

# ASSUR'TOIT

## Conditions Générales

### Résidence Principale - Résidence Secondaire

#### Votre contrat d'assurance multirisques habitation se compose :

- des Conditions Générales\* qui présentent l'ensemble des garanties proposées,
- des Conditions Particulières\* qui précisent :
  - les caractéristiques de votre bâtiment d'habitation\* et, le cas échéant, de vos dépendances\*,
  - les garanties dont vous bénéficiez,
  - les bénéficiaires de votre contrat.

Il est régi par le Code des Assurances.

La langue du contrat est le français et le contrat est soumis au droit français.

Les mots suivis d'un astérisque sont définis au lexique.

## SOMMAIRE

1. Tableaux des formules	1
2. Critères d'éligibilité	2
3. Les généralités de votre contrat	2
4. Les garanties de responsabilité civile	2
5. Les garanties de dommages et d'assistance	5
6. Les garanties optionnelles	8
7. En cas de sinistre*	9
8. La vie de votre contrat	12
9. Changement de domicile	13
10. Vous souhaitez prendre contact	13
11. Annexes	13
12. Lexique	14

## 1 - TABLEAUX DES FORMULES

LE CONTENU DES GARANTIES EST DETAILLE DANS LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES.

### Résidence Principale - Garanties

	Formule 1	Formule 2	Formule 3
<b>Garanties de base</b>	• Responsabilité Civile • Défense pénale et recours • Incendie et risques annexes • Dégâts des eaux • Tempête Grêle Neige • Catastrophes naturelles • Catastrophes technologiques • Attentat • Assistance et assistance relogement		
<b>Jeune</b>	• Vol • Vandalisme • SOS serrurerie		
<b>Locataire</b>	• Vol • Vandalisme • SOS serrurerie		
		• Dommages électriques • Bris de glaces • Bris de vérandas* • Stop loyer • Eléments extérieurs fixes (y compris installations de Développement Durable*)	• Dommages corporels • Assistance psychologique • SOS plomberie
<b>Propriétaire</b>	Vol • Vandalisme • SOS serrurerie		
		• Dommages électriques • Bris de glaces • Bris de vérandas* • Stop crédit • SOS plomberie • Eléments extérieurs fixes (y compris Installations de Développement Durable*)	• Dommages corporels • Assistance psychologique • Diagnostic immobilier • Allo prévention et économies d'énergies

### Résidence Principale - Garanties optionnelles

	Formule 1	Formule 2	Formule 3
<b>Jeune</b>	Assurance scolaire		
<b>Locataire</b>	Assurance scolaire		
		• Responsabilité civile assistante maternelle • Piscine / Jacuzzi – Vélo • Responsabilité civile équidés	
<b>Propriétaire</b>	Assurance scolaire		
		• Responsabilité civile assistante maternelle • Piscine / Jacuzzi – Vélo • Responsabilité civile équidés • Canalisations extérieures	

POUR LES RESIDENCES SECONDAIRES ET LES MOBIL-HOMES, LE DETAIL ET LE CONTENU DES GARANTIES FIGURENT DANS LES CONDITIONS PARTICULIERES ET LES CONDITIONS GENERALES.

### REEQUIPEMENT A NEUF

	Formule 1	Formule 2	Formule 3
<b>Jeune</b>	Rééquipement à neuf biens multimédias* de moins de 3 ans, en cas de vol		
<b>Locataire</b>	Rééquipement à neuf biens blanc bruns gris de moins de 3 ans, en cas de vol	Rééquipement à neuf biens blanc bruns gris de moins de 3 ans	Rééquipement à neuf illimité
<b>Propriétaire</b>	Rééquipement à neuf biens blanc bruns gris de moins de 3 ans, en cas de vol	Rééquipement à neuf biens blanc bruns gris de moins de 3 ans	Rééquipement à neuf illimité

## 2 - CRITERES D'ELIGIBILITE

Dans toutes les Versions et Formules vous pouvez souscrire à Ecuireuil Protection Vol.

### 2.1 - LA VERSION JEUNE

Pour souscrire chacune des deux Formules JEUNE :

- vous devez avoir moins de 30 ans au jour de la prise d'effet de votre contrat ou de tout avenant\*,
- vous devez au maximum être 3 bénéficiaires sur le contrat,
- si vous avez des dépendances\*, elles doivent se situer à la même adresse que votre bâtiment d'habitation\* et ne doivent pas dépasser 50 m<sup>2</sup> au total (pour garantir une dépendance isolée\* vous devez souscrire une Version LOCATAIRE ou PROPRIETAIRE),
- votre bien à assurer doit être votre résidence principale\* et ne doit pas être un mobil-home\*.

Pour souscrire la Formule 1, votre bâtiment d'habitation\* doit se composer d'une pièce principale\* au maximum.

Pour souscrire la Formule 2, vos bâtiments\* doivent se composer de deux pièces principales\* au maximum.

### 2.2 - LA VERSION LOCATAIRE

Pour souscrire chacune des trois Formules LOCATAIRE :

- vous devez être locataire ou occupant à titre gratuit du bâtiment d'habitation\* que vous souhaitez assurer,
- si vous avez des dépendances\*, leur superficie ne doit pas dépasser 550 m<sup>2</sup> au total ; dans ces 550 m<sup>2</sup>, votre éventuelle dépendance isolée\* doit avoir une adresse située en France métropolitaine et ne doit pas avoir une superficie supérieure à 50 m<sup>2</sup>.

Pour souscrire la Formule 1, vos bâtiments\* doivent se composer au maximum de quatre pièces principales\*.

Pour souscrire la Formule 2 ou la Formule 3, vos bâtiments\* doivent se composer au maximum de douze pièces principales\*.

### 2.3 - LA VERSION PROPRIETAIRE

Pour souscrire chacune des trois Formules PROPRIETAIRE :

- vous devez être propriétaire du bâtiment d'habitation\* que vous souhaitez assurer,
- si vous avez des dépendances\*, leur superficie ne doit pas dépasser 550 m<sup>2</sup> au total ; dans ces 550 m<sup>2</sup>, votre éventuelle dépendance isolée\* doit avoir une adresse située en France métropolitaine et ne doit pas avoir une superficie supérieure à 50 m<sup>2</sup>.

Pour souscrire la Formule 1, vos bâtiments\* doivent se composer au maximum de quatre pièces principales\*.

Pour souscrire la Formule 2 ou la Formule 3, vos bâtiments\* doivent se composer au maximum de douze pièces principales\*.

### 2.4 - LE MOBIL-HOME

Pour souscrire l'une des deux Formules « Mobil-home » :

- votre mobil-home\* doit se situer à l'adresse indiquée aux Conditions Particulières\*,
- votre mobil-home\* doit être installé sur un terrain viabilisé,
- si vous avez des dépendances\*, leur superficie ne doit pas dépasser 550 m<sup>2</sup> au total ; dans ces 550 m<sup>2</sup>, votre éventuelle dépendance isolée\* doit avoir une adresse située en France métropolitaine et ne doit pas avoir une superficie supérieure à 50 m<sup>2</sup>.

Pour souscrire la Formule 1, vos bâtiments\* doivent se composer au maximum de quatre pièces principales\*.

Pour souscrire la Formule 2, vos bâtiments\* doivent se composer au maximum de cinq pièces principales\*.

## 3 - LES GENERALITES DE VOTRE CONTRAT

### 3.1 - LES PERSONNES ASSUREES

Vous-même, c'est-à-dire le(s) bénéficiaire(s) désigné(s) aux Conditions Particulières\* ou toute personne domiciliée à titre permanent\* et gratuit dans le bâtiment d'habitation\* dont l'adresse est indiquée aux Conditions Particulières\*.

Dans le cadre des garanties « Responsabilité Civile » et « Défense Pénale et Recours suite à un sinistre\* », votre contrat couvre également :

- vos enfants célibataires, poursuivant leurs études et n'exerçant aucune activité salariée, ainsi que vos enfants titulaires d'une carte d'invalidité, s'ils résident à une autre adresse que celle indiquée dans vos Conditions Particulières\*.

Si vous avez souscrit la garantie optionnelle « Assurance Scolaire », sont couverts dans le cadre de la garantie :

- les bénéficiaires désignés aux Conditions Particulières\*, allant à la crèche ou poursuivant leurs études et ayant moins de 25 ans.

### 3.2 - LES BIENS ASSURES

Les biens assurés sont garantis dans les limites prévues aux Conditions

Particulières\* ainsi qu'au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

### Les biens mobiliers

Nous assurons, s'ils se trouvent à l'intérieur des bâtiments\* :

- vos biens mobiliers meublant votre bâtiment d'habitation\*, vos dépendances\* et votre éventuelle dépendance isolée,
- vos effets personnels,
- vos objets de valeur\*, si la Formule et la Version de votre contrat le prévoient,
- vos animaux domestiques,
- votre matériel de jardinage,
- vos biens à usage professionnel,
- le foin vous appartenant, dans la limite d'une tonne,
- les biens de vos invités\*,
- dans le cadre de votre vie privée :
  - les biens qui vous sont prêtés ou confiés,
  - les biens que vous louez ou détenez sous forme de crédit-bail.

### Les biens immobiliers

Si vous êtes locataire, nous assurons les installations et embellissements de nature immobilière, tels que les revêtements de sol, de mur ou de plafond, les éléments de cuisine ou de salle de bain :

- s'ils ont été exécutés à vos frais et qu'ils ne sont pas devenus la propriété du bailleur,
- si vous les avez repris avec un bail en cours et qu'ils ne sont pas devenus la propriété du bailleur.

Si vous êtes propriétaire, nous assurons :

- les bâtiments d'habitation\*,
- les dépendances\*,
- les installations fixées aux bâtiments\* ou au mobil-home\* ; il s'agit d'aménagements destinés à y rester et ne pouvant être enlevés sans détériorer matériellement le bâtiment\*,
- les clôtures,
- les portails,
- les murs de soutènement (c'est-à-dire ceux destinés à supporter les glissements de terre),
- votre éventuelle dépendance isolée\*.

**La superficie développée\* de l'ensemble des dépendances\* et de l'éventuelle dépendance isolée assurées ne doit pas excéder le plafond indiqué aux Conditions Particulières\*.**

Si vous avez souscrit une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIETAIRE, nous assurons également, si vous en êtes propriétaire :

- vos éléments extérieurs fixes\*,
- vos installations de développement durable\*.

