

Entreprises

serviceclient.entreprise@celc.caisse-epargne.fr

Tél : 02 47 36 57 96

Economie Sociale

Assistance.economiesociale@celc.caisse-epargne.fr

Tél : 02 38 24 41 25

Secteur Public

cil@celc.caisse-epargne.fr

Caisse d'Épargne et de prévoyance Loire-Centre, Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier, société anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance au capital social de 382 219 900 €. Siège social à Orléans, 7 rue d'Escures. RCS Orléans 383.952.470. Intermédiaire d'assurances immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 004 526. DMPAP 11/11.

Plus d'informations : www.caisse-epargne.fr*

* Coût de la connexion selon votre fournisseur d'accès Internet

CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE - CENTRE



LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

LA BANQUE DES DÉCIDEURS EN RÉGION

ENTREPRISES

ECONOMIE SOCIALE

SECTEUR PUBLIC

LOGEMENT SOCIAL & ENTREPRISES PUBLIQUES LOCALES

IMMOBILIER PROFESSIONNEL

CONDITIONS & TARIFS 2012

Opérations et services bancaires applicables au 1^{er} janvier 2012

CAISSE D'ÉPARGNE
LOIRE - CENTRE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



SOMMAIRE

EDITO	P. 5
BANQUE AU QUOTIDIEN	P. 6
■ Compte courant et services associés	P. 6
■ Opérations de paiement et d'encaissement	P. 8
■ Dates de valeur (jours ouvrés)	P. 11
■ Instruments de paiement	P. 11
■ Solutions d'encaissement	P. 14
FINANCEMENTS	P. 16
■ Cycle d'exploitation	P. 16
■ Cautions	P. 17
■ Financement des investissements	P. 18
■ Financement des opérations immobilières	P. 19
PLACEMENTS	P. 20
■ Placement automatisé de trésorerie	P. 20
■ Comptes-titres	P. 20
■ Livrets	P. 21
INGENIERIE SOCIALE	P. 21
COMMERCE INTERNATIONAL	P. 22
■ Tenue de compte	P. 22
■ A destination de l'étranger	P. 22
■ En provenance de l'étranger	P. 25
■ Opérations de change	P. 27
■ Avances en devises	P. 27
INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT	P. 28
LEXIQUE	P. 30
INDEX	P. 33
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	P. 34
CONTACTS	P. 35



EDITO

Chers Clients,

Vous avez choisi la Caisse d'Epargne Loire-Centre pour bâtir une relation de confiance, et c'est dans cet esprit de transparence que nous vous remettons la brochure des conditions tarifaires de nos principaux services appliquées, à compter du 1^{er} janvier 2012, aux Entreprises, aux organismes de l'Economie Sociale, du Logement Social et Entreprises Publiques Locales, du Secteur Public et de l'Immobilier Professionnel.

La Caisse d'Epargne Loire-Centre participe depuis de nombreuses années au développement de l'économie régionale et se positionne plus que jamais en tant que Banque des Décideurs en Région.

L'ensemble de ses chargés d'affaires se tient à votre disposition pour vous apporter conseil et informations complémentaires. N'hésitez pas à les solliciter.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Pierre ARNOULD

Membre du Directoire

En charge de la Banque des Décideurs en Région

BANQUE AU QUOTIDIEN

› COMPTE COURANT ET SERVICES ASSOCIES

› Tenue de compte

› Commission de tenue de compte

Clients Economie Sociale	14,00 €/trimestre
Clients Entreprises et autres marchés	43,00 €/trimestre

› Rémunération de compte

nous consulter

Besoin de faire travailler votre compte ? Envie d'une formule motivante et originale ? Alors n'hésitez plus et optez pour la rémunération de votre compte courant. Partenaire bancaire de référence de votre entreprise ou de votre structure, la Caisse d'Epargne vous propose une formule adaptée à vos liquidités. Votre compte fructifie sans même que vous y pensiez !

Coût du service de rémunération du compte	1,50 €/trimestre
---	------------------

› Commission de mouvement

(calculée en appliquant un % sur tous les mouvements débiteurs commerciaux)

Tous marchés	0,07 % /trimestre
--------------	-------------------

› Prestations

Relevés de compte mensuels	Gratuit
Relevés de compte à la quinzaine	6,30 €/trimestre
Relevés de compte décennaires	10,60 €/trimestre
Relevés de compte hebdomadaires	12,02 €/trimestre
Relevés de compte journaliers	50,08 €/trimestre
Edition d'un relevé de compte au guichet (par relevé)	2,10 €/édition
Echelle de valeurs (calcul d'intérêts détaillé)	18,85 €/acte
Frais de clôture de compte courant	Gratuit
Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
Edition d'un relevé de coordonnées bancaires	Gratuit
Lettres-chèques	nous consulter
Information comptable des commissaires aux comptes ⁽¹⁾	91,97 €

(1) TVA en sus.

> Banque à distance & échanges de données**> Direct Ecureuil**

Solution moderne, sécurisée et facile d'utilisation, Direct Ecureuil sur Internet (DEI) est l'outil indispensable pour faciliter vos opérations bancaires au quotidien avec votre Caisse d'Épargne. Vous accédez aux principales informations relatives à vos comptes ainsi qu'à certains de vos crédits.

- Vous réalisez en quelques clics les principales opérations bancaires nécessaires à votre gestion au quotidien.
- Vous habilitiez certains de vos collaborateurs à l'utilisation de votre espace DEI et définissez unitairement pour chacun d'eux les droits d'utilisation dont ils disposent.

