

Les contacts utiles pour entrer en relation avec votre Caisse d'Épargne

plus directs ■ plus simples ■ appels non surtaxés

Vous souhaitez un rendez-vous, des renseignements, nous faire part d'une difficulté...

Contactez **votre conseiller Caisse d'Épargne.**

Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

La Caisse d'Épargne met également à votre disposition des accès directs non surtaxés.

Assurance : 09 69 36 45 45*

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les **Assurances** de la Caisse d'Épargne.

Perte/Vol : 09 69 36 39 39*

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le **Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.**

Web Coffre : 09 69 36 27 00*

Pour tout besoin d'assistance pour votre **Web Coffre.**

S'Miles : 0 980 980 600*

Pour contacter votre Service Clients **S'Miles.**

Assistance Technique : 09 69 39 29 52*

Pour toute aide, contactez votre **Assistance technique** Caisse d'Épargne.

Site Web Caisse d'Épargne :

www.caisse-epargne.fr

Pour toute information complémentaire.

Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service Relations Clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier : Service Relations Clientèle
254, Rue Michel Teule - BP 7330- 34184 Montpellier
Cedex 04

Par Internet : le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr - Rubrique Contacts - Votre Caisse d'Épargne

Par Téléphone : 09 69 36 27 38*

Médiation Régionale Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Médiation Régionale Caisse d'Épargne

Libre réponse 36090 - 34089 Montpellier Cedex 4

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

* Appel non surtaxé

Caisse d'Épargne et de Prévoyance du Languedoc Roussillon - Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du code monétaire et financier - Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance au Capital social de 282 000 000 euros, ayant son siège social au 254 rue Michel Teule - B.P.7330- 34184 Montpellier cedex 04, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 383 451 267 Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 729.



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC - ROUSSILLON