Pour être garantis, ces biens immobiliers doivent se trouver à l'adresse du risque mentionnée aux Conditions Particulières\*. Ces biens pourront également être assurés s'ils se trouvent à l'adresse d'une dépendance isolée\*.

Si vous êtes copropriétaire, nous assurons vos parties privatives et votre quote-part des parties communes. Toutefois votre contrat n'intervient qu'en cas d'absence ou d'insuffisance de celui souscrit par la copropriété.

### 3.3 - LES EVENEMENTS GARANTIS

Les biens décrits ci-dessus sont couverts si les dommages relèvent d'une garantie indiquée dans ces Conditions Générales\* et mentionnée dans vos Conditions Particulières\*.

### 3.4 - LES EXCLUSIONS SPECIFIQUES A CERTAINES FORMULES

Les canalisations extérieures ne sont jamais garanties, sauf si vous avez souscrit la garantie optionnelle correspondante.

Les objets de valeur\* se trouvant dans un mobil-home\* ne sont jamais garantis.

Les éléments extérieurs fixes\* ne sont pas garantis si vous avez souscrit une Formule 1 ou une Version JEUNE.

Les installations de développement durable\* ne sont pas garanties si :

- si vous avez souscrit une Formule 1,

ou

- si vous avez souscrit une Version JEUNE.

Les arbres ne sont pas garantis si vous avez souscrit une Formule 1 ou une Formule 2.

### 3.5 - LES EXCLUSIONS GENERALES

Quelles que soient la Version et la Formule souscrites ou votre type d'habitation et indépendamment des exclusions particulières prévues au titre de chaque garantie, ce contrat comporte les exclusions ci-après.

#### 1. Exclusions communes à toutes les garanties

- les chambres situées dans les maisons de retraite médicalisées,
- les dommages dus à un défaut de réparation et/ou d'entretien caractérisé et connu de vous, sauf cas fortuit ou de force majeure,
- les dommages dus à l'absence de réparation de la cause d'un dommage antérieurement indemnisé,

- les conséquences des fautes intentionnelles (c'est-à-dire accomplies avec l'intention délibérée de causer un dommage) que vous commettez ou dont vous êtes complice (sauf cas de légitime défense),
- les pertes et dommages occasionnés par les guerres étrangères, les guerres civiles,
- les dommages d'origine nucléaire et les dommages causés par toute source de rayonnements ionisants,
- les dommages liés à votre participation comme organisateur ou concurrent à des épreuves ou manifestations nécessitant l'autorisation des pouvoirs publics,
- les dommages immatériels\* causés à autrui et non consécutifs à des dommages matériels\* ou corporels\* garantis,
- les pertes et dommages occasionnés par les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, les glissements de sol, les raz-de-marée, les chutes de pierres ou tout autre cataclysme (sauf quand le sinistre\* est qualifié de catastrophe naturelle par arrêté interministériel),
- le paiement des amendes auxquelles vous pouvez être condamné,
- les dommages causés entre personnes assurées, sauf s'il s'agit de dommages corporels\* faisant l'objet d'un recours exercé par une personne n'étant pas assurée et subrogée dans les droits de la victime ; les dommages résultant de la transmission d'une maladie restent exclus,
- les constructions en bois non conformes à la Clause Particulière n°2 de la page 14.

#### 2. Exclusions spécifiques aux garanties de dommages

- les véhicules terrestres à moteur, sauf le matériel de jardinage autoporté utilisé à l'adresse indiquée aux Conditions Particulières\*,
- les remorques d'un poids total autorisé en charge de plus de 750 kg, les caravanes, les voiliers de plus de 5,05 m, les véhicules nautiques à moteur dont la conduite nécessite la carte ou le permis bateau,
- les aéronefs, véhicules aériens de toute nature y compris les deltaplanes, ailes delta, ailes volantes, parachute ascensionnel et de descente ainsi que leurs accessoires,
- les véhicules-jouets destinés aux enfants et dont la vitesse est supérieure ou égale à 8 km/h,
- les papiers d'identité, les espèces, chèques, titres, obligations, et toute valeur similaire, cartes bancaires, cartes de crédit ou tout autre moyen de paiement, ainsi que les lingots en métaux précieux,
- les fauves et animaux sauvages (même s'ils sont domestiqués), les reptiles, les animaux venimeux,
- les chiens définis comme dangereux par l'arrêté du 27 avril 1999,
- les monuments funéraires,
- les terrains et plantations,
- les clôtures végétales\*,
- les biens immobiliers se situant à l'extérieur des bâtiments\* et qui n'entrent pas dans la définition des éléments extérieurs fixes\*,
- les bâtiments\* classés « monuments historiques » ou inscrits à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques,
- les objets de valeur\* de vos invités\*,
- les biens immobiliers à usage professionnel,
- la perte des données informatiques,
- la perte d'eau,
- la perte de revenus liée à l'absence de production d'électricité,
- les installations solaires thermiques, les installations produisant de l'électricité à partir d'énergies renouvelables, les pompes à chaleur, les équipements de captage, qui ne sont pas installés par un professionnel agréé.

## 4 - LES GARANTIES DE RESPONSABILITE CIVILE

### 4.1 - VOTRE RESPONSABILITE CIVILE A L'EGARD DES VOISINS ET DES TIERS\* EN TANT QUE PROPRIETAIRE OU USAGER

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages corporels\*, matériels\* et immatériels\*, causés à des tiers\* par :

- les bâtiments\* et le terrain situés à l'adresse indiquée dans vos Conditions Particulières\* ainsi que les arbres, plantations, éléments extérieurs fixes et piscines qui s'y trouvent,
- l'éventuelle dépendance isolée\* désignée dans vos Conditions Particulières\*.

- les terrains non bâtis d'une superficie maximum de 30 000 m<sup>2</sup>, dont les jardins ouvriers, situés à une autre adresse que celle désignée dans vos Conditions Particulières\* ainsi que les arbres, plantations se trouvant sur ce terrain.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les dommages causés par la rupture des barrages et/ou des digues reliés à un plan d'eau,
- les dommages causés aux biens immobiliers et mobiliers dont vous êtes propriétaire,
- les dommages causés aux biens immobiliers et mobiliers qui vous sont confiés, prêtés ou loués,
- les dommages causés par des bâtiments\* non assurés.

**4.2 - VOTRE RESPONSABILITE CIVILE VIS-A-VIS DE VOTRE PROPRIETAIRE**

Si votre responsabilité civile est engagée vis-à-vis de votre propriétaire au titre d'un sinistre\* couvert par la garantie « Incendie et risques annexes » ou par la garantie « Dégâts des eaux », nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison de :

- dommages matériels\* causés aux biens immobiliers désignés dans vos Conditions Particulières\*,
- troubles de jouissance causés à vos voisins s'ils sont également locataires de votre propriétaire,
- pertes de loyers subies par votre propriétaire,
- la perte d'usage des locaux sinistrés si votre propriétaire les occupe également ; dans ce dernier cas nous l'indemnisons de ses frais de logement.

**4.3 - VOTRE RESPONSABILITE CIVILE DANS LE CADRE D'UNE FETE FAMILIALE**

Si votre responsabilité civile est engagée, nous vous garantissons contre les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages que vous causez à des tiers\* lorsque vous louez ou occupez un ou plusieurs bâtiments\* pour une fête de famille.

Pour que la garantie soit effective, les dommages doivent se produire dans un bâtiment\* loué ou occupé avec l'accord du propriétaire pour une durée maximale de 96 heures à compter de la remise des clés. Ils doivent résulter d'un événement couvert par les garanties « Incendie et risques annexes » ou « Dégâts des eaux ». Si ces conditions sont réunies, vous êtes alors couvert pour :

- les dommages matériels\* causés aux bâtiments\* et aux biens mobiliers loués au propriétaire des bâtiments\*,
- les dommages matériels\* et immatériels\* subis par un tiers\*.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

**4.4 - VOTRE RESPONSABILITE CIVILE VILLEGIATURE**

Pour vos séjours à titre privé d'une durée maximale de 60 jours consécutifs, vous bénéficiez de la garantie villégiature dans tout lieu à usage d'habitation\* et dans le monde entier.

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages résultant d'un événement couvert par les garanties « Incendie et risques annexes » et « Dégâts des eaux » causés :

- aux biens du propriétaire du lieu à usage d'habitation\* que vous occupez momentanément,
- aux biens des voisins et des tiers\*, à la suite d'un sinistre\* ayant pris naissance dans votre lieu de villégiature.

Les dommages subis par votre mobilier personnel sont également couverts. Le préjudice doit résulter d'un événement couvert par les garanties « Incendie et risques annexes », « Dégâts des eaux » ou « Vol ». Pour être indemnisé, le vol doit impérativement avoir eu lieu à l'intérieur du lieu à usage d'habitation\* et s'être produit dans l'une des circonstances prévues par la garantie « Vol ».

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et de franchises\* des pages 11 et 12.**

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les dommages survenant dans les résidences secondaires\* (celles-ci doivent faire l'objet d'un contrat spécifique).

**4.5 - VOTRE RESPONSABILITE CIVILE DANS LE CADRE DE VOTRE VIE PRIVEE**

Cette garantie est incluse pour la résidence principale\* et optionnelle pour toute résidence secondaire\*.

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* causés à un tiers\* dans le cadre de votre vie privée.

Ces dommages peuvent être causés :

- de votre propre fait,

- du fait des personnes dont vous êtes civilement responsable,
- du fait des animaux domestiques vous appartenant ou dont vous avez la garde à titre occasionnel,
- du fait des choses dont vous avez la garde.

Lorsque votre responsabilité se trouve engagée solidairement ou *in solidum*, nous garantissons les conséquences pécuniaires dans la limite de votre part de responsabilité dans vos rapports avec les co-auteurs du dommage et vis-à-vis des tiers\*.

**• Vous effectuez un stage conventionné en entreprise**

Si votre responsabilité civile est engagée durant un stage en entreprise, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* occasionnés à des tiers\* et/ou aux biens qui vous sont confiés par l'entreprise d'accueil.

