



RÉGLAGES



INTERNET



SOLUTION
MOBILE



BANQUE



MON BANQUIER
EN LIGNE



TÉLÉPHONE

VOTRE BANQUE
SUR LE BOUT DES DOIGTS

CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



Bienvenue sur votre service de Banque à Distance



RÉGLAGES

Parce que vous avez besoin d'autonomie dans la gestion courante de vos comptes, la Caisse d'Épargne de Lorraine Champagne Ardenne vous accompagne dans l'utilisation de votre service de banque à distance.

- ▲ Elle vous propose différents modes de contact pour rester connecté à votre banque, 24h/24 et 7j/7 : Internet, Solution mobile ou Téléphone.
- ▲ Elle innove aussi avec sa nouvelle agence en ligne "Mon Banquier En Ligne", entièrement dédiée à la gestion de la relation des clients qui ne peuvent pas se déplacer ou qui souhaitent être gérés à distance.
- ▲ Vous trouverez dans ce support une multitude de conseils et d'informations pratiques qui vous facilitent la vie au quotidien.
- ▲ **Pour vous permettre d'utiliser pleinement ces services gratuits, vous trouverez sur votre relevé de compte l'identifiant nécessaire à votre connexion.**

LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

Droit Espace vos comptes 7/7
32 41 appel non surtaxé
www.caisse-epargne.fr

Votre Agence - BAR SUR AUBE
CAISSE D'ÉPARGNE
3 PLACE DES ANCIENS COMBATTANTS
10200 BAR SUR AUBE
Tél. : 08 21 01 05 39 (0 12 €/min depuis un poste fixe)
Fax. : 03 25 27 72 25

Mardi : 0845-1200 / 1345-18100
Mercredi : 0845-1200 / 1345-18100
Jeudi : 0845-1200 / 140-30-18100
Vendredi : 0845-1200 / 1345-18100
Samedi : 0930-1230

Votre interlocuteur : DOMINIQUE MARTIN
Tél. : 03 51 81 70 04
dominique.martin@lca.caisse-epargne.fr

Identifiant client
0995243823

SYNTHÈSE de votre compte
COMPTE ÉMULO

RESUME d'ACTIVITE en cum
VIREMENTS RECUS ET PR
VIREMENTS ET RELEVÉ
TOTAL



Votre conseiller commercial est à votre disposition pour toutes vos questions relatives à la Banque à Distance.

SOMMAIRE



RÉGLAGES

▲ Votre banque en un coup d'œil	p.6
▲ Par Internet	p.7 à 18
Consultez vos comptes	p.7
Réalisez un virement.....	p.8
Gérez vos relevés en ligne	p.9
Vos cartes bancaires.....	p.10
Vos crédits consommation ou immobilier	p.11
Gérez vos oppositions	p.12
Gérez votre numéro de téléphone mobile	p.13
Modifiez votre profil	p.14
Assistance	p.15
Votre service Bourse	p.16
Vos contrats d'Assurance vie et Prévoyance.....	p.17
Vos assurances IARD	p.18
▲ La messagerie sécurisée sur Internet	p.19
▲ Solution mobile	p.20 à 23
Vos virements	p.21
Trouver une agence ou un distributeur	p.22
Contacter votre conseiller	p.22
Simulation crédit.....	p.23
▲ Par téléphone	p.24 à 26
Les numéros de Banque par Téléphone.....	p.24
Pour vous guider sur le serveur vocal interactif	p.25
▲ Mon Banquier en Ligne	p.27 à 28
Votre banquier en ligne	p.27
Pour joindre l'agence en ligne	p.28
▲ Les + de votre Caisse d'Épargne	p.29
▲ Les numéros utiles	p.30

VOTRE BANQUE EN UN COUP D'ŒIL !



RÉGLAGES

	Internet	Téléphone Touche 1 : Banque par téléphone	Téléphone Touche 3 : Conseiller	Solution Mobile
Relevé de compte en ligne	•			
Soldes des comptes	•	•		•
Historique des dernières opérations	•	•		•
Encours carte bleue	•	•		•
Commande de chéquier	•	•		
Edition de RICE	•	•		•
Virement interne	•	•		•
Virement externe y compris SEPA ⁽¹⁾	•	•		•
Passage à l'ordre de bourse	•	•		
Souscription produits/services	•	•	•	
Téléchargement d'opérations	•			
Consultation TEOZ ou IZICARTE	•	•		
Consultation des crédits	•	•		•
Versement sur Assurance-vie*	•	•		
Demande d'informations ou de RDV	•	•	•	•
Souscrire à un crédit consommation	•		•	

*Suivant les produits éligibles. Renseignez-vous auprès de votre conseiller. (1) Single Euro Payments Area –Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et Suisse.