> DIRECT ECUREUIL sur Internet* : www.caisse-epargne.fr

Abonnement mensuel	4,25 €
Abonnement option Bourse	Gratuit

> DIRECT ECUREUIL INTERNET SECTEUR PUBLIC

Abonnement	Gratuit
------------	----------------

> ALERTECUREUIL PRO

Abonnement mensuel pour 40 messages d'alerte par SMS	5,00 €/mois
Message d'alerte supplémentaire	0,20 €/message
Abonnement mensuel pour messages d'alerte par mail (nombre illimité)	5,00 €/mois

> E-remises et Echanges de Données Informatisées (EDI) avec la banque

Frais d'ouverture de dossier	42,00 €
Abonnement mensuel e-remises	22,50 €
Abonnement mensuel EBICS	44,00 €
Frais d'intervention sur fichiers	17,00 €/fichier

> Certificat électronique

Abonnement Certiceo ⁽¹⁾	180,00 € pour 3 ans
------------------------------------	---------------------

(1) TVA en sus.

* hors coût de communication ou de connexion.

> OPERATIONS DE PAIEMENT ET D'ENCAISSEMENT

> Opérations de paiement

> Espèces

Retrait d'espèces au guichet	Gratuit
------------------------------	----------------

> Chèques

Paiement par chèque	Gratuit
Emission d'un chèque de banque	10,90 €

> Cartes

> Retraits en Euros

Frais par retrait d'espèces à un distributeur de billets de la Caisse d'Epargne	Gratuit
Frais par retrait d'espèces aux distributeurs d'une autre banque (>3 retraits/mois)	0,90 €
Frais par retrait d'espèces aux guichets d'une autre banque	6,25 €

> Retraits en devises

Frais par retrait d'espèces aux distributeurs de billets	
- Commission fixe	3,20 €
- Commission proportionnelle	2,80 %
Frais par retrait d'espèces aux guichets	
- Commission fixe	6,25 €
- Commission proportionnelle	2,80 %

> Paiements

Paiement par carte en euros dans un pays de la zone euro	Gratuit
Paiement en devises	
- Commission proportionnelle dans la limite de	2,80 % 6,25 €

> Virements

> Support papier

Virement de compte à compte Caisse d'Epargne	Gratuit
Virement ordinaire national ou SEPA* occasionnel	3,30 €/opération
Virement ordinaire national ou SEPA* permanent (frais facturés pour l'année et d'avance lors de la 1 ^{ère} échéance)	1,40 €/opération

* *confer lexique p32.*

Virement de trésorerie	16,00 €/opération
> Direct Ecureuil sur Internet	
Virement de compte à compte Caisse d'Épargne	Gratuit
Virement ordinaire national ou SEPA*	Gratuit
> Télétransmis via EDI	
Virement ordinaire national ou SEPA* télétransmis	0,27 €/opération
Virement de trésorerie télétransmis en France	5,00 €/opération
> Prélèvements	
Paielement d'un avis de prélèvement	Gratuit
Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement	14,60 €
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	8,25 €
> Télé règlement	
Paielement d'un télé règlement (télépaiement)	Gratuit
> Titre interbancaire de paiement (TIP)	
Paielement d'un TIP	Gratuit
> Effets de commerce	
Bon à payer ponctuel, par effet	Gratuit
> Opérations d'encaissement	
> Espèces	
Remise (hors prestations particulières)	Gratuit
> Chèques	
Remise (hors prestations particulières)	nous consulter
> Virements	
Virement national ou SEPA*	Gratuit
> Prélèvements	
> Télétransmis	
Prélèvement ordinaire	0,23 €/opération
Prélèvement remis à l'encaissement revenu impayé	8,00 €/opération
> Titre interbancaire de paiement (TIP)	
Encaissement d'un TIP	sur devis

* *confer lexique p32.*

▣ Effets de commerce

> Support papier ou sur liste

Frais par effet	3,99 €
-----------------	--------

> Télétransmis

Remise d'effets confirmée par fax ou par signature électronique	2,23 €/remise
---	---------------

+ Frais par effet	0,47 €
-------------------	--------

> Support magnétique

Remise d'effets	5,85 €/remise
-----------------	---------------

+ Frais par effet	0,48 €
-------------------	--------

> Autres

Acceptation, modification, prorogation	14,89 €/effet
--	---------------

Réclamation	14,89 €/effet
-------------	---------------

Avis de sort	14,89 €/effet
--------------	---------------

Changement de domiciliation	14,89 €/effet
-----------------------------	---------------

Effet revenu impayé	17,69 €/effet
---------------------	---------------



> DATES DE VALEUR (JOURS OUVRES)

> Crédit en compte

Versement en espèces (J = jour de dépôt)	J
Remise de chèques (J = jour de comptabilisation)	J + 1 jour ouvré
Opération de virement automatique (J = date de règlement)	J
Monétique (J = jour où les remises sont créditées au centre de traitement de la CE)	J

> Remise de papier commercial

Pour escompte (J = jour de remise)	J + 1 jour calendaire
Pour encaissement (J = jour de remise) si remise ≥ 8 jours ouvrés avant l'échéance	date d'échéance (jour ouvré) + 4 jours calendaires
Pour encaissement (J = jour de remise) si remise < 8 jours ouvrés avant l'échéance	J + délai interbancaire + 4 jours calendaires

> Débit en compte

Retrait d'espèces (J = jour de retrait)	J
Païement par chèque, par carte bancaire (J = date de règlement)	J (jour ouvré)
Virement externe (J = date de règlement)	J (jour ouvré)
Domiciliation d'effet (J = date de règlement)	J (jour ouvré)