Si vous endommagez du matériel automobile au cours de ce stage, la garantie est acquise.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les stages au cours desquels il est demandé de prescrire ou de pratiquer des actes médicaux (cas des étudiants en médecine ou des élèves infirmiers, par exemple),
- les stages effectués dans le domaine de la recherche médicale ou scientifique,
- les dommages causés à du matériel automobile quand ces derniers résultent d'un accident\* de la circulation sur la voie publique.

**• Votre enfant mineur utilise, à votre insu, un véhicule terrestre à moteur ou un bateau**

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* que votre enfant mineur ou toute personne dont vous êtes civilement responsable pourrait causer à des tiers\* en utilisant à votre insu, ou à l'insu de la personne qui en a la propriété ou la garde, un véhicule terrestre à moteur ou un bateau dont vous n'êtes ni le propriétaire ni le gardien.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les dommages causés au véhicule et/ou au bateau utilisé(s).

**• Une personne vous prête bénévolement assistance**

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* subis ou causés par un tiers\* vous prêtant bénévolement assistance.

**• Vous gardez des enfants à titre occasionnel**

Si votre responsabilité civile est engagée lors d'une garde d'enfant(s) occasionnelle, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison :

- des dommages corporels\* causés aux enfants dont vous avez la garde,
- des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* causés aux tiers\* par les enfants dont vous avez la garde.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- l'activité professionnelle de garde d'enfant(s). Celle-ci peut être couverte par la garantie optionnelle « Assistante Maternelle ».

**• Vous accueillez des personnes âgées ou handicapées adultes à titre onéreux à votre domicile (loi n°89-475 du 10 juillet 1989)**

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* :

- subis par les personnes accueillies à votre domicile,
- causés, par les personnes accueillies, à vous-même ou à un tiers\*.

**• Vos employés causent ou subissent un dommage**

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* causés par un véhicule dont vous n'avez pas la propriété, l'usage ou la garde.

Ce véhicule doit être utilisé, à titre exceptionnel ou bien à votre insu, par un de vos employés en service.

Cependant, nous n'intervenons qu'en complément ou à défaut des garanties minimales accordées par votre assurance automobile obligatoire.

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons, par dérogation à l'exclusion ci-dessous, les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages corporels\* causés à vos employés pendant leur

service. Ces dommages peuvent, en partie, être indemnisés dans l'un des deux cas suivants :

- si les dommages résultent d'une faute dite « inexcusable », c'est-à-dire injustifiable mais non intentionnelle, commise par vous-même ou par une personne à qui vous avez délégué vos pouvoirs,
- si le dommage résulte de la faute intentionnelle d'un autre de vos employés.

Dans ces circonstances, nous couvrons le paiement :

- des primes complémentaires prévues par le Code de la Sécurité Sociale,
- de l'indemnité complémentaire à laquelle votre employé peut prétendre.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les dommages subis par le véhicule terrestre à moteur utilisé,
- les dommages corporels\* causés à vos employés pendant leur service ; ces dommages relèvent du régime d'indemnisation des accidents\* du travail et ne sont donc pas couverts par ce contrat.

**• Vous pratiquez un sport ou une activité de loisirs**

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* causés à des tiers\* dans le cadre d'une activité de sport ou de loisirs.

Les frais de recherche ou de secours engagés à la suite d'un événement mettant votre vie en danger sont également pris en charge (sauf si ces frais résultent de l'intervention d'une société ou d'un organisme privé spécialisé dans ce genre de recherche).

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les frais consécutifs aux actions de recherche ou de secours engagées, à titre privé, par un organisme spécialisé,
- les sports aériens, le pilotage d'appareils aériés y compris modèles réduits ayant un moteur de plus de 4 cm<sup>3</sup>,
- la pratique de la chasse terrestre ou sous-marine ainsi que les dommages survenus durant les trajets aller et retour,
- l'activité sportive pratiquée dans un club, un groupement sportif ou une association agréée, conformément à la loi n° 84-610 du 16/07/1984.

**• Vos animaux domestiques causent un dommage**

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* causés aux tiers\* par vos animaux domestiques ou ceux dont vous avez la garde.

Nous prenons également en charge les frais de vétérinaire que vous devez engager dans le cadre de la lutte contre la rage, quand votre animal a mordu ou griffé un tiers\* (article R 223-35 du Code Rural).

Pour être indemnisé, une attestation vétérinaire précisant la race de l'animal en cause devra être fournie.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les dommages causés par les équidés (chevaux, poneys, ânes, mulets, bardots) qui vous appartiennent ou vous sont confiés à titre onéreux ou dont la garde vous a été transférée pour une période continue de plus de 60 jours par an ; ces dommages peuvent être couverts par la garantie optionnelle « Responsabilité Civile Equidés » ;
- les dommages causés par les fauves, les animaux sauvages (même s'ils sont domestiqués), les reptiles, les animaux venimeux, les chiens définis comme dangereux par la loi 99-5 du 6 janvier 1999 et l'arrêté du 21 avril 1998 s'ils vous appartiennent ou si vous en avez la garde.

**• Votre matériel de jardin autoporté ou autottracté cause des dommages**

Si votre responsabilité civile est engagée, nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* causés à un tiers\* par du matériel qui vous appartient et qui est exclusivement utilisé à l'adresse indiquée dans vos Conditions Particulières\*.

Les matériels autoportés devant faire l'objet d'une assurance automobile obligatoire, en cas de sinistre\* nous n'interviendrons qu'en complément ou à défaut des garanties minimales prévues par cette assurance obligatoire.

Quels que soient votre type d'habitation et votre Formule, la garantie responsabilité civile vie privée ne couvre pas :

- les dommages causés ou subis par un véhicule terrestre à moteur, une remorque, un semi-remorque ou une caravane ainsi que leurs éléments constitutifs lorsque vous en avez l'usage, la garde, la conduite ou la propriété,
- les dommages causés par les véhicules jouets d'enfant dont la vitesse est supérieure ou égale à 8 km/h,
- les dommages causés par les voiliers de plus de 5,05 m ou les véhicules nautiques à moteur dont la conduite nécessite la carte ou le permis « mer »,
- les dommages subis par les biens mobiliers qui vous ont été prêtés, confiés ou loués,
- les dommages subis par les biens immobiliers qui vous ont été prêtés, confiés ou loués ou dont vous êtes propriétaire,
- les dommages d'incendie\*, d'explosion\* ou d'action de l'eau causés ou subis par les biens mobiliers situés à l'adresse indiquée dans vos Conditions Particulières\*,
- les dommages liés à votre responsabilité contractuelle,
- les dommages liés à la transmission de toute maladie (sauf si celle-ci est causée par une intoxication alimentaire),
- les dommages liés à l'exercice d'une activité professionnelle ou rémunérée, au travail clandestin ou à une activité bénévole à caractère associatif, électif ou syndical,
- les dommages survenus sur le lieu du travail ou sur le trajet domicile-travail,
- les troubles anormaux de voisinage,
- les dommages matériels\* et immatériels\* occasionnés aux collatéraux de l'assuré, de son conjoint\* ainsi qu'à leurs ascendants et descendants.

#### 4.6 - MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'INDEMNISATION DUE AU TITRE DES GARANTIES DE RESPONSABILITÉ CIVILE

##### - Qui estime les dommages ?

Les dommages sont évalués d'un commun accord entre la victime ou son assureur et nous-mêmes ou éventuellement entre l'expert choisi par la victime ou son assureur et le nôtre.

##### - Quels sont les montants des garanties et des franchises\* ?

L'indemnité versée à la victime ne peut dépasser les sommes fixées au tableau des plafonds de garanties, de seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12. Elle est ensuite versée, déduction faite des franchises\* prévues au contrat.

##### - Limitation des garanties en cas de dommages exceptionnels (voir tableau des pages 11 et 12)

Il existe certaines dispositions spécifiques en cas de dommages exceptionnels, c'est-à-dire des dommages corporels\*, matériels\* et immatériels\* causés aux tiers\* et qui résultent :

- de l'action du feu, de l'eau, du gaz et de l'électricité,
- d'explosion\*, de la pollution de l'atmosphère, des eaux ou du sol,
- de l'effondrement d'ouvrages et de constructions,
- d'effondrement, de glissement de terrain, ou d'avalanche,
- d'intoxication alimentaire,
- d'écrasement ou d'étouffement dus à des mouvements de panique, quelle qu'en soit la cause,
- de l'utilisation des moyens de transport quels qu'ils soient.

Dans tous les cas énumérés ci-dessus, l'indemnité versée à l'ensemble des victimes ne pourra excéder 4 573 471 € par sinistre\*. La garantie des seuls dommages matériels\* et immatériels\* consécutifs à ce(s) sinistre\*(s) ne pourra jamais dépasser la somme prévue pour ceux-ci et qui figurent dans vos Conditions Particulières\*.

En cas de pluralité d'assureurs, la somme maximale de 4 573 471 € s'applique à l'intervention totale de l'ensemble des assureurs.

Cette clause de limitation n'implique, pour les dommages énumérés ci-dessus :

- aucune garantie si celle-ci n'est pas prévue dans les Conditions Générales\* ou Conditions Particulières\* de votre contrat d'assurance,
- aucune augmentation du montant des garanties lorsque celui-ci est stipulé dans le contrat pour une somme globale inférieure à 4 573 471 €.

#### 4.7 - GARANTIE DEFENSE PENALE ET RECOURS SUITE A UN SINISTRE\* GARANTI

##### • Votre garantie Recours

Nous exerçons votre recours amiable et judiciaire contre les tiers\* responsables pour réclamer la réparation pécuniaire :

- d'un dommage corporel\* que vous avez subi dans le cadre de votre vie privée,
- d'un dommage matériel\* subi par les biens assurés s'ils résultent d'un accident\* qui aurait pu faire jouer votre garantie de responsabilité civile si vous en aviez été l'auteur au lieu d'en être la victime,
- d'un dommage matériel\* subi par les biens assurés s'ils résultent d'un incendie\*, d'une explosion\* ou de l'action de l'eau.