PAR INTERNET

CONSULTEZ VOS COMPTES



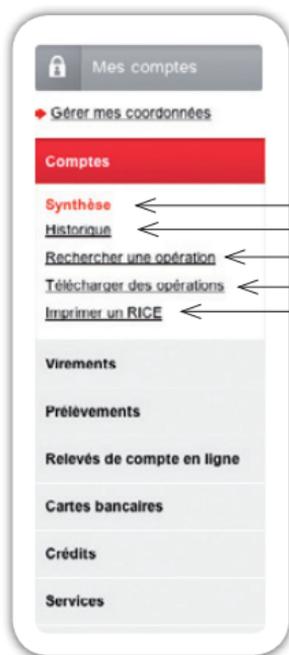
INTERNET

▲ Gérez vos comptes en toute sérénité sur www.caisse-epargne.fr.

- ▲ Cliquez sur **ACCES AUX COMPTES**, puis saisissez votre identifiant BANQUE A DISTANCE puis votre code personnel à 4 chiffres qui vous a été communiqué.



▲ Une fois arrivé sur la page de synthèse de vos comptes, **vous pouvez réaliser vos opérations depuis le totem gauche de votre écran.**



Synthèse : vous donne un aperçu global de la situation de chacun de vos produits bancaires et financiers.

Historique : vous permet d'aller dans le détail de vos comptes et de vos opérations.

Recherche d'opérations : vous permet d'effectuer une recherche avancée par type d'opérations (chèque, prélèvement, retrait espèce, règlement CB, etc.)

Téléchargement d'opérations : vous permet d'extraire et ou de télécharger dans un fichier dédié, les opérations réalisées.

Impression de RICE : vous offre la possibilité de télécharger votre ou vos RICE(s) au format PDF que vous pouvez conserver sur un support informatique. Vous pouvez ensuite les imprimer ou les envoyer à votre convenance.

PAR INTERNET

RÉALISEZ UN VIREMENT



INTERNET



Réalisez un virement.

- ▲ Vous pouvez réaliser vos virements internes et/ou externes 24h/24 et 7j/7.
- ▲ Vous pouvez réaliser des virements immédiats ou différés, ainsi que des virements permanents.

Type de Virement

Pour un virement permanent demandé au dernier jour du mois, les échéances suivantes tombent au dernier jour des mois suivants. Exemple : 30 juin, 31 juillet etc...

Immédiat

Différé pour le (j/m/a)

Permanent

Périodicité: (mensuel) [M]

Date de début (j/m/a)

Date de fin (j/m/a)

Suivez vos virements : vous pouvez à tout moment suivre la bonne exécution de votre ou vos virements dans cette rubrique.

Astuce : Abonnez-vous en agence à notre service « Sécurisation des Opérations en Ligne » (SOL SMS) : avec ce service innovant, vous pourrez ajouter directement de nouveaux RIB à votre convention de Banque à Distance. Ce service fonctionne par envoi d'un SMS sur votre numéro de téléphone portable pour plus de sécurité.

PAR INTERNET

GÉREZ VOS RELEVÉS EN LIGNE



INTERNET

Virements

Prélèvements

Relevés de compte en ligne

[Consulter en ligne](#)

[Souscrire au service](#)

[Résilier le service](#)

Cartes bancaires

Crédits

Services

Téléphone mobile

Profil

Assistance

OUTILS EN LIGNE

[Souscriptions en ligne](#)

[Gérer vos frais professionnels](#)

[Dossiers conseils](#)

[Simulations en ligne](#)

[En direct de la Bourse](#)

Relevés consultables

Table d'arrivés de comptes Relevés bancaires

28/02/2012
30/01/2012
29/12/2011
29/11/2011
29/10/2011

[Plus de relevés](#)

Récapitulatifs de frais bancaires

Tableaux Récapitulatif de frais bancaires

Récapitulatif de frais bancaires 2011

[Plus de récapitulatifs](#)

Vos relevés en ligne

Pourquoi choisir le relevé en ligne ?

