € 30,00 €

Par chèque > 50 € 50,00 €

(dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €)

Forfait de frais par prélèvement rejeté ⁽¹⁶⁾ pour défaut de provision

(dont commission d'intervention) :

Prélèvement ≤ 20 € : les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite de 20 €

Prélèvement > 20 € : les frais ne peuvent excéder 20 €

(dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €)

Détenteurs offre GPA Basic Services

Demi-tarif

Lettre de notification de refus d'exécution de prélèvement

0,90 €

■ Les contentieux

Ouverture d'un dossier pré-contentieux (suivi du dossier par unité spécialisée) 36,30 €

Ouverture d'un dossier contentieux (hors frais de procédure) 82,00 €

Mise en place d'un plan de remboursement ou d'apurement 32,70 €

LES DÉCOUVERTS ET LES CRÉDITS

■ Les découverts ⁽¹²⁾

Frais de dossier découvert autorisé	12,00 €/an
Pour les 18-25 ans	Gratuit
Taux débiteur du découvert autorisé*	15,60 %
Taux débiteur du découvert non autorisé*	17,60 %
Taux débiteur du découvert négocié*	14,60 %
Frais de dossier découvert négocié	18,00 €
Pour les 18-25 ans	Gratuit
Perception d'intérêts débiteurs < 0,76 €**	Gratuit
Perception d'intérêts débiteurs ≥ 0,76 €**	Taux en vigueur
Découvert Domilis	Gratuit

Le taux de l'usure est consultable en agence.

■ Les avances « Jeunes »

Frais de dossier avance de rentrée ou sur bourse	Gratuit
Taux débiteur avance de rentrée ou sur bourse*	1,50 %

* Taux débiteur annuel. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert. Le TAEG réellement appliqué aux conditions d'utilisation de votre découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

** sauf Bouquet Liberté : pas de seuil de facturation d'intérêts débiteurs.

■ Les crédits à la consommation

Crédit renouvelable IZICARTE ⁽⁶⁾	Nous consulter
Frais de dossier Prêt Personnel	1 % du montant (mini 68,00 €, maxi 500,00 €)
Gage sur automobile	172,00 €
Mainlevée de gage automobile	53,90 €
Changement du numéro de compte de prélèvement	21,00 €
Intérêts de retard sur échéance de prêt	voir conditions générales du produit

■ Les crédits « Jeunes »

Frais de dossier Crédit 1^{er} véhicule	demi-tarif
Frais de dossier Crédit Etudiant, Micro Portable, Permis 1€/jour, Prêt pour Avancer	Gratuit
Frais de dossier Prêt Etudiant	Gratuit

■ Les crédits immobiliers

Frais de dossier Prêt Immobilier	1 % du montant (mini 230,00 €, maxi 1 250,00 €)
Frais de dossier Prêt Epargne Logement (Livret ou Plan)	Gratuit
Frais de dossier Prêt à taux zéro, Ecoprêt à taux zéro	Gratuit
Frais de dossier Prêt Conventionné ou P.A.S.	1 % du montant (mini 210,00 €, maxi 500,00 €)
Gage et nantissement sur :	
- produits Caisse d'Epargne	189,00 €
- produits hors Caisse d'Epargne	409,00 €
- parts de SCI	742,00 €
- parts de sociétés hors SCI ou actions de sociétés non cotées, par acte	518,00 €
Délégation d'assurance externe par emprunteur (hors mutuelles agréées)	160,50 €
Caution bancaire	Nous consulter
Promesse d'affectation hypothécaire	160,50 €
Mainlevée hypothécaire (hors frais notariés)	83,00 €
Mainlevée sur garanties immobilières (hors parts sociales SCI)	52,70 €
Mainlevée de nantissement de parts de sociétés (hors frais notariés) ou d'actions de sociétés non cotées	186,00 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé, non suivi d'un remboursement effectif	21,00 €
Changement du numéro de compte de prélèvement	21,00 €
Duplicata de tableau d'amortissement	21,00 €
Edition de justificatif d'intérêts payés	21,00 €
Attestation de prêt soldé	41,00 €
Indemnité de remboursement anticipé	1 semestre d'intérêts au taux moyen du prêt (maxi 3 % du capital restant dû)
Frais d'avenant (réaménagement de taux, durée, phase d'amortissement ou changement de produit)	3 % du capital restant dû