##### Cette garantie ne couvre jamais :

- les recours lorsque les dommages engagent la responsabilité d'une personne assurée,
- les recours lorsque les dommages engagent votre responsabilité en tant que conducteur d'un véhicule terrestre à moteur soumis à l'obligation d'assurance,
- les recours pour les dommages subis par un véhicule terrestre à moteur soumis à l'obligation d'assurance,
- les recours pour les dommages résultant de la pratique de la chasse (ainsi que les dommages survenus durant le trajet aller-retour),
- les différents liés à la responsabilité contractuelle d'un professionnel avec lequel vous avez contracté.

##### • Votre garantie Insolvabilité

Vous bénéficiez de l'aide de nos services juridiques spécialisés pour obtenir, à l'amiable ou judiciairement, la réparation financière des dommages corporels\* résultant d'accidents\* subis dans le cadre de votre vie privée et dont le responsable est insolvable (ou non identifié) et n'a pas la qualité d'assuré.

Si le responsable est identifié, vous êtes indemnisé lorsque l'insolvabilité a été établie soit par un procès-verbal de carence constatant l'absence de biens saisissables, soit par une liquidation ou un redressement judiciaire.

Si plusieurs personnes sont solidairement responsables des dommages que vous avez subis, vous n'êtes indemnisé que si toutes ces personnes sont insolvable.

Si le responsable n'est pas identifié, vous serez indemnisé lorsque vous aurez déposé une plainte contre X auprès des autorités compétentes et que celles-ci auront « classé » l'affaire pour le motif « auteur inconnu ».

Vos dommages corporels\* sont estimés par expertise médicale.

Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

##### • Votre garantie Défense pénale

Si, à la suite de dommages causés à un tiers\* et indemnisés au titre de la garantie « Responsabilité Civile », vous faites l'objet de poursuites devant les tribunaux civils, administratifs ou pénaux, vous bénéficiez de l'aide de nos services spécialisés pour assurer votre défense.

##### Cette garantie ne couvre jamais :

- un véhicule terrestre à moteur soumis à l'obligation d'assurance,
- la pratique de la chasse,
- un attentat ou un acte de terrorisme.

##### • En cas d'action judiciaire, qui choisit l'avocat ?

Vous pouvez choisir librement votre avocat ou toute autre personne qualifiée par les textes pour défendre, servir ou représenter vos intérêts.

Cependant, si la partie adverse est défendue par un avocat, alors vous devez être assisté par l'avocat de votre choix.

Si vous n'avez pas connaissance d'un avocat susceptible d'assurer la défense de vos intérêts, vous pouvez choisir celui dont nous vous aurons communiqué, sur votre demande écrite, les coordonnées.

Dans un cas comme dans l'autre, nous vous remboursons ses honoraires selon les plafonds suivants.

Juridictions	Montant TTC
Assistance à mesure d'instruction ou d'expertise	320 € par mesure ou par réunion d'expertise
Assistance devant une autre commission	320 € par affaire
Juridiction statuant en référé, en expertise ou en provision	415 € par ordonnance
Tribunal de Police avec ou sans constitution de partie civile	630 € par affaire plaidée
Tribunal d'instance	630 € par affaire plaidée
Juridiction de proximité	630 € par affaire plaidée
Commission d'indemnisation des victimes d'infraction (CIVI)	320 € par affaire plaidée
Autres juridictions de 1 <sup>re</sup> instance non explicitement prévues	630 € par affaire plaidée
Tribunal pour enfants	630 € si contravention et 830 € si délit, par affaire plaidée
Médiation pénale	630 € si contravention et 830 € si délit, par affaire plaidée
Appel d'une ordonnance de référé	830 € par affaire plaidée
Tribunal correctionnel avec ou sans constitution de partie civile	830 € par affaire plaidée
Tribunal de Grande Instance	830 € par affaire plaidée
Tribunal administratif	830 € par affaire plaidée
Tribunal de commerce	830 € par affaire plaidée
Cour d'Appel	830 € par affaire plaidée
Cour de Cassation	1 550 € par pourvoi
Conseil d'Etat	1 550 € par recours
Cour d'Assises	1 550 € par affaire plaidée
Transaction menée à son terme par l'intermédiaire d'un avocat	830 € par transaction

Les indemnités versées en remboursement des honoraires de votre défenseur, des dépens et des frais engagés ne peuvent dépasser le montant indiqué au tableau des plafonds de garanties\*, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

Au titre des articles 700 du nouveau Code de Procédure Civile ou 475-1 du Code de Procédure Pénale, le perdant d'un procès peut se voir condamné à payer au gagnant une somme pour le dédommager des frais de procès engagés.

Si vous gagnez le procès et que des indemnités vous sont allouées, vous devez nous reverser les sommes que nous avons avancées pour assurer votre défense. Si vous avez choisi vous-même votre avocat et que ses honoraires sont supérieurs à ceux mentionnés ci-dessus, vous devez nous reverser uniquement la différence entre ce que vous avez effectivement payé et les sommes que nous avons remboursées au titre des honoraires.

## • Si nous ne sommes pas d'accord

Si nous ne parvenons pas à nous mettre d'accord sur les mesures à prendre pour régler un différend, ce désaccord doit être soumis à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord, par vous et nous, ou à défaut, par le Président du Tribunal de Grande Instance statuant en référé. Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette procédure sont à notre charge. Cependant le Président du Tribunal de Grande Instance peut en décider autrement si vous avez mis en œuvre cette procédure dans des conditions abusives.

Lors de la mise en œuvre de la procédure d'arbitrage, le délai de recours contentieux est suspendu pour toutes les instances juridictionnelles ouvertes pour l'assurance de vos droits, jusqu'à ce que la personne chargée de proposer une solution en ait fait connaître la teneur, hormis les cas où la sauvegarde des droits de l'assuré nécessite l'exercice de votre droit.

En cas de conflit d'intérêt entre nous, ou de désaccord, nous vous informons de votre droit :

- à choisir un avocat,
- à recourir à la procédure d'arbitrage décrite ci-dessus.

Vous ne devez en aucun cas prendre l'initiative d'une action judiciaire ou d'une action amiable sur une garantie du contrat sans avoir obtenu notre accord. Si vous le faites vous ne pourrez plus bénéficier de la garantie et tous les frais du procès, quel qu'en soit le résultat, resteront à votre charge.

## 5 - LES GARANTIES DE DOMMAGES ET D'ASSISTANCE

### 5.1 - GARANTIE INCENDIE\* ET RISQUES ANNEXES

Nous vous indemnisons les dommages matériels\* causés aux biens assurés par :

- un incendie\*, une explosion\*, une implosion\*,
- la chute de la foudre,
- l'action de l'électricité (phénomène de surtension, de sous-tension ou de court-circuit),
- le choc d'un véhicule terrestre à moteur identifié dont vous n'avez ni la propriété, ni l'usage, ni la garde,
- la chute d'un appareil aérien, qu'il s'agisse de l'ensemble ou d'une partie de cet appareil,
- un dégagement de fumée dû à un évènement accidentel, à l'action de l'électricité ou de la foudre.

Nous vous indemnisons également du vol des biens assurés quand celui-ci a été commis à l'occasion d'un incendie\*, d'une explosion\* ou d'une implosion\*. Les recharges de vos extincteurs utilisés pour lutter contre l'incendie\* sont également assurées.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

#### LES MESURES DE PREVENTION

Pour réduire le risque de survenance d'un incendie, vous devez :

- faire ramoner au moins une fois tous les deux ans vos conduits de cheminée et de chaudière ; une brique ramoneuse n'est pas un ramonage au sens de notre contrat ;
- faire réaliser, par un professionnel agréé, la pose de votre insert de cheminée (foyer fermé).

En cas de sinistre\*, nous nous réservons le droit de vous demander les justificatifs d'installation de l'insert, de réalisation du ramonage ou de le faire constater par un de nos prestataires.

**Si le non respect de ces exigences est à l'origine du sinistre\* ou de son aggravation, nous appliquerons une franchise\* additionnelle dont le montant figure au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

#### Cette garantie ne couvre jamais :

- Les dommages électriques internes aux biens blancs\*, bruns\* et gris\* qui ont pour origine l'action de l'électricité ou de la foudre.

### 5.2 - GARANTIE DOMMAGES ELECTRIQUES

Si vous avez souscrit une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE, vous êtes garanti pour les dommages causés directement à vos biens blancs\*, bruns et gris\*, si ces dégâts ont pour origine l'action de l'électricité ou de la foudre.

Si vous avez souscrit une Formule 3, votre garantie « Dommages Electriques » couvre également les lampes et les tubes électriques de biens blancs\*, bruns et gris\*.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

#### Cette garantie ne couvre jamais :

- les biens contenus dans l'appareil endommagé,
- les fusibles,
- les lampes et les tubes électriques, si vous avez souscrit une Formule 2.

### Contenu des congélateurs

Si vous avez souscrit une Formule 3, votre garantie « Dommages Electriques » couvre également la perte et la détérioration des produits stockés dans vos congélateurs situés dans les bâtiments\* assurés, dont la cause serait une variation accidentelle de la température ou une coupure d'électricité.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

#### Cette garantie ne couvre jamais :

- les dommages causés par les coupures d'électricité à l'occasion d'une grève du personnel d'EDF ou de tout autre fournisseur analogue,
- les dommages causés par les coupures d'électricité consécutives à un défaut de paiement,
- les dommages causés ou aggravés par un mauvais entretien de vos congélateurs,
- les dommages causés par un congélateur laissé ouvert,
- les dommages dus à un vice propre des produits alimentaires stockés (c'est-à-dire dus à une imperfection des produits),
- les dommages dus au débranchement du congélateur.

### 5.3 - GARANTIE DEGATS DES EAUX

Nous vous indemnisons des dommages matériels\* causés directement par l'eau aux biens immobiliers et mobiliers quand ceux-ci proviennent :

- de fuites, ruptures ou débordements accidentels :
  - des conduites d'eau intérieures non enterrées,
  - des installations de chauffage central,
  - des appareils à effet d'eau, c'est-à-dire reliés au circuit de distribution et d'évacuation d'eau (baignoire, lavabo, lave-linge, radiateur non électrique...),
  - des chéneaux, gouttières, descentes d'eaux pluviales,
  - de récipients tels qu'aquariums,
- d'infiltrations au travers de toitures\*,
- d'infiltrations au travers des carrelages et joints d'étanchéité (situés ou non au pourtour des installations sanitaires),
- du gel des conduites d'eau non enterrées, des appareils de chauffage central et des appareils à effet d'eau situés à l'intérieur des bâtiments\* assurés,
- des eaux de ruissellement ou d'un refoulement des égouts dus à des pluies de très forte intensité,
- d'inondations provoquées par débordement de sources, cours d'eau ou étendues d'eau, non reconnues par l'Etat comme catastrophes naturelles, dans la limite de deux sinistres\* au cours des dix dernières années.