- Vous contribuez à la diminution du nombre de documents papier : un geste pour l'environnement.
- Le relevé en ligne a la même valeur juridique que votre relevé papier.
- Vous pouvez le consulter, le télécharger, voire l'imprimer.
- Il est accessible pendant 10 ans grâce à partir de sa mise à disposition.
- Vous pouvez résilier ce service en ligne à tout moment.

Pour bénéficier du service "Relevés en ligne", vous devez au préalable vous inscrire.

Ce service "Relevés en ligne" vient en substitution de relevés papier actuellement transmis.

Pour plus d'infos, veuillez cliquer sur le bouton "Continuer".

[#banques](#) [Continuer >](#)

▲ **PARCE QUE L'ENVIRONNEMENT EST LA PRÉOCCUPATION DE TOUS,** nous mettons à votre disposition dans cet espace votre relevé de compte au format numérique dans votre espace sécurisé sur Internet. **Vous pouvez le consulter 24h/24 et 7J/7, il est archivé pour une durée de 10 ans.** Vous pouvez aussi l'imprimer le cas échéant, et le sauvegarder sur une source informatique de votre choix (clé USB, disque dur, ordinateur).

Vous pouvez souscrire ou résilier ce service à tout moment depuis cette rubrique.

PAR INTERNET

VOS CARTES BANCAIRES



INTERNET



Historique : vous permet de consulter les encours de votre CB à débit différé.

Opposition* : perte ou vol de votre CB !
Faites la déclaration en ligne pour une mise en opposition immédiate.

Crédit renouvelable : vous disposez d'une réserve d'argent ! Vous pouvez la gérer à partir de cette rubrique (déblocages, remboursements totaux ou partiels, modifications des prélèvements).

*Vous devez obligatoirement envoyer un courrier pour valider l'opposition sur votre carte.

PAR INTERNET

VOS CRÉDITS CONSOMMATION OU IMMOBILIER



INTERNET

- ▲ La rubrique « **VOS CRÉDITS** » donne une vue d'ensemble de vos crédits en cours à la Caisse d'Épargne.



Crédit immobilier / consommation :
retrouvez l'ensemble des informations relatives à votre crédit immobilier ou consommation, montant de votre échéance, prochaine échéance, intérêt, etc.

Suivez vos demandes de crédit : vous avez effectué une demande de financement, retrouvez l'état d'évolution de votre demande dans cette rubrique.

Crédit renouvelable : vous disposez d'une réserve d'argent ! Vous pouvez la gérer à partir de cette rubrique (déblocages, remboursements totaux ou partiels, modifications des prélèvements).

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

PAR INTERNET

GÉREZ VOS OPPOSITIONS



INTERNET

Comptes

Virements

Prélèvements

Relevés de compte en ligne

Cartes bancaires

Crédits

Services

Faire opposition

Sur ma carte bancaire

Commander

Un chéquier

Opposition : réalisez votre déclaration de perte ou de vol de votre carte bancaire.*

**Vous devez obligatoirement envoyer un courrier pour valider l'opposition sur votre carte.*

PAR INTERNET

GÉREZ VOTRE NUMÉRO
DE TÉLÉPHONE MOBILE



INTERNET

➤ Gérer mes coordonnées

Comptes

Virements

Prélèvements

Relevés de compte en ligne

Cartes bancaires

Crédits

Services

Téléphone mobile

[Modifier mon numéro](#)

[Confirmer mon numéro](#)

Profil

Assistance

OUTILS EN LIGNE

[Souscriptions en ligne](#)

[Gérez vos frais professionnels](#)

[Dossiers conseils](#)

[Simulations en ligne](#)

[En direct de la Bourse](#)

[Nos SICAV et FCP](#)

- ▲ Parce que votre numéro de téléphone mobile est une donnée importante pour la Caisse d'Épargne (réception d'un SMS lors d'un paiement par Carte Bleue sur un site internet, réalisation d'une opération sécurisée sur notre site, ou encore réception de vos alertes « consommation » dans le cadre du service ALERTECUREUIL), vous pouvez nous communiquer votre nouveau numéro depuis cette rubrique afin de mettre votre dossier à jour et ainsi de bénéficier d'une sécurité maximale.