> INSTRUMENTS DE PAIEMENT

> Chèques

Retrait de chéquier en agence/centre d'affaires	Gratuit
Frais de renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
Envoi automatique simple à domicile	1,75 €
Envoi automatique en recommandé AR à domicile	7,35 €
Frais d'envoi de chéquier à domicile par l'agence ou le Centre d'Affaires	
Envoi simple 42 formules	2,85 €
Envoi simple 60 formules	4,30 €
Envoi en recommandé 42 formules	9,75 €
Envoi en recommandé 60 formules	11,10 €
Frais de non-retrait de chéquier au-delà d'un délai de 2 mois	2,10 €

> Cartes

Particulièrement adaptée aux besoins spécifiques de chaque marché, notre gamme de cartes bancaires répond à l'ensemble de vos besoins pour vos paiements au quotidien.

> Cotisations cartes

Carte Visa Business à débit immédiat	40,00 €/an
Carte Visa Business à débit différé	49,00 €/an
Carte Visa Gold Business à débit immédiat	125,00 €/an
Carte Visa Gold Business à débit différé	125,00 €/an
Carte de retrait Associatis	16,00 €/an
Carte de paiement Visa Electron	27,00 €/an

> Opérations diverses

Renouvellement exceptionnel suite perte, vol ou détérioration	tarif de la carte
Renouvellement et envoi de code confidentiel	9,10 €
Envoi de carte bancaire en recommandé avec accusé de réception	7,35 €/envoi
Frais de mainlevée d'interdiction bancaire sur carte	35,05 €

> Carte Achat Public**nous consulter**

L'offre de services Carte Achat Public est une solution globale permettant d'optimiser et de rationaliser le règlement des commandes publiques par l'utilisation de cartes bancaires. L'offre respecte les règles de la comptabilité publique.

> Services complémentaires

Abonnement E-cap.fr	150,00 €/an
Référencement des fournisseurs (sur option)	31,00 €/fournisseur
Paramétrage des plafonds cartes (sur option)	31,00 €/carte
Opposition	14,00 €
Refabrication	9,50 €
Réédition du code secret	7,00 €
Suppression d'une carte du programme	15,00 €
Intérêts de retard	Taux ajustable
Traitement contestation	25,00 €
Formation par personne (à la Caisse d'Epargne)	150,00 €
Formation en groupe	400,00 € par demi-journée (hors frais de déplacement)



Animation de réunion fournisseurs	400,00 € par demi-journée (hors frais de déplacement)
Animation de réunion	400,00 € par demi-journée (hors frais de déplacement)

> Global Affaires

L'offre de services Global Affaires optimise la gestion des frais professionnels des entreprises et entités publiques ou privées, et ceux des collaborateurs de manière simple et efficace.

Carte Visa Affaires	50,00 €/an
Carte Visa Gold Affaires	120,00 €/an
Abonnement entreprise Global Affaires	150,00 €/an
Abonnement maison mère Global Affaires ⁽¹⁾	100,00 €/an
Gestion des habilitations d'accès au site Internet	Gratuit
Modification de la date d'arrêt (10 au 20 du mois)	20,00 €
Outil Etats Statistiques ⁽¹⁾	50,00 €/an
Outil Note de Frais ⁽¹⁾	50,00 €/an
Absence de solidarité	300,00 €/an
Frais Opposition sur la carte perte/vol	14,00 €
Frais Opposition sur la carte pour usage abusif	37,00 €
Frais Refabrication d'une carte	9,50 €
Frais Demande de réédition de code confidentiel	7,00 €
Frais de mise en place d'un plafond de retrait/paiement exceptionnel	31,00 €

► Options des cartes Visa

Activation de la fonction retrait	3,00 €/carte
Personnalisation des plafonds de retrait/paiement	3,00 €/carte
Débit sur différé de 10 jours	7,00 €/carte
Débit sur différé de 20 jours	14,00 €/carte
Débit sur différé de 30 jours	21,00 €/carte
Débit sur différé de 45 jours	31,00 €/carte

(1) tarif exprimé en Hors Taxe. Seules les prestations signalées (1) sont soumises à la TVA au taux en vigueur.

> Assurances

Assurance moyens de paiement « Pro Plus »	20,30 €/an
Assurance moyens de paiement des Associations	16,30 €/an

L'assurance moyens de paiement « Pro Plus » couvre, avant opposition, les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de la carte bancaire ou de formules de chèque vierges, détenues sur un compte selon conditions particulières et générales du service.

> SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT**> SP PLUS – Service de sécurisation des ordres de paiement effectués à distance****> Frais de mise en service⁽¹⁾**

SP PLUS	150,00 €
JePaieEnLigne	150,00 €

> Abonnement mensuel⁽¹⁾

SP PLUS	15,00 €
JePaieEnLigne	15,00 €

> Frais liés aux transactions

Par transaction	0,13 €
Commission monétique sur paiement	nous consulter

> Options associées à SP+

Paiement VPC	5,00 €/mois
Cartes Privatives	5,00 €/mois
Push Mail	5,00 €/mois
Web Services	500,00 €
Pilotage Risques niveau 1	15,00 €/mois
Pilotage Risques niveau 2	10,00 €/mois
Fichier Reporting	5,00 €/mois
Rapprochement bancaire visuel	10,00 €/mois
Rapprochement bancaire visuel et par fichier	20,00 €/mois
Rapprochement visuel des impayés	10,00 €/mois
Rapprochement visuel et par fichier des impayés	20,00 €/mois
Service saisonnier	10,00 €/mois

(1) Certains services inclus dans la prestation sont soumis à la TVA.