Nous indemnisons également :

- en cas de recherche de fuite :
  - les frais de recherche de fuites sur les canalisations non souterraines et sur les appareils qui y sont reliés, si cette fuite a préalablement causé des dommages matériels\* garantis ;
  - les frais de remise en état des biens immobiliers endommagés par cette recherche ;
- il y a recherche de fuite dès lors qu'il est impossible de constater d'où provient la fuite et que, pour détecter son origine, une intervention destructive sur le bâtiment\* ou une prospection plus sophistiquée (passage de caméras, recherche par fumigènes...) est nécessaire ;
- les frais de réparation des conduits et appareils à effet d'eau endommagés par le gel, situés à l'intérieur des bâtiments\* assurés.

Si vous avez souscrit une Formule 3, votre garantie « Dégâts des eaux » couvre également les infiltrations par façade, c'est-à-dire :

- les infiltrations à travers le mur extérieur (y compris balcon en saillie),
- les infiltrations au pourtour des fenêtres.

**Pour être indemnisé au titre de ces dommages vous devez nous fournir un justificatif des travaux de réparation ou de mise en étanchéité des murs.**

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

#### LES MESURES DE PREVENTION

Pour réduire le risque de survenance d'un dégât des eaux, vous devez, si les installations sont placées sous votre surveillance :

- entre, le 1<sup>er</sup> novembre et le 15 avril de chaque année, ou en période de gel si vous ne chauffez pas vos bâtiments\* :
  - arrêter la distribution d'eau et vidanger tous les circuits d'eau ;
  - vidanger vos installations de chauffage central ou les pourvoir d'antigel ;

ces mesures de prévention doivent être prises dès lors que vous vous absentez durant la période sus visée, y compris lorsque votre départ intervient avant le 1<sup>er</sup> novembre ;

- en cas d'absence de plus de huit jours consécutifs, vous devez arrêter le circuit de distribution en eau en fermant le robinet d'arrêt principal.

Si le non respect de ces exigences est à l'origine du sinistre\* ou de son aggravation, sauf cas fortuit ou de force majeure :

- dans le cas où le bâtiment\* assuré est votre résidence principale\*, nous appliquerons une franchise\* additionnelle dont le montant figure au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12,
- dans le cas où le bâtiment\* assuré est votre résidence secondaire\*, vous perdez tout droit à indemnité.

Pour qu'une résidence principale\* soit garantie, sa période d'occupation annuelle\* doit impérativement être conforme à celle déclarée dans vos Conditions Particulières\*.

#### Cette garantie ne couvre jamais :

- les infiltrations par façade si vous avez souscrit une Formule 1 ou une Formule 2,
- les dommages dus à l'humidité, la condensation ou à un pont thermique,
- les dommages dus à un débordement de fosse septique,
- les dommages causés par une entrée d'eau via une fenêtre, une fenêtre de toit, un soupirail, une lucarne ou une porte restés ouverts ou par un conduit d'aération ou de fumée,
- les dommages dus à une fenêtre non étanche,
- les frais de dégorgeage ou de réparation des conduites, joints, installations et appareils,
- les frais de réparation des toitures et de la charpente, des terrasses, des ciels vitrés, des balcons, des murs extérieurs,
- les frais concernant la réparation des fuites, ruptures, débordements, refoulements et infiltrations (si vous avez souscrit la garantie SOS Plomberie, vous serez indemnisé dans les limites et le cadre de cette garantie décrite des pages 11 et 12),
- la facturation de la perte d'eau,
- les dommages causés par des champignons ou des moisissures,
- dans le cadre d'inondations provenant de cours d'eau ou d'étendue d'eau, les frais de logement ainsi que les frais de déménagement, de garde-meubles, de remplacement des meubles et les pertes de loyer.

### 5.4 - GARANTIE VOL

Nous garantissons le vol, la tentative de vol et la détérioration des biens assurés survenus dans les conditions suivantes :

- le vol ou la tentative de vol commis par effraction ou par escalade directe des bâtiments\* assurés,
- le vol au cours duquel de fausses clés ont été utilisées pour forcer les serrures des bâtiments\* assurés,
- le vol commis à la suite d'une introduction à l'insu de l'assuré présent dans les bâtiments\* assurés,
- le vol par agression ou accompagné de menaces dont serait victime l'assuré ou toute autre personne présente sur les lieux avec son autorisation,
- le vol commis par une personne utilisant une fausse identité ou une fausse qualité lui permettant de s'introduire dans les bâtiments\* assurés,
- le vol commis par un locataire, un sous-locataire, ou un employé.

Nous garantissons aussi les détériorations des portails, clôtures et éléments extérieurs fixes\* lors d'un vol ou d'une tentative de vol.

Nous indemnisons également les frais concernant les mesures de sauvegarde et de prévention provisoires que vous prendrez pour éviter un nouveau sinistre\* dans l'attente d'une réparation définitive.

**Attention : Pour bénéficier de la garantie « Vol », vous devez déposer plainte dans les 48 heures suivant la connaissance du sinistre\*. En cas de vol ou de tentative de vol commis par un locataire, un sous-locataire, ou un employé, la plainte déposée doit être nominative. Cette plainte ne pourra être retirée sans l'accord de l'assureur\*.**

Si vos biens sont retrouvés, vous devez nous en informer selon les dispositions figurant en page 9.

Pour être couvert au titre de la garantie « Vol », vous devez respecter certaines des mesures de prévention indispensables et mentionnées en page 6.

Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les vols ou tentatives de vol commis par votre conjoint\* ou toute personne vivant habituellement avec vous,
- les vols ou tentatives de vol commis par vos invités\*, descendants, ascendants ou collatéraux, ou ceux de votre conjoint\*,
- les vols d'objets de valeur\* commis dans des lieux ne communiquant pas avec votre logement,
- les vols de vos objets de valeur\* commis dans les garages, sous-sol, remises communiquant directement avec les bâtiments d'habitation\* et dont le niveau de protection\* ne correspond pas à celui exigé dans vos Conditions Particulières\*,
- le vol des objets de valeur\* commis dans une dépendance\* ou un mobil-home\*, ou encore pendant la période d'inoccupation de votre résidence secondaire\*,
- le vol commis dans un bâtiment\* à usage collectif,
- les vols commis dans des bâtiments\* non clos ou non couverts,
- les vols commis au moyen de vos clés si elles sont laissées sur la porte ou dans une cache extérieure,
- les vols commis au moyen de vos clés si vous ne changez pas les serrures ou les verrous à la suite d'un vol ou de la perte de vos clés dans les 48 heures de la connaissance du vol ou de la perte des clés et que vous n'avez pas déposé plainte (sauf cas de force majeure).

**5.5 - GARANTIE VANDALISME\***

Nous garantissons les dommages matériels\* causés aux biens assurés par des actes de vandalisme\*.

Pour que la garantie « Vandalisme\* » couvre les actes de vandalisme\* commis à l'intérieur des bâtiments\*, deux conditions doivent se cumuler :

- les auteurs de ces actes doivent avoir pénétré dans les bâtiments\* assurés dans l'une des circonstances énumérées dans la garantie « Vol »,
- et
- les mesures de prévention mentionnées ci-après doivent avoir été respectées.

Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

**LES MESURES DE PREVENTION DE VOTRE HABITATION  
POUR LES GARANTIES VOL\* OU VANDALISME\***

Pour réduire le risque de survenance de vol ou de vandalisme\*, vous devez respecter des mesures de prévention.

Le niveau des moyens de prévention est précisé dans vos Conditions Particulières\* (niveau 1 ou niveau 2).

Ils concernent la protection de vos biens dont le plafond d'indemnisation est exprimé au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

Les moyens de prévention doivent donc être appliqués à l'ensemble de vos bâtiments\*.

Si un sinistre\* survient du fait de l'absence ou de la non utilisation de ces moyens de prévention, vous perdez tout droit à être indemnisé (sauf cas fortuit ou de force majeure).