PAR INTERNET

MODIFIEZ VOTRE PROFIL



Comptes : vous pouvez personnaliser l'ordre d'affichage de vos comptes Caisse d'Épargne depuis cette fonction.

Comptes Caisse d'Épargne : vous pouvez ajouter ou supprimer un compte Caisse d'Épargne de votre abonnement Banque à Distance.

Comptes Externes : vous pouvez ajouter des comptes externes à votre abonnement Banque à Distance. Cette fonction vous permet ainsi de gérer vos virements externes.

Code confidentiel : vous pouvez modifier à n'importe quel moment votre code confidentiel à 4 chiffres. Ce code est personnel et ne doit en aucun cas être communiqué à une tierce personne. Notre responsabilité ne saurait être engagée.

Gérez vos coordonnées : adresse mail, adresse postale, numéros de téléphone fixe, vous pouvez nous communiquer vos données depuis cette rubrique.

Opérations sécurisées : cette fonction vous permet de souscrire au service gratuit de sécurisation des opérations en Ligne.

PAR INTERNET

ASSISTANCE



INTERNET

Mes comptes

Gérer mes coordonnées

Comptes

Virements

Prélèvements

Relevés de compte en ligne

Cartes bancaires

Crédits

Services

Téléphone mobile

Profil

Assistance

Questions / Réponses

Nous contacter

OUTILS EN LIGNE

Souscriptions en ligne

Gérer vos frais professionnels

Desirs conseils

Simulations en ligne

En direct de la Bourse

Nos SICAV et FCP

Devis Assurance en ligne

Banque

Bourse

Assurance Vie et Prévoyance

Assurances de Biens

Contactez nous

Votre dernière connexion : le 04/06/2012 à 09h51

Pour nous permettre de vous contacter dans les meilleurs délais, qualifiez votre demande en sélectionnant un ou plusieurs des liens suivants :

Qualifiez votre demande

Vous rencontrez des difficultés pour :

- Consulter vos comptes ou pour effectuer des opérations financières
- Passer des ordres de bourse
- Avoir des informations sur un ordre de bourse que vous avez passé
- Vous connecter à Direct Ecuruit

Consulter ou effectuer une opération sur vos contrats d'assurance vie

Vous avez des questions sur le fonctionnement du site :

- Fonctionnement général de l'espace bourse
- Fonctionnement général de Direct Ecuruit
- Information particulière
- Fonctionnement général de l'espace assurance

Vous souhaitez avoir des informations commerciales

- Obtenir un rendez-vous avec votre conseiller
- Recevoir des informations sur un produit ou un service Direct Ecuruit

Abandonnez

Confirmez >

Vous rencontrez une difficulté à utiliser votre service de Banque à Distance, vous souhaitez nous faire part de vos remarques, cette rubrique est à votre disposition.

Nous nous efforcerons de répondre dans les meilleurs délais.

Votre conseiller commercial est là aussi pour vous apporter les réponses à vos questions sur l'utilisation de ce service.

N'hésitez pas à le consulter.

PAR INTERNET

VOTRE SERVICE BOURSE



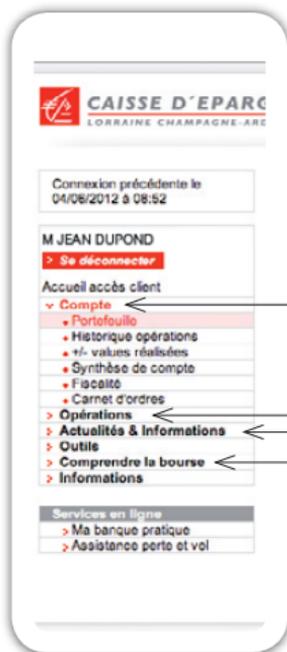
INTERNET

Vos comptes

Banque **Bourse** Assurance Vie et Prévoyance Assurances de Biens

Votre dernière connexion : le 03/05/2012 à 14h47

Cliquez sur l'onglet **BOURSE**



Compte : consultez et gérez votre portefeuille en ligne (historique de vos opérations, +/- valeurs réalisées, synthèse de compte, fiscalité, carnet d'ordres).

Opérations : suivez les introductions/ saisissez vos Opérations Sur Titres directement depuis votre ordinateur personnel.