> Equipement monétique d'acceptation

La Caisse d'Epargne vous propose une gamme complète de terminaux de paiement électroniques en location, ultra performants et au meilleur prix, avec un service inclus de maintenance et d'assistance téléphonique. N'hésitez pas à demander conseil auprès de votre chargé d'affaires.

Location des terminaux de paiement électronique	nous consulter
Relevé d'édition monétique mensuel et décadaire	Gratuit
Relevé d'édition monétique hebdomadaire	12,00 €/trimestre
Relevé d'édition monétique journalier	50,00 €/trimestre



FINANCEMENTS

> CYCLE D'EXPLOITATION

> Frais de dossier	nous consulter
Clients Secteur Public	0,10 %
Clients Logement Social	0,50 %
Clients Entreprises et Economie Sociale	1,00 %

> Découvert	
❶ Commission du plus fort découvert (calculée en % sur le plus grand solde débiteur en valeur de chaque mois.) Facturation trimestrielle	0,04 %/mois
❷ Commission de dépassement de découvert ⁽¹⁾	10,00 % /trimestre
❸ Commission d'immobilisation sur découvert ⁽¹⁾	3,00 % /trimestre
Taux d'intérêt du découvert autorisé	nous consulter
Taux d'intérêt du découvert non autorisé	TBB + 5,50 %*

* Valeur TBB (Taux de Base Bancaire) au 01/11/2011 = 6,60 %.

Taux du découvert non autorisé = 6,60 % + 5,50 %, soit 12,10 %.

Calcul du T.E.G (taux effectif global)

- Intérêts débiteurs = (somme des soldes débiteurs en valeur x leur durée en jours x taux d'intérêt conventionnel) / 360
- Taux journalier = (intérêts débiteurs + somme [Commissions ❶, ❷ et/ou ❸] / somme de tous les soldes débiteurs en valeur x leur durée en jours)
- Le T.E.G. est calculé en multipliant le taux journalier ci-dessus par le nombre de jours de l'année civile en cours selon la formule : T.E.G. = taux journalier X 365 [ou 366]

Le T.E.G. mentionné ci-dessus l'est à titre indicatif, compte tenu du caractère variable du taux, de la durée et du montant d'utilisation. Ce T.E.G. indicatif est calculé sur la base du taux ci-dessus et en supposant une utilisation constante et intégrale sur une durée maximale de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si celle-ci est déterminée.

Le T.E.G. réellement appliqué au découvert sera mentionné a posteriori, sur les relevés trimestriels d'agios adressés au Client, compte tenu du tirage effectivement réalisé, du montant des commissions et des frais perçus.

(1) confer lexique p30.

> Escompte

Minimum d'intérêts perçus	6,50 €
Minimum de jours lors du décompte agios	10 jours
Commissions d'endos	0,62 %

> Dailly

Commission de mise en place de dossier	51,00 €
Commission d'engagement	1,00 %
Remise de bordereau	13,16 €/bordereau
Notification ou envoi à l'acceptation	19,71 €/acte
Modification de l'échéance	13,53 €/acte
Retour impayé	19,71 €

> CAUTIONS**> Cautions Bancaires**

Frais d'émission d'un acte simple	31,90 €/acte
Frais d'émission d'un acte complexe	175,45 €/acte
Relance pour obtention mainlevée	13,96 €/acte
Commission prélevée annuellement, taux minimum avec un maximum de perception de	1,00 % 2,50 %

> Autres cautions**nous consulter**

> FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

> Frais de mise en place

Clients Collectivités et Institutionnels Locaux	0,10 %
Clients Logement Social	0,50 %
Clients Entreprises et Associations	1,00 %
Crédit-bail	nous consulter

> Opérations exceptionnelles sur crédit

Commission de non-utilisation	nous consulter
Duplicata de contrat de prêt incluant tableau d'amortissement	49,45 €
Indemnité de remboursement anticipé	nous consulter
Duplicata de tableau d'amortissement	34,30 €
Avenant simple du contrat (modification de date de prélèvement, de garantie, d'assurance, de durée...)	175,00 €
Avenant complexe du contrat : transfert de prêt sur un autre objet, réaménagement interne, modification d'emprunteur	360,00 €

> Garanties sur prêts

SACCEF, OSEO, SIAGI	nous consulter
Gage automobile	45,80 € + frais d'enregistrement
Nantissement de parts sociales	36,60 € + frais d'enregistrement
Nantissement de compte-titres ou nantissement de contrat d'assurance Caisse d'Épargne Loire-Centre	Gratuit
Nantissement de compte-titres ou nantissement de contrat d'assurance vie hors Caisse d'Épargne Loire-Centre	36,60 € + frais d'enregistrement
Nantissement de fonds de commerce, gage matériel et outillage, sous seing privé	36,60 € + frais d'enregistrement
Frais de délégation d'assurance	168 €/dossier
Délégation de loyers	frais d'enregistrement
Information annuelle des cautions, par garant et par dossier de prêt	37,80 €
Promesse d'affectation hypothécaire sous seing privé	45,80 € + frais d'enregistrement
Convention de blocage de compte courant associé	Gratuit

Mainlevée totale ou partielle SACCEF, OSEO, SIAGI	Gratuit
Mainlevée totale ou partielle hypothèque, fonds de commerce, matériel, parts sociales, compte-titres, assurance vie hors CE	97,85 € + frais d'enregistrement

> FINANCEMENT DES OPERATIONS IMMOBILIERES

> Financements (court et moyen/long terme)