Frais d'avenant (changement d'emprunteurs, désolidarisation, changement d'objet)	1 % du capital restant dû (mini 585,00 €)
Frais d'avenant (substitution d'assurance ou garantie)	1 % du capital restant dû (mini 284,00 €)
Frais de gestion annuels des cautions	
- clients particuliers	Gratuit
- autres	43,55 € par garant et par dossier de prêt
Frais de report d'échéance	
- prévu au contrat	11,40 €
- autres	53,15 €
Frais de duplicata d'offre à la demande du client	21,00 €
Modification simple de contrat (date de prélèvement, arbitrage de valeurs sur support en garantie, plan de différé...)	56,20 €
Quittance subrogative	176,30 €
Certificat Allocation Logement et APL	Gratuit
Délivrance de relevé d'intérêts acquis avec envoi en recommandé sur demande du client	17,75 €
Intérêts de retard sur échéance de prêt	voir conditions générales du produit

L'ÉPARGNE ET LES PLACEMENTS FINANCIERS

■ Les placements financiers

Les droits de garde PEA et comptes-titres sont prélevés annuellement et calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

PEA

OPCVM Caisse d'Epargne	23,50 €
Pour les 18-25 ans	Gratuit

Valeurs hors réseau (hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	0,24 % (mini 33,00 €, maxi 230,00 €) et commission fixe par ligne 4,00 €
--	---

Pour les 18-25 ans	Demi-tarif
---------------------------	-------------------

Compte-titres

OPCVM Caisse d'Epargne	23,50 €
Pour les moins de 25 ans	Gratuit

Emprunts Caisse d'Epargne	Gratuit
---------------------------	---------

Parts Sociales	Gratuit
----------------	---------

Valeurs hors réseau (hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	0,24 % (mini 33,00 €, maxi 230,00 €) et commission fixe par ligne 4,00 €
--	---

Pour les moins de 25 ans	Demi-tarif
---------------------------------	-------------------

Dans le cas d'un portefeuille composé de valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs, seule la tarification des valeurs hors réseau s'applique.

Frais d'opérations

Les frais de courtage sont calculés sur le montant de l'ordre de Bourse.

Frais de courtage sur ordre de bourse (hors impôt de Bourse)

- en Agence	1,45 % (mini 15,90 €)
-------------	-----------------------

- par Téléphone sur Direct Ecureuil avec accès à un téléconseiller ⁽⁵⁾	1,33 % (mini 14,30 €)
---	-----------------------

- par Internet ⁽⁴⁾	0,52 % (mini 8,90 €)
-------------------------------	----------------------

Souscription d'OPCVM du réseau Caisse d'Epargne	Nous consulter
---	----------------

Souscription d'OPCVM d'un autre réseau	27,60 €
--	---------

Ordre de bourse international	Nous consulter
-------------------------------	----------------

Frais sur ordre d'achat ou de vente de valeurs non cotées	1,00 % du montant de l'opération (mini 50,00 €, maxi 500,00 €)
--	---

Frais sur ordre de bourse	
---------------------------	--

- non exécuté	Gratuit
---------------	---------

- annulé (sauf via Internet ⁽⁴⁾) : Gratuit	10,50 €
---	---------

Suivi du compte

Relevé trimestriel du portefeuille	Gratuit
------------------------------------	---------

Bourse Esprit Ecureuil

Assurance	7,00 €/an
-----------	-----------

Prise de bénéfice	10,00 €/an
-------------------	------------

Abonnement	Gratuit
------------	---------

Forfait Service	12,00 €/an
-----------------	------------

■ La Gestion Privée

Etude Patrimoniale

Nous consulter

■ En cas de succession

Gestion de dossier de succession

Frais d'ouverture et de gestion

Nous consulter

1 % de l'actif brut successoral
(mini 42,00 €, maxi 480,00 €) puis forfait annuel
de 41,00 € l'année suivant l'ouverture du dossier

■ Les transferts

Transfert de plan d'épargne logement ou de compte épargne
(hors Livret A) vers une autre banque

81,00 €

Transfert PEA ou de comptes-titres vers une autre banque

115,00 €

LES ASSURANCES ET LA PRÉVOYANCE

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offre groupée de services.

■ Les assurances liées à vos moyens de paiement

Assurance sur compte formule individuelle ^{(a) (b)}	36,00 €/an
Assurance sur compte formule famille ^{(a) (b)}	57,60 €/an
Assurance perte et vol sur Carte Visa Sensea ^{(a) (e)}	13,20 €/an
Assurance perte et vol moyens de paiement ^{(a) (e)}	18,30 €/an
Satellis Assurance ^{(a) (e)}	15,30 €/an
Service Opposition ^{(a) (e)}	22,00 €/an
Satellis Protection ^{(a) (e)}	10,98 €/an
Satellis Juri-Protection ^{(a) (e)}	
- Compte simple	19,82 €/an
- Compte joint	32,01 €/an