Actualités & informations : restez informés de l'actualité financière, suivez les cours, les indices, les cours des devises, les analyses, les palmarès et les consensus des analystes.

Comprendre la bourse : consultez nos guides et lexiques pour mieux comprendre la bourse et les marchés.

PAR INTERNET

VOS CONTRATS D ASSURANCE VIE ET DE PREVOYANCE



INTERNET

Vos comptes

Banque | Bourse | **Assurance Vie et Prévoyance** | Assurances de Biens

Votre dernière connexion : le 03/05/2012 à 14h47

Cliquez sur l'onglet
ASSURANCE VIE ET PRÉVOYANCE

ACCÈS CLIENT

Bonjour M JEAN DUPOND
Suivi par MME MARIE LAURENT

>>> **ACCÉDEZ À VOS COMPTES**

SE DÉCONNECTER

- > Mon Agence
- > Ma Banque Prêt
- > Assistance 24h et 7j

ASSURANCE VIE

- > Consultez votre contrat
- > Synthèse de votre contrat
- > Détail de votre contrat
- > Répartition de votre contrat
- > Suivez vos opérations
- > Relevés et Bulletins de situation
- > Effectuez un versement libre
- > Gérez vos versements réguliers
- > Effectuez un arbitrage
- > Retour à la synthèse portefeuille

SERVICES ÉCUREUIL

Consultez votre contrat : suivez l'évolution de vos contrats d'assurance vie.

Relevés et Bulletins de situation : imprimez vos relevés et bulletins de situation.

Effectuez un versement libre : effectuez des versements complémentaires en ligne.

Gérez vos versements réguliers : créez ou modifiez vos abonnements automatiques.

Effectuez un arbitrage : effectuez des arbitrages entre les différents supports de votre contrat (sous réserve d'éligibilité). Renseignez vous auprès de votre conseiller.

PAR INTERNET

VOS ASSURANCES IARD (automobile, habitation, protection juridique, etc.)



Mes comptes

Banque

Bourse

Assurance Vie et Prévoyance

Assurances de Biens

➔ [Gérer mes coordonnées](#)

Votre dernière connexion : le 04/05/2012 à 09h47

Cliquez sur l'onglet **ASSURANCE DE BIENS**

Depuis l'onglet « Assurance de biens » :

- ▲ Visualisez l'ensemble de vos contrats en cours à la Caisse d'Épargne.
- ▲ Vous retrouvez l'ensemble de leurs caractéristiques, vous pouvez télécharger les documents contractuels, modifier votre compte de prélèvement, etc.
- ▲ Réalisez les opérations nécessaires sur vos contrats,
 - ▷ Modifications de formule
 - ▷ Ajout ou suppression de garanties
 - ▷ Ajout ou suppression de conducteur
 - ▷ Etc.

LA MESSAGERIE SÉCURISÉE SUR INTERNET



INTERNET

Avec notre service de Messagerie Sécurisée, vous pouvez échanger directement avec votre conseiller.

*Cliquez sur l'onglet **MA MESSAGERIE***

▼ [Voir mes suggestions](#)

Comptes

Synthèse
Historique
[Rechercher une opération](#)
[Télécharger des opérations](#)
[Imprimer un RICE](#)

Virements

Prélèvements

Reliés de compte en ligne

Cartes bancaires

Crédits

Services

Téléphone mobile

Profil

Assistance

▼ [Ma messagerie](#)

Votre dernière connexion : le 14/02/2012 à 16h01

Votre espace de messagerie est utilisé à 3%

[Ecrire](#) [Supprimer](#)

Pour afficher la page d'information concernant la mise à jour de votre dossier réglementaire : [cliquez ici](#)

► Mes messages reçus

	De	Objet	Date	Taille
	La Caisse d'Épargne	A renseigner...	21/02/2012 15:18:37	49 Ko
	La Caisse d'Épargne	Information importante	19/02/2012 20:46:13	7 Ko
	La Caisse d'Épargne	Votre devis assurance mult...	27/01/2012 15:41:22	1 Ko
	La Caisse d'Épargne	Votre devis assurance autem...	27/01/2012 15:32:31	1 Ko

[Retour à la synthèse](#) [Mes messages envoyés et conservés](#)

[Paramétrage des notifications](#)

1/1

POUR LE SERVICE

- ▲ Votre messagerie sécurisée est gratuite. Elle vous permet d'échanger des informations confidentielles et de nous faire parvenir des documents numériques (carte d'identité, carte grise, bulletin de salaire, etc.) qui peuvent augmenter la rapidité de traitement de vos demandes sans vous déplacer.