Frais de dossier	nous consulter
Commission d'engagement sur autorisation de crédit	nous consulter

> Cautions Immobilières

Garantie Financière d'Achèvement (en % du CATTC)	nous consulter
Garantie Financière d'Achèvement total/ GF Achèvement VRD (en % de l'assiette de la caution)	nous consulter

▶ Engagements par signature (en % de l'assiette de la caution)

Caution dédit terrain	de 1,00 à 2,00 %
Caution dédit immeuble	de 1,00 à 2,00 %
Caution datation	de 1,00 à 2,00 %
Caution contrat promotion immobilière	de 1,00 à 2,00 %
Caution paiement entreprises	de 1,00 à 2,00 %
Autres cautions	nous consulter



PLACEMENTS

> PLACEMENT AUTOMATISÉ DE TRÉSORERIE

> Integral Cash Trésorerie

[nous consulter](#)

Outil qui permet de placer de manière automatique les excédents de trésorerie par souscriptions/rachats quotidiens d'OPCVM.

> COMPTES-TITRES

> Droits de garde

▣ Commissions sur valeurs tous réseaux y compris Caisse d'Epargne ⁽¹⁾

Commissions par compte	0,30 % /an
Commissions par ligne de valeur	3,50 €
mini	33,85 €
maxi	228,00 €

▣ Commissions sur valeurs réseau Caisse d'Epargne ⁽¹⁾

Valeurs Caisse d'Epargne uniquement, par compte	26,95 €/an
Parts sociales uniquement	Gratuit
Sans valeur, non clos	Gratuit

(1) TVA récupérable de 19,6 % au jour de la publication.

> Frais d'opérations

Frais de courtage sur ordre de Bourse en agence/centre d'affaires	1,20 % minimum 17,60 €
Frais de courtage sur ordre de Bourse par Téléphone	1,14 % minimum 17,60 €
Frais de courtage sur ordre de Bourse par Internet	0,60 % minimum 9,00 €
Frais pour ordre de Bourse non exécuté (hors Internet)	11,60 €
Frais pour ordre de Bourse annulé (hors Internet)	11,60 €
Souscription de Sicav ou FCP d'un autre réseau	9,00 €
Ordre de Bourse international	nous consulter
Relevé trimestriel	Gratuit
Attestation de plus-values sur demande client	53,65 €
Duplicata d'imprimé fiscal unique	18,70 €



> Transferts Titres**▶ Transfert d'un compte-titres ordinaire ou d'un PEA ⁽¹⁾**

Vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Vers un autre réseau	106,10 €

▶ Transfert de titres (sans clôture de compte) ⁽¹⁾

Vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Vers un autre réseau	114,15 €
Conversion en nominatif pur	18,35 €

(1) TVA récupérable de 19,6 % au jour de la publication.

> LIVRETS**> Prestations**

Relevé de compte trimestriel	4,46 €/trimestre
Relevé de compte semestriel	3,35 €/trimestre
Relevé de compte annuel	2,23 €/trimestre

INGENIERIE SOCIALE

> Epargne Salariale (PEE, PERCO) nous consulter

> Epargne Retraite (Article 83) nous consulter

> Indemnités de Fin de Carrière nous consulter

> Assurance Homme Clé nous consulter



COMMERCE INTERNATIONAL

> TENUE DE COMPTE

> Comptes en devises

▣ Commission de tenue de compte en devise

Clients Economie Sociale	14,00 €/trimestre
Clients Entreprises et autres marchés	43,00 €/trimestre
Rémunération de compte en devise	nous consulter
Commission de mouvement	0,07 % /trimestre

> A DESTINATION DE L'ETRANGER

> Virements émis vers l'étranger

Vers l'EEE* (Espace Economique Européen) en € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA.

▣ Virement PAPIER

Frais par virement automatisable avec un BIC et un IBAN	3,30 €
---	--------

▣ Virement TELETRANSNIS

Frais par virement automatisable avec un BIC et un IBAN	0,27 €
---	--------

Autres virements : en € dans l'EEE* > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays).

▣ Virement PAPIER et TELETRANSNIS

a) Frais par virement:	0,10 %
- minimum de perception	16,85 €
b) Commission de change (si devise)	0,05 %
- minimum de perception	15,00 €
Minimum de perception si devise (a + b)	31,85 €

* Confer lexique p32.

> Crédits documentaires Imports**▶ PAPIER**

Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,25 % mini = 100 €
Commission de modification (montant, durée) (par trimestre indivisible)	0,25 % mini = 90 €
Commission de modification autre	80 €
Commission de levée de documents (flat)	0,125 % mini = 100 €
Commission de paiement (flat)	0,15 % mini = 20 €
Commission d'acceptation ou de paiement différé (par mois indivisible)	0,0833 % mini = 70 €
Frais d'irrégularité	60,00 €
Frais de dossier complexe/majoration	70,00 €

▶ GIGATRADE (outil Internet de gestion des opérations internationales)

Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,25 % mini = 50 €
Commission de modification (montant, durée) (par trimestre indivisible)	0,25 % mini = 45 €
Commission de modification autre	40,00 €
Commission de levée de documents (flat)	0,0625 % mini = 50 €
Commission de paiement (flat)	0,1 % mini = 15 €
Commission d'acceptation ou de paiement différé (par mois indivisible)	0,0833 % mini = 35 €
Frais d'irrégularité	30,00 €
Frais de dossier complexe/majoration	70,00 €

> Stand-by LC Import

Frais d'acte complexe/majoration	70,00 €
Frais supplémentaires acte urgent/majoration	50,00 €