■ La prévoyance et la protection des personnes

Garantie des Accidents de la Vie ^(a)	Nous consulter
Garantie Urgence ^(f)	Nous consulter
Garantie Famille ^(f)	Nous consulter
Assistance Vie ^(f)	Nous consulter
Ecureuil Solutions Obsèques ^(f)	Nous consulter
Assurance sur épargne ^{(a) (c) (e)}	24,00 €/an
Assurance sur épargne ^{(a) (b) (d)}	27,00 €/an dont 3,00 € de frais de gestion
Protection Juridique ^{(a) (b)}	61,00 €/an dont 4,00 € de frais de gestion
Double Relais ^{(a) (e)}	18,29 €/an

■ La protection des biens

Assurance Auto ^(a) , Habitation	Sur devis
Secur'Media Formule 1 ^{(a) (b) (d)}	33,00 €/an dont 3,00 € de frais de gestion
Secur'Media Formule 2 ^{(a) (b) (d)}	75,00 €/an dont 3,00 € de frais de gestion
Assurance Mobile ^{(a) (c) (e)} sans mensualisation de la prime	30,00 €/an
Assurance Mobile ^{(a) (c) (e)} avec mensualisation de la prime	33,00 €/an (soit 2,75 €/mois)
Garantie Revente et Services résidence principale ^{(a) (b)}	37,00 €/an pendant 5 ans
Garantie Revente et Services Vectimo ^{(a) (e)}	648,00 €/an pour 9 ans

■ La complémentaire Santé

Garanties Santé ^(a)	Sur devis
--------------------------------	-----------

^(a) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information

^(b) Tarif en vigueur au 15/09/2011 susceptible de modification

^(c) Pour toute souscription avant le 22/11/2010

^(d) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010

^(e) Produit qui n'est plus commercialisé

^(f) Contrat collectif d'assurance temporaire à adhésion facultative garanti par CNP Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Virement émis

Virement en euros sur la zone SEPA ⁽¹¹⁾

- Commission fixe standard (sauf via Internet ⁽⁴⁾) : **Gratuit** 3,70 €

Virement en euros hors zone SEPA ⁽¹¹⁾ ou en devises (toutes zones)

- Commission proportionnelle 0,10% (mini 16,50 €)

+ Commission de change sur devises 0,10% (mini 15,50 €)

Offre Compte à Compte (virement vers le Maroc)

- Virement vers un compte de la banque "Crédit Immobilier et Hôtelier" (CIH) **Gratuit**

- Virement vers un compte d'une banque différente de CIH 15,00 €

Virement reçu

Virement en euros sur la zone SEPA ⁽¹¹⁾

- Commission fixe standard **Gratuit**

Virement en euros hors zone SEPA ⁽¹¹⁾ ou en devises (toutes zones)

- Commission fixe standard 16,90 €

+ Commission de change sur devises 0,10% (mini 15,50 €)

Encaissement de chèque étranger en euros et en devises

Commission de service hors frais éventuels correspondant étranger 0,10% (mini 16,90 €)

Commission de change sur devises 0,10% (mini 15,50 €)

Impayé sur chèque étranger 61,30 €/chèque

Délais d'encaissement

En crédit sauf bonne fin

- Remise chèque en euros payable dans l'U.E. :

8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client

- Remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. :

14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client

En crédit après encaissement

- Remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger :

les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Épargne

Change (cours en vigueur consultables en agence)

Délivrance > à 100 € ou reprise > 50 € de Billets ou Chèques de voyage

- Envoi à domicile en recommandé (montant maximum 457,00 €) cours en vigueur

- En agence cours en vigueur

+ frais fixes de 3,00 € par opération

Délivrance < à 100 € ou reprise < 50 € de Billets ou Chèques de voyage

- Envoi à domicile en recommandé cours en vigueur

+ frais fixes de 3,00 € par opération

- En agence cours en vigueur

+ frais fixes de 6,00 € par opération

Emission chèque de banque en devises

13,55 €

Frais de tenue de compte en devises

41,00 €/par an

Frais de demande de retour de fonds SEPA (Recall)

Coût réel

Frais réclamés par correspondant étranger

Forfait de 17,00 €/transfert

RÉSOLURE UN LITIGE

En cas d'insatisfaction, s'adresser à son agence, puis au Service Relation Clientèle et en dernier lieu au Médiateur de la Caisse d'Épargne.

■ Le Service Relation Clientèle :

Par courrier :

Service Relation Clientèle

Caisse d'Épargne Nord France Europe

1 place de la République - BP 199 - 62304 LENS CEDEX

Par téléphone :

09.69.36.27.38 (Numéro non surtaxé)

■ Le Médiateur de la Caisse d'Épargne :

Par courrier :

Monsieur le Médiateur

Caisse d'Épargne Nord France Europe

CS 10011 - 59777 EURALILLE

■ Notez les numéros non surtaxés à votre disposition :

- Oppositions cartes : 09.69.36.39.39

- Assurances BPCEA : 09.69.36.45.45

- Services à la personne : 09.69.39.01.23

- Web Coffre : 09.69.36.27.00

⁽¹⁾ Le R.I.C.E ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour les opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci. Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (Internal Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau International (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

⁽²⁾ Selon équipement de l'agence.