Elle est simple d'utilisation et vous offre toute la sécurité bancaire que vous attendez dans vos échanges.

SUR VOTRE MOBILE



SOLUTION MOBILE

- ▲ Application pour iPhone®, iPad®, smartphone android et Blackberry (toute la gamme n'est pas compatible. Renseignez vous)
- ▲ L'application Caisse d'Epargne est disponible **gratuitement** sur l'**AppStore**, sur **Android Market** ou **Playstore** ou sur **Blackberry Apworld**.
- ▲  Tapez "Caisse d'Epargne" dans le moteur de recherche afin de télécharger l'application.
- ▲ Pour les autres mobiles : www.m.caisse-epargne.fr



Votre Banque au bout du doigt !!!
Simplicité, Rapidité, mobilité, sécurité...

CONSULTEZ VOS COMPTES OÙ QUE VOUS SOYEZ !!

SUR VOTRE MOBILE

VOS VIREMENTS



SOLUTION
MOBILE

- ▲ Vos virements internes et externes en un clin d'œil.
- ▲ Virements ponctuels, permanents ou différés du bout des doigts.

The screenshot shows a mobile banking interface for a transfer. At the top, it says 'Virement' with a home icon. Below that, the user's name 'Mlle Virginie Martin' and the last connection time 'Dernière connexion : 06/10/10 17:45' are displayed, along with a 'Déconnexion' button. The interface is divided into sections for 'Compte à débiter' and 'Compte à créditer', each with a 'Sélectionnez un compte' field and a right arrow. Below these are fields for 'Montant', 'Libellé' (with 'Virement par mobile' as a suggestion), and 'Date' (with 'Immédiat' as a suggestion). At the bottom, there is a large orange button labeled 'Suivant'.

SUR VOTRE MOBILE



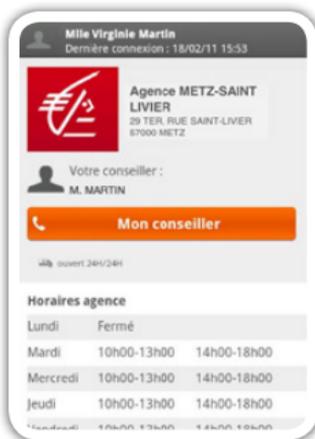
SOLUTION
MOBILE



TROUVER UNE AGENCE OU UN DISTRIBUTEUR !

- ▲ Besoin de trouver rapidement l'agence ou le distributeur le plus proche de votre position.

Notre système de navigation vous oriente n'importe où !



CONTACTER VOTRE CONSEILLER !

- ▲ Contactez son conseiller devient un jeu d'enfant ! Plus besoin de retenir son numéro de téléphone direct, il vous suffit de cliquer sur le bouton « **mon conseiller** ».

Laissez vous guider !

SUR VOTRE MOBILE

SIMULATION CRÉDIT



SOLUTION
MOBILE

- Un projet en tête !**
- Une nouvelle voiture...**
- Oh, et si je changeais la déco...**
- Ou encore partir en vacances !**

Laissez libre cours à vos envies avec **notre simulateur* de crédit consommation en ligne**. Vous jouez sur le montant, la mensualité, la durée. Votre choix est fait ! Cliquez sur le numero de téléphone et contactez nos experts. C'est simple et rapide.

Simul...
crédit Auto
🏠

TAEG annuel fixe*	4,47 %
Montant total du prêt*	8 702,52 €
Montant d'emprunt souhaité :	8 500,00 €
<input style="width: 100%;" type="range"/>	1 000 € 50 000 €
Montant de la mensualité :	725,21 €
<input style="width: 100%;" type="range"/>	143,14 € 2 144,38 €
Ou nombre de mensualités :	12
<input style="width: 100%;" type="range"/>	4 72
Contactez un conseiller Caisse d'Épargne :	
📞 0 800 807 573	

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

** Simulateur non contractuel. Les informations délivrées sont purement informatives. Il est préférable de contacter son conseiller ou un de nos experts pour obtenir une proposition commerciale adaptée. Les taux proposés sur nos simulateurs ne peuvent être exigés.*

PAR TÉLÉPHONE

LES NUMÉROS DE BANQUE PAR TÉLÉPHONE



TÉLÉPHONE

▲ La Caisse d'Épargne de Lorraine Champagne Ardenne met tout en œuvre pour vous faciliter l'entrée en contact avec votre banque.