▶ PAPIER

Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,25 % mini = 100 €
Commission de modification (montant, durée) (par trimestre indivisible)	0,25 % mini = 90 €
Commission de paiement (flat)	0,15 % mini = 20 €

▶ GIGATRADE (outil Internet de gestion des opérations internationales)

Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)	0,25 % mini = 50 €
Commission de modification (montant, durée) (par trimestre indivisible)	0,25 % mini = 45 €
Commission de paiement (flat)	0,10 % mini = 15 €

> Remise documentaire import

Commission d'effet en souffrance	0,05 % mini = 30 €
----------------------------------	-----------------------

▶ PAPIER

Commission de paiement	0,20 % mini = 50 €
Autre commission (prorogation, avis de sort,...)	30,00 €

▶ GIGATRADE (outil Internet de gestion des opérations internationales)

Commission de paiement	0,15 % mini = 40 €
Autre commission (acceptation, prorogation, avis de sort)	15,00 €

> Frais annexe toutes opérations

Abonnement Gigatrade	Gratuit
Frais de courrier	10,00 €
Frais de Telex/Swift/courrier express	30,00 €

> Paiement par chèque à l'étranger

Emission chèque de banque en devises	35,70 €
--------------------------------------	---------

> EN PROVENANCE DE L'ETRANGER

> Virements reçus à l'étranger

En provenance de l'EEE* (Espace Economique Européen) en € d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant).

Frais par virement automatisable avec un BIC et un IBAN	Gratuit
---	----------------

Autres virements : en € dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays).

a) Frais par virement:	0,10 %
- minimum de perception	16,85 €
b) Commission de change (si devises)	0,05 %
- minimum de perception	15,00 €
Minimum de perception si devises (a + b)	31,85 €

* Confer lexique p32.

> Encaissement d'un chèque étranger en euros et en devises

a) Commission de services, par remise de chèques :	0,10 %
- minimum de perception	16,85 €
b) Commission de change (si devises)	0,05 %
- minimum de perception	15,00 €
Minimum de perception si devises (a + b)	31,85 €

Impayés sur chèque étranger	25,20 € + frais banque étrangère
-----------------------------	----------------------------------

> Crédits documentaires Export

> PAPIER

Transmission de lettre de crédit (si non-client)	60,00 €
Commission de notification : tranche 1	0,10 % < 1,5 M€ mini = 90 €
Commission de notification : tranche 2	0,05 % > 1,5 M€
Commission de confirmation	sur devis
Commission de levée de documents (flat)	0,15 % mini = 100 €
Commission d'acceptation ou de paiement différé (par mois indivisible)	0,125 % mini = 90 €
Commission de modification tranche 1	0,10 % < 1,5 M€ mini = 90 €
Commission de modification tranche 2	0,05 % > 1,5 M€
Commission de modification autre	70,00 €

Commission d'encaissement	0,10 % mini = 10 €
Commission de préavis	50,00 €
Frais d'irrégularités	60,00 €
Frais d'escompte	10,00 €

➤ GIGATRADE (outil Internet de gestion des opérations internationales)

Commission de notification	0,05 % mini = 45 €
Commission de confirmation	sur devis
Commission de levée de documents (flat)	0,075 % mini = 50 €
Commission d'acceptation ou de paiement différé (par mois indivisible)	0,125 % mini = 60 €
Commission de modification	0,05 % mini = 45 €
Commission de modification autre	25,00 €
Commission d'encaissement	0,075 % mini = 8 €
Commission de préavis	30,00 €
Frais d'irrégularités	30,00 €
Frais d'escompte	10,00 €

> Remise documentaire export

Commission d'effet en souffrance	0,05 % mini = 30 €
----------------------------------	-----------------------

➤ PAPIER

Commission d'encaissement	0,20 % mini = 40 €
Autres commissions (acceptation, prorogation, avis de sort,...)	30,00 €

➤ GIGATRADE (outil Internet de gestion des opérations internationales)

Commission d'encaissement	0,15 % mini = 30 €
Autres commissions (acceptation, prorogation, avis de sort,...)	15,00 €



> Frais annexes toutes opérations

Abonnement Gigatrade	Gratuit
Frais de courrier	10,00 €
Frais de Telex/Swift/courrier express	30,00 €

> OPERATIONS DE CHANGE

Abonnement Click'n trade (outil de gestion en ligne des opérations de change)	Gratuit
--	----------------

> Change au comptant

Commission de change ad valorem dégressive par palier	0,05 % à 0,25 % mini = 15 €
---	--------------------------------

> Change à terme

Commission de mise en place	60,00 €
Frais de levée anticipée	60,00 €

> AVANCES EN DEVISES

Frais de dossier	1,00 %
Taux	nous consulter

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Commission d'intervention dans la limite d'un plafond journalier de	9,60 €/opération 28,80 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision comprenant :	
- la lettre d'information préalable	
- la commission d'intervention	par chèque ≤ 50,00 € : frais = 30,00 € ;
- les frais de dossier	
- les frais de chèque impayé	par chèque > 50,00 € : frais = 50,00 €
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire	
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction	-dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €
- la déclaration BDF (Banque de France)	
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire	
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire	
- les frais de blocage de provision pour régularisation	
- les frais de délivrance de certificat de non-paiement	
Forfait de frais par prélèvement, TIP, virement ou télévirement rejeté pour défaut ou insuffisance de provision comprenant :	par ordre ≤ 20,00 € : frais = montant de l'ordre ;
- la notification de refus d'exécution de l'ordre de paiement	par ordre > 20,00 € : frais = 20,00 €
- la commission d'intervention	
- les frais de dossier	-dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €
- les frais de rejet	
- les frais de représentation	
Frais pour chèque déposé rejeté pour un autre motif que le défaut ou l'insuffisance de provision	9,60 €
Frais par prélèvement, TIP, virement ou télévirement rejeté pour un autre motif que le défaut de provision	20,00 €
Frais de relance sur compte débiteur	12,10 €
Frais de 2 ^{ème} relance sur compte débiteur	24,20 €
Frais de mise en demeure sur compte débiteur	27,50 €
Frais d'ouverture d'un dossier de recouvrement	52,80 €
Avis à tiers détenteur/saisie-arrêt	98,90 €
Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur	14,60 €/formule
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	26,35 €/carnet
Frais de blocage carte suite à perte, vol ou usage frauduleux	26,35 €
Frais de blocage carte consécutif à un usage abusif	44,00 €