⁽³⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Electron Sensea : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une Carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽⁴⁾ Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

⁽⁵⁾ Serveur vocal ou téléconseiller : 0,34 €/mn depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

⁽⁶⁾ La Carte Visa IZicarte Premier et la Carte Visa IZicarte Classique sont associées à un crédit renouvelable consenti par Natixis Financement* - TEQZ est un produit de Natixis Financement*.

**Société anonyme au capital de 67.793.320 €, ayant son siège social à Paris (7^{ème}) - 5 rue Masseran, immatriculée au RCS 439.869.587 Paris - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 022 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.*

⁽⁷⁾ Toutes les opérations d'achat avec une Carte Visa en débit différé en date de paiement au dernier jour du mois sont prélevées le 4 du mois suivant.

⁽⁸⁾ Produit qui n'est plus commercialisé.

⁽⁹⁾ Cotisation due pour la période de validité de la carte.

⁽¹⁰⁾ Gratuit pour les détenteurs de Forfait Satellis.

⁽¹¹⁾ Le SEPA (Single Euro Payments Area, ou espace de paiement unique en euro) est un espace harmonisé des paiements qui permet aux entreprises et aux particuliers d'effectuer des règlements dans les mêmes conditions de fiabilité, de rapidité et de prix qu'en France.

La zone SEPA inclut les 27 états européens, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse et Monaco.

⁽¹²⁾ Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

⁽¹³⁾ Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

⁽¹⁴⁾ Offres soumises à conditions.

Assurance sur Epargne / Garantie Revente et Services / Garantie Revente et Services Vectimo / Garanties Santé / Garantie Accidents de la Vie / Garantie Achat / Assurance Moyens de Paiement / Assurance Perte et Vol sur Carte Sensea / Service Opposition / Satellis Protection/ Satellis Juri-Protection / Double Relais / Satellis Assurance / Assurance Mobile / Secur'Media / Assurance sur compte / Protection Juridique / Assurance Auto / Assurance 2 Roues / Assurance Habitation / Assurance moyens de paiement Pro Plus sont des contrats de BPCE Assurances. Tarifs en vigueur au 15/09/2011, susceptibles de modifications.

Assurance Individuelle Accident de voyage Carte Bleue Visa (N°8187/0006) / Carte Visa Electron Sensea (N°8187/0008) / Assurance Infinite (n°2791481904)/ Carte Visa Business / Carte Gold Business sont des contrats AXA France Vie.

Premier Assurances (N°2791552404) est un contrat d'Axa France IARD.

Assistance Médicale / Rapatriement Carte Bleue Visa et Electron Sensea / Premier Assistance / Assistance Infinite sont des contrats d'Europ Assistance France.

Garantie Famille / Garantie Urgence sont des contrats collectifs d'assurance temporaire à adhésion facultative, garantis par CNP Assurances.

Toutes ces entreprises sont régies par le Code des Assurances. BPCE intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N° 08045100. Se reporter aux conditions générales ou à la Notice d'information disponible dans votre agence Caisse d'Epargne.

⁽¹⁵⁾ Pour le Forfait Satellis Intégral, seuil de facturation d'agios à 4,60 € par trimestre. Pour les Forfaits Satellis Essentiel et Essentiel Plus, seuil de facturation d'agios à 3,80 € par trimestre. En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf. § Les découverts).

⁽¹⁶⁾ Le rejet ne doit donner lieu (cf. décret du 15/11/2007) qu'à une seule facturation même en cas de présentation multiple dans le mois (30 jours calendaires).

Tarification non limitative en vigueur au 01/01/2012 modifiable à tout moment, notamment en cas d'évolution de la réglementation.

Pour les particuliers, la TVA (19,6% au 01/09/2011) quand elle s'applique est incluse dans les prix, lesquels sauf mention contraire s'entendent par an et/ou par acte.

CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE NORD FRANCE EUROPE, Banque Coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance Capital social de 622 079 320 euros - Siège social : 135 Pont de Flandres - 59777 EURALILLE - Code APE 6419Z - RCS LILLE 383 089 752 - Intermédiaire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 349 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce" sans perception de fonds, effets ou valeurs n° 1607 T délivrée par la Préfecture du Nord, garantie par la CEGC 128 rue de la Boétie, 75378 Paris Cedex 08. Affaires Directes - Septembre 2011.