▲ Plusieurs points d'accès :

▲ Le numéro habituel de votre agence (Choix 1) :

0820 xx xx xx ou **0821 xx xx xx** (0.12€/min depuis un poste fixe)

▲ Le **3241** (coût d'une communication locale depuis un poste fixe)

▷ Saisissez votre identifiant banque à distance à 10 chiffres disponible sur votre relevé de compte Caisse d'Épargne (cf. page 2 du présent document).

▲ Nouveauté !

▲ Vous avez la possibilité de joindre directement votre conseiller commercial pour obtenir des informations sur nos produits ou services, ou pour prendre RDV (*attention, pour des raisons de sécurité, il ne pourra pas réaliser d'opérations financières sur vos comptes. Pour cela, vous devez contacter le 3241 ou le numéro habituel de votre agence (choix 1), muni au préalable de votre identifiant Banque à Distance*).

▲ Reportez vous sur votre relevé de compte dans la rubrique coordonnées pour identifier votre conseiller, son adresse mail et son numéro direct. **Vous retrouvez ces informations sur Internet en haut de votre écran.**

PAR TÉLÉPHONE

POUR VOUS GUIDER SUR LE SERVEUR
VOCAL INTERACTIF



TÉLÉPHONE

▲ Composez le numéro de votre agence commençant par **0820**
ou **0821** (0.12 euros/minute)

1

▷ Consultez vos comptes et effectuez une opération suivie de la banque par téléphone (munissez-vous de votre identifiant Banque à Distance à 10 chiffres ainsi que de votre code personnel): **TOUCHE 1**

2

▷ Connaître les horaires et services de votre agence : **TOUCHE 2**

3

▷ Contacter votre agence : **TOUCHE 3**

4

▷ Obtenir des informations ou réalisez des modifications sur contrats d'assurance : **TOUCHE 4**

5

▷ Accéder aux autres services : **TOUCHE 5**
- Information, opposition...

PAR TÉLÉPHONE

POUR VOUS GUIDER SUR LE SERVEUR
VOCAL INTERACTIF



TÉLÉPHONE

▲ Tout ce que vous pouvez faire par téléphone...

Consulter le solde de vos comptes	choix 1	✓
Consulter l'historique de vos dernières opérations	choix 1	✓
Consulter les encours de votre carte bancaire	choix 1	✓
Commander un chéquier	choix 1	✓
Recevoir un RICE	choix 1	✓
Réaliser un virement EXTERNE	choix 1	✓
Réaliser un virement INTERNE	choix 1	✓
Passer un ordre de bourse	choix 1	✓
Souscrire à un produit ou un service	choix 1 ou 3	✓
Consulter le solde de votre carte IZICARTE, et débloquer des fonds	choix 1	✓
Consulter vos crédits	choix 1	✓
Effectuer un versement sur vos produits d'assurance vie	choix 1	✓
Prendre un RDV	choix 1 ou 3	✓

▲ **Nouveauté !** Vous avez besoin d'un financement rapide avec un accord de principe en moins de 15 min sans vous déplacer. N'hésitez pas à contacter nos experts au **0800 807 573** (*appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine*)

FACILE PRATIQUE RAPIDE...

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

VOTRE BANQUIER EN LIGNE

- ▲ **Parce que vous n'avez pas le temps de vous rendre en agence, parce que vous êtes très souvent en déplacement, parce que vous allez quitter la région ou simplement parce que vous préférez gérer vos comptes à distance...**
- ▲ **La Caisse d'Épargne vous offre une agence exclusivement dédiée à la gestion de la relation clientèle à distance**
 - ▲ Téléphone direct de votre conseiller
 - ▲ Adresse mail
 - ▲ Visio conférence pour vos rendez-vous
 - ▲ SMS et Tchat...
 - ▲ Plus besoin de vous déplacer
- ▲ **Vous bénéficiez d'un suivi personnalisé**
- ▲ **Avec ses horaires élargis, vous êtes quasiment certains de pouvoir contacter votre conseiller**
 - ▲ Du lundi au vendredi de 8h30 à 20h, et le samedi de 8h30 à 17h
- ▲ **Mon Banquier En Ligne est une agence à part entière, vous réalisez l'ensemble de vos opérations, sans vous déplacer**
 - ▲ Un bilan d'épargne
 - ▲ Une assurance auto ou habitation
 - ▲ Un crédit consommation ou un crédit immobilier
 - ▲ Etc...