	Niveau 1	Niveau 2
Eléments vitrés	<p>L'une des 4 protections suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• volets ou persiennes en bois, métal ou plastique rigide, comportant un système de verrouillage pour en empêcher l'ouverture de l'extérieur,</li> <li>• barreaux métalliques pleins dont l'espacement ne dépasse pas 17 cm,</li> <li>• verre retardateur d'effraction 3 éléments d'une épaisseur totale de 18,5 mm,</li> <li>• un produit P6 de la norme EN356.</li> </ul> <p>Ces moyens de protection doivent être installés sur les éléments vitrés facilement accessibles, c'est-à-dire dont la partie inférieure est à moins de trois mètres du sol ou pouvant être atteint sans effort particulier à partir d'une terrasse, d'une toiture, d'une partie commune, d'un arbre ou d'une construction contigüe.</p>	<p>Ces moyens de protection doivent être installés sur tous les éléments vitrés, sauf sur les fenêtres de toit de type Velux dont la partie inférieure se situe à plus de 3 mètres du sol.</p>
Portes d'accès principal et secondaires au bâtiment d'habitation* (sous réserve des dispositions ci-dessous)	<p>Une serrure ou un verrou de sûreté.</p> <p>Si la porte comporte une partie vitrée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ses serrures et verrous doivent être à double entrée, et</li> <li>• la partie vitrée doit être protégée à l'aide de l'un des moyens décrits ci-dessus pour les « éléments vitrés ».</li> </ul>	<p>Soit deux serrures ou deux verrous, soit un verrou de sûreté à 3 points de fermeture.</p>
Portes-fenêtres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'une des 4 protections nécessaires à un élément vitré,</li> <li>• et, si la porte-fenêtre ne comporte pas un système de verrouillage pour en empêcher l'ouverture de l'extérieur, une serrure ou un verrou de sûreté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'une des 4 protections nécessaires à un élément vitré,</li> <li>• et, si la porte-fenêtre ne comporte pas un système de verrouillage pour en empêcher l'ouverture de l'extérieur, soit deux serrures ou deux verrous, soit un verrou de sûreté à 3 points de fermeture.</li> </ul>
Baies vitrées, vérandas*	<p>Pour empêcher l'ouverture de la baie ou de la véranda* :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soit un système de verrouillage empêchant l'ouverture de l'extérieur,</li> <li>• soit une serrure ou un verrou de sûreté.</li> </ul> <p>Pour protéger la partie vitrée, l'une des 3 protections suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• volets ou persiennes en bois, métal ou plastique rigide, comportant un système de verrouillage pour en empêcher l'ouverture de l'extérieur,</li> <li>• verre retardateur d'effraction 3 éléments d'une épaisseur totale de 18,5 mm,</li> <li>• un produit P6 de la norme EN356.</li> </ul> <p>Si ces conditions sont réunies, le contenu des bâtiments d'habitation* (y compris celui de la partie véranda*) est garanti à hauteur des capitaux indiqués aux Conditions Particulières*.</p> <p>Si ces conditions ne sont pas réunies, toutes les ouvertures permettant une communication entre les baies vitrées et véranda*, d'une part, et le reste du bâtiment d'habitation*, d'autre part, doivent impérativement être pourvues des moyens exigés par le niveau de protection* indiqué aux Conditions Particulières* pour que leur contenu (hors véranda*/baie vitrée) soit garanti. Par ailleurs, si la porte de communication est correctement protégée et qu'il existe un point de fermeture sur l'armature de la véranda*/baie vitrée, le contenu de la véranda*/baie vitrée est garanti à hauteur du plafond prévu pour les dépendances* ne communiquant pas avec le bâtiment d'habitation*.</p>	<p>Pour empêcher l'ouverture de la baie ou de la véranda* :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soit un système de verrouillage empêchant l'ouverture de l'extérieur, dont un verrou spécial « véranda*/baie vitrée » (empêchant le coulissement),</li> <li>• soit deux serrures ou deux verrous, soit un verrou de sûreté à 3 points de fermeture.</li> </ul>
Garage, sous-sol, remise communiquant directement avec les bâtiments d'habitation*	<p>Si les ouvertures extérieures sont pourvues des moyens exigés par le niveau de protection indiqué sur vos Conditions Particulières*, le contenu des bâtiments d'habitation* (y compris celui du garage, sous-sol ou remise) est garanti à hauteur des capitaux indiqués aux Conditions Particulières*.</p> <p>Si ces conditions ne sont pas réunies, toutes les ouvertures permettant une communication entre ce lieu et le reste du bâtiment d'habitation* doivent impérativement être pourvues des moyens de protection exigés par le niveau de protection* indiqué aux Conditions Particulières* pour que leur contenu (hors garage, sous-sol ou remise) soit garanti. Par ailleurs, si les ouvertures de communication sont pourvues des moyens exigés par le niveau de protection* indiqué aux Conditions Particulières* et qu'il existe un point de fermeture sur la porte du garage, du sous-sol ou de la remise, son contenu est garanti à hauteur du plafond prévu pour les dépendances* ne communiquant pas avec le bâtiment d'habitation*.</p>	
Dépendances*	<p>La dépendance* communique avec le bâtiment d'habitation* :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si les portes et autres ouvertures vers l'extérieur de la dépendance* sont pourvues des moyens exigés par le niveau de protection* indiqué aux Conditions Particulières*, le contenu des bâtiments d'habitation* et de la dépendance* est garanti à hauteur des capitaux indiqués aux Conditions Particulières*.</li> <li>• dans le cas contraire, toutes les ouvertures permettant une communication entre cette dépendance* et le bâtiment d'habitation* doivent impérativement être pourvues des moyens de protection exigés par le niveau de protection* indiqué aux Conditions Particulières* pour que son contenu (hors celui de la dépendance) soit garanti. Par ailleurs, si les ouvertures de communication sont correctement protégées et qu'il existe un point de fermeture sur la dépendance*, le contenu de la dépendance* est garanti à hauteur du plafond prévu pour les dépendances* ne communiquant pas avec le bâtiment d'habitation*.</li> </ul> <p>La dépendance* ne communique pas avec le bâtiment d'habitation* :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le contenu de la dépendance* est limité à hauteur d'un plafond fixé au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention* et des franchises* des pages 11 et 12, dès lors que la (les) porte(s) d'accès sur l'extérieur est (sont) protégée(s) par une serrure ou un verrou.</li> </ul>	
Mobil-home*	<p>Pour les éléments vitrés : volets ou persiennes en bois, métal ou plastique rigide, comportant un système de verrouillage pour en empêcher l'ouverture de l'extérieur.</p> <p>Pour la porte d'accès : une serrure ou un verrou de sûreté.</p>	<p>Pour la porte d'accès : 2 points de fermeture ou une serrure protégée par un kit de sécurité.</p> <p>Les moyens de prévention du mobil-home* prévus par le constructeur sont insuffisants et doivent être renforcés par un verrou.</p>

**Quand devez-vous mettre en œuvre ces moyens de protection ?**

- en cas d'absence de moins de 24 heures consécutives, vous devez obligatoirement fermer :
  - toutes les serrures et verrous,
  - les fenêtres, portes-fenêtres ou volets et persiennes,
- pendant une absence de plus de 24 heures consécutives, vous devez obligatoirement fermer vos volets ou persiennes, en plus des serrures, verrous, fenêtres et portes-fenêtres.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les accès fermés à l'aide de cadenas.

## 5.6 - GARANTIE TEMPETE GRELE NEIGE

Nous vous indemnisons des dommages matériels\* causés directement aux biens assurés par :

- la tempête :
  - l'action directe du vent,
  - ou le choc d'un corps renversé ou projeté par le vent (un arbre, par exemple) sur les biens assurés,
- la chute de la grêle,
- le poids de la neige ou de la glace accumulée sur les arbres, toitures, gouttières et chéneaux,
- les avalanches non reconnues par l'Etat comme catastrophe naturelle, dans la limite de deux sinistres\* au cours des dix dernières années.

Sont également assurés, les dommages de moisissures causés par la pluie, la neige, la grêle pénétrant à l'intérieur du bâtiment\* assuré lorsque celui-ci a été détérioré par une tempête, par la grêle ou le poids de la neige, sous réserve que ces dommages de moisissures surviennent dans les 72 h suivant la détérioration dudit bâtiment\*.

Pour être garantis ces événements doivent avoir une intensité telle qu'ils endommagent des habitations dans votre commune ou dans les communes avoisinantes dans un rayon de 5 km.

Concernant la tempête, la garantie est également acquise si la vitesse du vent, mesurée à la station météo la plus proche de vos bâtiments\* est d'au moins 100 km/h.

Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

### Cette garantie ne couvre jamais :

- les dommages dus aux débordements de sources, cours d'eau ou étendues d'eau,
- les dommages occasionnés à un bâtiment\* situé dans un couloir d'avalanche,
- les dommages subis par les fils aériens et les enseignes.

## 5.7 - GARANTIE CATASTROPHES NATURELLES (lois n° 82.600 du 13 juillet 1982 et 2004-811 du 13 août 2004)

Les garanties de notre contrat s'appliquent en cas de dommages matériels\* directs causés aux biens assurés par l'intensité anormale d'un agent naturel. Il peut s'agir d'une inondation, d'un glissement de terrain, d'une sécheresse ou d'un tremblement de terre.

La garantie ne prend effet qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle à l'endroit où le dommage est survenu.

**Important : la loi impose une franchise\* dont le montant est fixé par l'arrêté constatant l'état de catastrophe naturelle. Elle vous interdit par ailleurs de souscrire une assurance pour couvrir cette franchise\*.**

## 5.8 - GARANTIE CATASTROPHES TECHNOLOGIQUES (loi 2003-699 du 30 juillet 2003)

Cette garantie couvre les conséquences financières des dommages causés à vos bâtiments d'habitation\* et à leur contenu par une situation de catastrophe technologique telle que la définit la loi n° 2003-699 du 30 juillet 2003.

La garantie ne prend effet qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe technologique.

## 5.9 - GARANTIE ATTENTAT

Cette garantie couvre les dommages matériels\* directs subis par vos biens à l'occasion d'un attentat, d'un acte de terrorisme, d'une émeute ou d'un mouvement populaire.

Elle indemnise les frais de décontamination et la réparation des dommages immatériels\* consécutifs à ces dommages.

Les frais de décontamination du bien, ajoutés à l'indemnisation des dommages, ne peuvent excéder la valeur vénale du bien ou le montant des capitaux assurés.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

### Cette garantie ne couvre jamais :

- les frais de décontamination des débris et de leur confinement.

## 5.10 - GARANTIE BRIS DE GLACE

Dans le cadre de la Formule 2 ou 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE, nous assurons le bris accidentel des produits verriers ou plastiques, c'est-à-dire :

- les vitres, glaces, miroirs fixés au mur et faisant partie, d'une manière permanente, des bâtiments\* assurés après leur mise en place,
- les aquariums,
- les couvertures transparentes des capteurs solaires ou des modules photovoltaïques qui constituent des éléments fixés sur le bâtiment\*,
- les vitrages et autres produits verriers intégrés au mobilier assuré,

- les auvents, marquises, ciels vitrés et cloisons intérieures.

Si vous avez souscrit une Formule 3, la garantie « Bris de glaces » couvre les vitres d'insert de cheminée (foyer fermé) et les vitres de vos biens blancs\*.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

### Cette garantie ne couvre jamais :

- les vitres de vos biens bruns et gris\*
- les vitres d'insert de cheminée (foyer fermé) et les vitres de vos appareils électroménagers, sauf si vous avez souscrit une Formule 3,
- les mobiliers ou objets constitués entièrement en verre (sauf aquariums),
- les vérandas\*,
- les serres,
- les vitres des bâtiments\* désaffectés\*,
- les miroirs portatifs,
- les parties vitrées des objets entreposés dans le bâtiment\* assuré,
- les dommages survenant en cours de pose, de dépose ou de réparation de l'objet assuré.

## 5.11 - GARANTIE BRIS DE VERANDAS\*

Cette garantie est acquise si vous avez souscrit une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE.