Frais d'opposition sur prélèvement (révocation de prélèvement ou retrait de consentement)	14,60 €
Frais de recherche d'historique de compte (à partir de juin 2002)	15,95 €/acte
Frais de recherche sur opération de virement ou de prélèvement	15,95 €/opération
Frais de recherche sur opération carte	37,30 €/opération
Recherche complexe par compte et arrêté	sur devis
Frais de photocopie de chèque tiré, encaissé (dès mars 1998)	15,95 €/acte
Frais de capture de carte avalée (usage abusif)	132,90 €



LEXIQUE

Autorisation de découvert ou facilité de découvert

Contrat de crédit en vertu duquel la Caisse d'Épargne autorise expressément le Client, emprunteur, à disposer de fonds qui dépassent le solde du compte courant de ce dernier.

BIC/IBAN

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

Certificat électronique

Un certificat électronique est une carte d'identité numérique dont l'objet est d'identifier une entité physique ou non-physique. Le certificat numérique ou électronique est un lien entre l'entité physique et l'entité numérique (virtuel). L'autorité de certification fait foi de tiers de confiance et atteste du lien entre l'identité physique et l'entité numérique.

Commission de mouvement

Commission calculée en appliquant un % sur tous les mouvements débiteurs commerciaux. Sont exonérés tous les montants débiteurs générés par la Caisse d'Épargne (remboursement d'emprunt, agios...) ainsi que les virements internes de compte à compte.

Commission du plus fort découvert

Commission calculée en appliquant un pourcentage sur le plus grand solde débiteur en valeur de chaque mois. Perçue à chaque arrêté, trimestriel par défaut, elle est calculée

pour chacun des mois consécutifs de la période séparant deux arrêts, en prenant en compte le plus fort découvert du mois.

Commission d'immobilisation sur découvert

Commission prélevée au titre d'un solde débiteur permanent sur la période d'arrêt. Elle est calculée en appliquant un taux sur les nombres débiteurs de la période.

Commission de dépassement de découvert

Commission prélevée lorsque le solde débiteur en valeur a dépassé le montant de l'autorisation de découvert ou lorsqu'il existe un solde débiteur en l'absence de toute autorisation de découvert.

Commission d'intervention

Somme perçue par la Caisse d'Épargne en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission de tenue de compte

Somme perçue par la Caisse d'Épargne pour rémunérer la tenue de compte.

Date de valeur

Date retenue pour la détermination du solde du compte qui sert d'assiette au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs.

Dépassement

Découvert tacitement accepté en vertu duquel la Caisse d'Épargne autorise le client, emprunteur, à disposer de fonds qui dépassent le solde de son compte courant ou de l'autorisation de découvert convenue.

LEXIQUE

EDI

Echange de Données Informatisées.

Incident de fonctionnement du compte

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple : dépassement de découvert autorisé).

RICE

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Taux Effectif Global (TEG)

Le TEG est un taux représentatif du coût total du crédit, exprimé en pourcentage annuel du montant du crédit consenti. Les règles relatives à la détermination du TEG sont fixées par l'article L.313-4 du code monétaire et financier.

Télévirement

Le Client (payeur/débiteur), après avoir adhéré à la procédure de Télévirement, donne au créancier son accord au paiement par voie télématique sur le serveur de ce dernier.

Cet accord précise l'objet du paiement, le montant et la date d'exigibilité.

Il donne lieu à la restitution au Client par la Caisse d'Epargne d'un Certificat de Prise en compte de l'Ordre de Paiement (CPOP).

TIP (Titre interbancaire de paiement)

Le Client (payeur/débiteur) date et signe le TIP reçu de son créancier, identifié par un Numéro National Emetteur (NNE), pour ordre de paiement. Le montant est soit préalablement indiqué sur le TIP, soit renseigné par le payeur. Lors du premier paiement par TIP, le Client fournit obligatoirement le RIB ou RICE du compte à débiter.

Le Client autorise, d'une part ce créancier à demander à la Caisse d'Epargne le paiement du montant figurant sur le TIP et, d'autre part, la Caisse d'Epargne à payer ce montant audit créancier.

LEXIQUE

› ZONE EURO - ZONE SEPA

SEPA : L'espace unique des paiements en euros

Single Euro Payments Area (SEPA) désigne l'espace dans lequel, depuis janvier 2008, tous les acteurs économiques (personnes physiques, personnes morales, institutions) peuvent effectuer et recevoir des paiements en euros, quel que soit le pays de la zone SEPA dans lequel ils se trouvent, aux mêmes conditions de qualité, de délai et de tarification. SEPA émane d'une volonté de la Communauté Européenne de créer un espace harmonisé des paiements.

› ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

L'Espace Economique Européen se compose des Pays de l'Union Européenne zone euro et non euro, de l'Islande, de la Norvège et du Liechtenstein.