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

VOTRE BANQUIER EN LIGNE

POUR JOINDRE L'AGENCE EN LIGNE

mon
banquier
en ligne

MBL

- ▲ www.monbanquierenligne.fr
- ▲ Par téléphone **09 69 325 300** (appel non surtaxé)
- ▲ Par fax **09 69 325 350**
- ▲ Par mail **contact-mail-celca@monbanquierenligne.fr**

The screenshot shows the homepage of the 'monbanquierenligne' website. At the top left is the 'CAISSE D'ÉPARGNE' logo. The main header features the 'monbanquierenligne' logo and the tagline 'l'agence bancaire qui vous simplifie la banque'. Navigation buttons include 'Choisissez votre Caisse d'Épargne' and 'Accès clients agence en ligne'. A menu bar contains: 'Votre Caisse d'Épargne', 'Découvrez l'agence en ligne', 'Votre conseiller personnel', 'Quand et comme vous voulez', and 'Vos comptes à distance'. The main content area has a woman relaxing on a sofa with a laptop, and the text: 'BIENVENUE dans l'agence en ligne qui vous accompagne quel que soit le lieu où vous vivez ou travaillez'. A 'Démarrer' button is next to the text. Below this is a 'CONTACTEZ-NOUS' section with a video player 'monbanquierenligne. VOIR LE FILM !', a 'FAITES-VOUS APPELER' button, and contact information: 'APPELÉZ-NOUS : 09 69 325 300 (appel non surtaxé)'. A 'OUVRIR UN COMPTE >' button is also present. The footer includes the URL 'http://www.monbanquierenligne.fr/agence-en-ligne-internet.aspx', 'Internet | Mode protégé | désactivé', and a 100% zoom level.

LES + DE VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE



▲ Besoin d'un financement ! 0800 807 573

(appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

- ▲ Obtenez un accord de principe en moins de **15 minutes**
- ▲ Simple, rapide, nos experts sont là pour vous conseiller du **lundi au samedi de 8h à 20h** (14h le samedi)
- ▲ Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager

▲ Pour votre sécurité sur vos achats en ligne, pensez à notre service E-c@rte bleue

- ▲ Ce service est simple
- ▲ Vous payez vos achats en ligne sans jamais communiquer votre vrai numéro de carte bancaire
- ▲ Pour plus d'information rendez-vous sur www.caisse-epargne.fr (rubrique « au quotidien », « comptes et forfaits » puis « sécurisez vos paiements sur Internet »)

▲ Votre banque vous informe !

- ▲ Avec le service **ALERTECUREUIL** recevez directement sur votre téléphone portable les alertes de votre compte
 - ▲ Solde hebdomadaire
 - ▲ Les mouvements débiteurs ou créditeurs
 - ▲ Vos encours de CB
- ▲ Pour plus d'information www.caisse-epargne.fr

LES NUMEROS UTILES



RÉGLAGES

▲ **La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés (*) pour :**

- ▲ Nous contacter **depuis l'étranger** : **+33 3 87 39 9000**

(Coût selon opérateur téléphonique)

- ▲ **Vos assurances** : **09 69 36 45 45 ***

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistres, contactez les Assurances de la Caisse d'Épargne.

- ▲ **La perte/vol de votre CARTE BANCAIRE** : **09 69 36 39 39 ***

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

- ▲ **L'assistance technique** : **09 69 39 29 52 ***

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

- ▲ **Le Service Relations Clientèle** : **09 69 36 27 38 ***

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte et si aucune solution amiable n' a pu être trouvée avec votre agence, contactez le Service Relations Clientèle.

CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE



LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Lorraine Champagne-Ardenne - Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 435.707.840 euros - siège social 2, rue Royale 57000 METZ - 775 618 622 RCS METZ - intermédiaire en assurances, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.