Si vous avez déclaré une véranda\* dans vos Conditions Particulières\*, votre contrat garantit :

- le bris de vitres ou de panneaux translucides de la véranda\*,
- les dommages consécutifs au bris des vitres ou des panneaux translucides de la véranda\* subis par :
  - l'armature de cette véranda\* et ses dispositifs de fermeture ou de protection,
  - les biens mobiliers\*.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

### Cette garantie ne couvre jamais :

- le bris de vérandas\* lorsque celles-ci sont attenantes à des bâtiments\* désaffectés\*,
- les mobil-home\*.

## 5.12 - GARANTIE STOP CREDIT

Cette garantie est acquise si vous avez souscrit une Formule 2 ou une Formule 3, en Version PROPRIÉTAIRE.

Vous êtes propriétaire et avez financé, par un prêt immobilier, l'achat ou la rénovation de votre bien immobilier ; si votre logement subit un dommage garanti, le rendant inhabitable à dire d'expert, nous remboursons à votre place les mensualités du prêt immobilier, assurance comprise.

L'indemnité est calculée en fonction de la durée d'inhabitabilité estimée par l'expert et dans la limite de :

- 3 mois, si vous avez souscrit une Formule 2,
- 6 mois, si vous avez souscrit une Formule 3.

Si vous avez souscrit ledit prêt immobilier auprès de votre banque intermédiaire d'assurance distributrice d'Assur'Toit, la limite est doublée soit :

- 6 mensualités de crédit, si vous avez souscrit une Formule 2,
- 12 mensualités de crédit, si vous avez souscrit une Formule 3.

Pour bénéficier de cette garantie, vous devez nous présenter tous documents justifiant des derniers prélèvements opérés sur votre compte bancaire ainsi que le tableau d'amortissement de vos prêts.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

## 5.13 - GARANTIE STOP LOYER

Cette garantie est acquise si vous avez souscrit une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE.

Si vous êtes locataire et que votre logement subit un dommage le rendant inhabitable à dire d'expert, nous prenons en charge le paiement de vos loyers, calculé en fonction de la durée d'inhabitabilité estimée par l'expert et dans la limite de :

- de 3 mois, si vous avez souscrit une Formule 2,
- de 6 mois, si vous avez souscrit une Formule 3.

Pour bénéficier de cette indemnisation, vous devez nous présenter vos dernières quittances de loyer.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

## 5.14 - GARANTIE DES DOMMAGES CORPORELS\*

Si vous avez souscrit une Formule 3, nous garantissons les préjudices que vous pouvez subir à l'adresse du bien assuré et résultant d'un sinistre\* matériel garanti dès lors que :

- le taux d'AIPP\* d'un bénéficiaire au contrat imputable directement au sinistre\* est au moins égal à 5%,

ou

- le sinistre\* entraîne le décès d'un bénéficiaire au contrat.

Pour les dommages entraînant une Incapacité Permanente Partielle\*, les préjudices indemnisés sont :

- l'Incapacité Temporaire de Travail\*,
- l'Incapacité Permanente Partielle\*,
- les préjudices esthétiques\*,
- les préjudices d'agrément\*,
- les préjudices sexuels,
- les souffrances endurées\*,
- les frais d'aménagement du bâtiment d'habitation\* et du véhicule,
- les frais d'assistance d'une tierce personne\*,
- les conséquences sur la vie professionnelle.

Pour le décès de l'un des assurés, sont indemnisés les préjudices économiques et moraux subis par les bénéficiaires.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

### Cette garantie ne couvre jamais :

- les dommages liés à l'utilisation d'un véhicule terrestre à moteur,
- les dommages subis à l'occasion d'activités professionnelles,
- les dommages trouvant leur origine dans une utilisation non conforme aux normes et prescriptions du fabricant,
- l'indemnisation des dépenses de santé,
- les AIPP\*, imputables au sinistre\*, inférieures à 5%.

## 5.15 - GARANTIE ELEMENTS EXTERIEURS FIXES

Si vous avez souscrit une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE, votre garantie « Eléments extérieurs fixes\* » couvre les dommages matériels\* subis par vos éléments extérieurs fixes\*, dans le cadre d'un sinistre\* « Incendie\* et risques annexes », « Dégâts des eaux », « Vol », « Tempête Grêle Neige » et « Catastrophes Naturelles » (au sens de l'article défini en page 7).

Si vous avez souscrit une Formule 3, vous serez indemnisé également et dans les mêmes circonstances :

- des frais de déblaiement, de dessouchage et d'élagage des arbres et arbustes endommagés,
- des frais que vous engagerez pour les remplacer par des arbres et arbustes de même nature.

Les garanties s'appliquent aux dommages matériels\* directs subis par vos biens.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

### Cette garantie ne couvre jamais :

- le bris de glaces des éléments extérieurs fixes,
- les plantations qui ne sont pas en pleine terre.

## 5.16 - VOS GARANTIES ET SERVICES D'ASSISTANCE

### SOS SERRURERIE

Dans le cas où les clés des bâtiments\* assurés par ce contrat sont perdues, endommagées ou volées, nous organisons l'intervention d'un serrurier pour procéder à l'ouverture des portes et nous prenons en charge cette intervention (travaux, déplacement, pièces et mains-d'œuvre). Nous nous réservons le droit de vous demander de justifier de votre qualité d'occupant du domicile.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

### SOS PLOMBERIE

Si vous avez souscrit une Formule 2 Version PROPRIÉTAIRE ou une Formule 3 Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE de votre résidence principale\*, la garantie « SOS Plomberie » couvre les fuites accidentelles de vos installations d'eaux privatives à l'intérieur des bâtiments\* assurés. Nous organisons, pour votre compte, l'intervention (travaux, déplacement, pièces et main-d'œuvre) d'un plombier pour procéder à la réparation de cette fuite.

La garantie « SOS Plomberie » ne pourra s'appliquer qu'une fois par année d'assurance.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

## « ALLO PREVENTION ET ECONOMIES D'ENERGIE »

L'assistance téléphonique est accessible au 09 69 36 29 93 (appel non surtaxé).

Cette garantie est acquise si vous avez souscrit une Formule 3 en Version PROPRIÉTAIRE.

Dans ce cas, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique et d'informations préventives :

- pour éviter tout incendie\*, dégâts des eaux ou vol,
- pour vous aider à réaliser des économies d'énergie.

## DIAGNOSTIC IMMOBILIER

L'assistance téléphonique est accessible au 09 69 36 29 93 (appel non surtaxé).

Cette garantie est acquise si vous avez souscrit une Formule 3 en Version PROPRIÉTAIRE.

Dans ce cas, vous bénéficiez d'une assistance dans la réalisation des diagnostics immobiliers en cas de vente du bâtiment d'habitation\* assuré dont l'adresse figure dans vos Conditions Particulières\* :

- communication d'informations sur les diagnostics immobiliers et leur réalisation,
- mise en relation, le cas échéant, avec un diagnostiqueur agréé par l'assisteur,
- prise en charge des diagnostics.

Le diagnostic immobilier ne pourra intervenir qu'une fois par bâtiment d'habitation\* dont vous êtes propriétaire.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

**Cette garantie n'intervient jamais :**

- en cas de mise en location du bâtiment d'habitation\*.

## 5.17 - VOS GARANTIES D'ASSISTANCE SUITE A UN SINISTRE\*

Vous pouvez bénéficier des services d'assistance lorsque vous avez subi un sinistre\*. Vous devez, dans ce cas, impérativement prendre contact avec le Centre de Gestion des Sinistres au 09 69 36 45 45 (appel non surtaxé). En cas de sinistre\*, vous bénéficiez d'une aide dans les meilleurs délais.

### Attention

- les dépenses engagées sans l'accord préalable de notre assisteur\* resteront à votre charge,
- le déclenchement de l'assistance ne présume pas de la prise en charge du sinistre\*.

## ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

La garantie d'assistance psychologique est accessible au 09 69 36 45 45 (appel non surtaxé).

Cette garantie est acquise si cumulativement :

- vous avez souscrit une Formule 3
- votre contrat couvre votre résidence principale\*.

Cette garantie couvre les événements suivants, subis dans votre bâtiment d'habitation\* :

- un home jacking,
- une agression,
- un cambriolage,
- le décès d'un bénéficiaire\* suite à un sinistre\* garanti dans le cadre des garanties « Incendie et risques annexes », « Vol », « Vandalisme », « Tempête Grêle Neige », « Catastrophes Naturelles », « Catastrophes Technologiques » ou « Attentat »,
- des dommages corporels\* que nous évaluons à plus de 100 000 €,
- des dommages matériels\* que nous évaluons à plus de 100 000 €.

Cette garantie prévoit l'assistance psychologique par la mise en relation avec un psychologue clinicien et s'exerce dans les conditions suivantes :

- 1 à 5 entretiens téléphoniques, avec un psychologue clinicien, par bénéficiaire déclaré aux Conditions Particulières\*, et par évènement ;
- 1 évènement par bénéficiaire et par année d'assurance ;
- les prestations doivent être effectuées dans un délai de 1 an à compter de la date de l'évènement générateur.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- le suivi psychologique dans le cas d'une décompensation psychique\* grave nécessitant une hospitalisation en milieu spécialisé,
- le suivi psychologique pour un évènement autre que celui déclaré.

## HEBERGEMENT PROVISOIRE SI VOTRE BATIMENT D'HABITATION\* EST RENDU INHABITABLE SUITE A UN SINISTRE\*

Lorsqu'un sinistre\* garanti (incendie\* et risques annexes, dégâts des eaux, tempête grêle neige) rend votre bâtiment d'habitation\* inhabitable et vous oblige à vous reloger provisoirement ainsi que les bénéficiaires du contrat, nous prenons en charge les frais :

- de garde de vos enfants pendant 48 heures,
- de garde de vos animaux domestiques pendant 48 heures,

- d'hébergement que vous seriez amené à occuper,
- de déménagement dans une autre habitation.

Pour être remboursés, ces frais doivent être engagés dans les 60 jours qui suivent le sinistre\* garanti et le déménagement doit avoir lieu dans un rayon de 50 km autour du bâtiment d'habitation\* sinistré.

Cette garantie n'est pas accordée si le sinistre\* est indemnié au titre de la garantie « vol ».