Pays de la zone Euro

Pays de la zone SEPA

Les 32 pays SEPA

Pays Union Européenne

zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Estonie.

Pays Union Européenne

zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.

Pays de l'AELE

(Association Européenne de Libre Echange) Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

Monaco

SEPA concerne également la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (partie française) qui font partie de l'Union Européenne comme régions ultrapériphériques, et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Principauté et micros États actuellement hors zone SEPA : Andorre, Vatican, Saint-Marin, Gibraltar.



INDEX

Vous trouverez des indications complémentaires pour faciliter la lecture de ce document avec pour chaque terme clé les pages correspondantes où ce sujet est abordé.

Assurance 14.
Carte 8, 11, 12, 29.
Cautions 17, 19.
Chèque 8, 11, 24, 28.
Commissions 16, 18, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30.
Effet 9, 10.
Garanties 18.
Paiement 8, 9, 11, 28.
Prélèvement 9, 28, 29.
SEPA 22, 25, 32.
T.E.G 16, 31.
Virement 8, 9, 11, 22, 25, 29.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le présent document répond aux exigences du décret n° 84-708 du 24 juillet 1984, prévoyant que les établissements de crédit sont tenus de porter à la connaissance du public les conditions générales de banque qu'ils pratiquent. Les tarifs indiqués dans la présente brochure remplacent ceux figurant dans toute brochure antérieure. La Caisse d'Épargne Loire-Centre se réserve le droit de modifier ses tarifs dans le respect de la réglementation en vigueur. La Caisse d'Épargne Loire-Centre pourra facturer d'autres commissions à l'occasion d'autres opérations inhabituelles ou qui seraient la conséquence d'une nouvelle réglementation.

Tarifs en prix nets sans TVA récupérable, sauf les mentions spéciales pour lesquelles, au montant des frais, commissions et taux exprimés en « hors taxes » s'ajoute, lorsqu'elle est due, la TVA de 19,6 % au jour de publication. Les prix peuvent être modifiés à tout moment sous réserve d'une information préalable.

Numéro de téléphone utile : centre d'opposition des cartes bancaires.

Appels depuis la France et les DOM : 09 69 36 39 39 (Service carte Business).

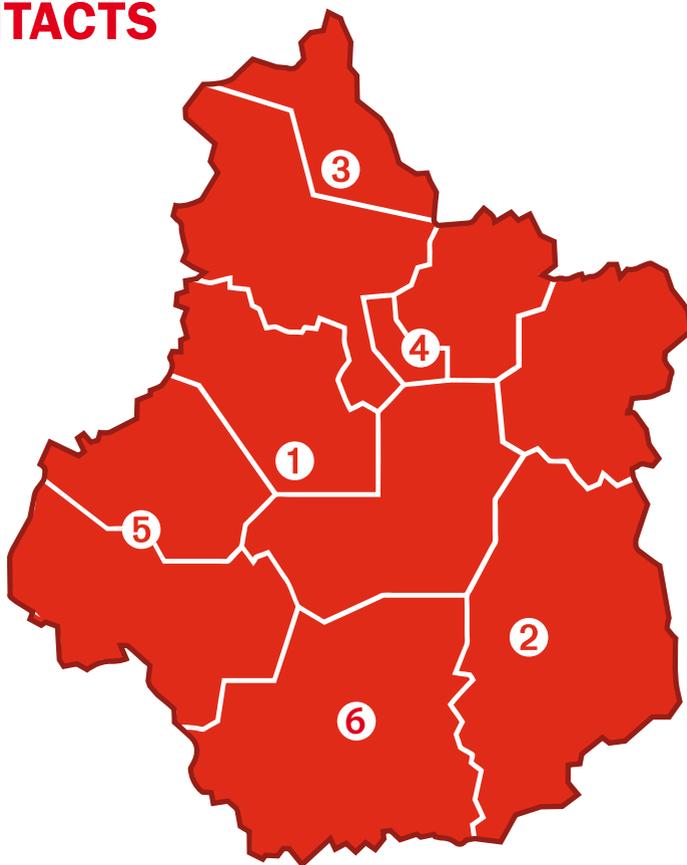
Appels depuis l'international et les TOM : 00 33 9 69 36 39 39.

Sur le fonctionnement de votre compte, le Centre d'Affaires se tient à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à lui que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle. Nos Chargés d'Affaires se tiennent à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

En cas de désaccord, sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation par Internet (www.caisse-epargne.fr en choisissant la Caisse d'Épargne Loire-Centre), par téléphone (09 69 36 27 38, appels non surtaxés) ou par écrit à :

Caisse d'Épargne Loire-Centre
Service Relations Clientèle
267 rue Giraudeau – 37941 Tours Cedex 9

CONTACTS



1 CENTRE D’AFFAIRES DE BLOIS

Parc A10-6, rue du Professeur Maupas
41260 LA CHAUSSÉE ST VICTOR

4 CENTRE D’AFFAIRES D’ORLÉANS

5, rue d’Escures
45000 ORLÉANS

2 CENTRE D’AFFAIRES DE BOURGES

7, rue Pierre Latécoère
18000 BOURGES

5 CENTRE D’AFFAIRES DE TOURS

34-36, boulevard Béranger
37000 TOURS

3 CENTRE D’AFFAIRES DE CHARTRES

13, boulevard Chasles
28000 CHARTRES

6 CENTRE D’AFFAIRES DE CHÂTEAUROUX

19-21, rue Jean Jacques Rousseau
36000 CHÂTEAUROUX