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

## REMBOURSEMENT DE FRAIS DE RETOUR D'URGENCE EN CAS DE SINISTRE\*

En cas de sinistre\* garanti (incendie\* et risques annexes, dégâts des eaux, tempête grêle neige, vol ou vandalisme\*) qui surviendrait en votre absence alors que vous vous trouvez à plus de 50 km du bâtiment d'habitation\* sinistré désigné aux Conditions Particulières\* et que votre présence est indispensable sur les lieux du sinistre, nous participons à la prise en charge de vos frais de retour d'urgence : nous prenons en charge les frais complémentaires à ceux que vous auriez normalement engagés pour votre retour si le sinistre\* n'avait pas eu lieu.

Cette indemnisation s'effectue sur la base d'un billet de train 1ère classe ou d'un billet d'avion classe touriste si le voyage dure plus de 5 heures.

Nous indemnisons également les frais de transports engagés pour revenir sur votre lieu de séjour ou pour rapatrier votre famille ou votre véhicule (vous serez indemnié dans les mêmes limites que celles fixées pour votre retour anticipé sur les lieux du sinistre\*).

**En revanche, nous n'intervenons pas si vous êtes malade ou accidenté et que votre retour doit s'effectuer par transport sanitaire.**

## GARDIENNAGE DE VOTRE BATIMENT D'HABITATION\* SUITE A UN SINISTRE\* L'EXPOSANT AU VOL

Si votre bâtiment d'habitation\* se trouve exposé au vol suite aux dommages causés par un sinistre\* garanti (incendie\* et risques annexes, dégâts des eaux, tempête grêle neige, vol ou vandalisme\*), nous organisons la mise à disposition d'un gardien ou d'un vigile et prenons en charge les frais de surveillance durant les 48 heures qui suivent la déclaration de sinistre\*.

## PRISE EN CHARGE DU RACHAT D'OBJETS ET DE VETEMENTS DE PREMIERE NECESSITE SUITE A UN SINISTRE\*

Si un incendie\*, une explosion\* ou un dégât des eaux détruit tous vos biens et effets personnels, nous prenons en charge l'achat d'effets de première nécessité.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

# 6 - LES GARANTIES OPTIONNELLES

## 6.1 - GARANTIE OPTIONNELLE ASSURANCE SCOLAIRE

Pour que cette garantie optionnelle puisse être souscrite, le bien doit être assuré en résidence principale\*.

Cette garantie optionnelle couvre les bénéficiaires de moins de 25 ans, allant à la crèche ou poursuivant leurs études, en cas d'accident\* survenu dans le cadre de leur vie privée.

**Nous indemnisons les dommages suivants.**

### • Frais de soins

Nous indemnisons les frais de soins engagés par la personne assurée ou par le représentant légal de l'enfant concerné.

Nous n'intervenons qu'en complément des remboursements obtenus auprès de la Sécurité Sociale ou de tout autre organisme de prévoyance ou d'assurance auquel la personne assurée serait affiliée.

### • Frais de prothèses

Nous remboursons à la personne assurée ou au représentant légal de l'enfant concerné les frais engendrés pour l'achat :

- des prothèses auditives, des prothèses dentaires, des lunettes, en cas de bris,
- de lentilles de contact.

Est également assurée la perte de lentilles de contact survenant au cours d'un accident\*.

Nous n'intervenons qu'en complément des remboursements obtenus auprès de la Sécurité Sociale ou de tout autre organisme de prévoyance ou d'assurance auquel la personne assurée serait affiliée.

### • Frais liés à l'interruption de scolarité

Nous remboursons, sur justificatifs, à la personne assurée ou au représentant légal de l'enfant concerné :

- les frais de remise à niveau de la personne assurée (après constatation médicale de l'incapacité à poursuivre la scolarité),
- les frais de garde,
- les frais de transport domicile-école, en cas de handicap provisoire.

### • Frais de rapatriement

Si l'état de santé de la personne assurée nécessite son rapatriement du lieu du sinistre\* à son domicile, nous remboursons à la personne assurée ou au représentant légal de l'enfant concerné les frais engagés.

Le rapatriement en cas d'accident\* ou de maladie doit être prescrit par un médecin.

En cas de décès de la personne assurée, nous prenons en charge le rapatriement du corps jusqu'au domicile ou jusqu'au lieu d'inhumation en France Métropolitaine.

Pour être indemnisés au titre de la garantie "Frais de rapatriement", les sinistres\* doivent impérativement survenir durant les activités scolaires, sportives ou culturelles organisées par l'établissement scolaire dans lequel l'assuré est scolarisé.

Tous ces frais devront être justifiés par la production d'un certificat médical.

Nous indemnisons les conséquences suivantes :

### • Invalidité permanente

En cas d'invalidité permanente (immédiate ou survenue dans les deux ans qui suivent l'accident\*), nous versons à la personne assurée ou au représentant légal de l'enfant concerné un capital proportionnel au taux d'invalidité de l'enfant ayant subi le sinistre\*.

Le capital, qui sert de base au calcul de l'indemnité, est indiqué au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

Le taux d'invalidité est fixé par expertise médicale selon la dernière édition du barème indicatif d'évaluation des taux d'incapacité en droit commun du Concours Médical. Il est déterminé dès que l'état de la victime est "consolidé", c'est-à-dire lorsque les séquelles de l'accident\* ont été jugées médicalement irréversibles.

Passé un délai de 24 mois, à compter de la consolidation\*, le taux d'invalidité constaté est considéré comme définitif et ne peut être révisé.

Si l'accident\* survient à l'étranger, l'invalidité permanente ne peut être reconnue qu'après le retour de la personne assurée en France métropolitaine.

### • Décès

Si l'accident\* entraîne le décès de la personne assurée dans un délai de deux ans, nous versons à son représentant légal, ou à défaut à ses héritiers, le capital fixé en cas de décès et figurant au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

Si le décès intervient après le règlement d'une indemnisation pour invalidité permanente et qu'il résulte du même accident\*, nous déduisons du capital "Décès" l'indemnité d'invalidité permanente déjà versée.

Si l'accident\* survient lors d'une compétition sportive, les capitaux versés en cas de décès ou d'invalidité permanente peuvent être ramenés aux minima fixés par la législation ou la réglementation en vigueur.

### • Prise en charge des enfants en cas d'immobilisation ou d'hospitalisation des parents

Si, sur prescription médicale, vous êtes hospitalisé plus de 24 heures ou immobilisé plus de 5 jours de façon imprévue, sur prescription médicale, et qu'aucun de vos proches n'est disponible pour prendre soin de vos enfants de moins de 16 ans, nous prenons en charge :

- les frais de garde de vos enfants par une assistante maternelle ou une travailleuse familiale à votre domicile, dans la limite de 30 heures,
- ou les frais de transfert de vos enfants chez un proche,
- ou les frais de déplacement d'un proche à votre domicile.

Cette prestation vous est accordée dès la première heure d'hospitalisation et dans la limite de deux hospitalisations par année civile, sous réserve de justificatifs médicaux.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- la pratique d'un sport à titre professionnel,
- la participation à des compétitions sportives motorisées ou à leurs essais,
- le suicide, la tentative de suicide, ou l'automutilation,
- l'usage de drogues, stupéfiants, substances médicamenteuses, l'état alcoolique,
- la participation active à des émeutes ou des mouvements populaires,
- les conséquences directes ou indirectes d'une faute intentionnelle (c'est-à-dire accomplie avec l'intention délibérée de causer un dommage) commise par l'assuré ou avec sa complicité,
- un accident\* lié à l'exercice d'une activité professionnelle,
- un accident\* d'avion subi en tant que membre d'équipage,
- des lésions ou réactions de l'organisme résultant d'un effort, d'un choc émotionnel, de radiations ionisantes ou d'une exposition au soleil.

## 6.2 - GARANTIE OPTIONNELLE CANALISATIONS EXTERIEURES

Cette garantie optionnelle peut être souscrite si vous avez une Formule 2 ou 3, en Version PROPRIÉTAIRE uniquement. Par ailleurs, le bien assuré ne doit pas être un mobil-home\*.

Nous assurons, les dommages subis par les canalisations extérieures à vos bâtiments d'habitation\*, enterrées ou non et dont vous êtes le gardien.

La garantie s'exerce à condition que ces canalisations soient situées à la même adresse que celle mentionnée dans vos Conditions Particulières\*. Elle porte sur :

- les frais de réparation des fuites et ruptures accidentelles des canalisations,
- les frais de recherche de fuite,
- les frais de désengorgement.

Cette réparation consiste en un rétablissement du fonctionnement normal de la canalisation, en réparant ou en remplaçant uniquement sa partie endommagée. Elle ne consiste pas en une mise aux normes de la canalisation existante.

Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- la surconsommation ou la perte d'eau ou autres fluides due à un dommage garanti par cette garantie optionnelle,
- les dommages consécutifs à un mouvement de terrain, sauf s'ils sont couverts dans le cadre de la garantie « Catastrophes naturelles »,
- les dommages consécutifs à un dysfonctionnement du réseau d'alimentation d'eau,
- les dommages subis par le compteur d'eau,
- les fuites ou engorgements des systèmes d'assainissement individuel (épandage, fosses septiques, bacs de dégraissage) et des puisards,
- les dommages de pollution,
- les canalisations extérieures des dépendances isolées\*,
- les conséquences de ces dommages sur vos bâtiments\*.

### 6.3 - GARANTIE OPTIONNELLE PISCINE / JACUZZI

Cette garantie optionnelle peut être souscrite si vous avez une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE.

Lorsqu'elle est souscrite, elle garantit :

- la structure immobilière de soutènement de l'ouvrage, c'est-à-dire celle destinée à supporter les glissements de terre et qui contribue à la solidité de la piscine,
- les aménagements immobiliers conçus pour l'utilisation, la protection, la décoration et l'accès à la piscine et/ou au jacuzzi, y compris le bâtiment\* technique,
- les accessoires servant au pompage, au chauffage ou à l'épuration de l'eau,
- le matériel d'entretien tel que l'aspirateur de déchets ou le robot.

Nous indemnisons les dommages matériels\* causés aux biens assurés lorsqu'ils sont provoqués par :

- le bris de glaces,
- un incendie\*, une explosion\*, un dégagement de fumée dû à un événement accidentel,
- le choc d'un véhicule terrestre à moteur identifié dont vous n'avez ni la propriété ni l'usage ni la garde,
- la chute d'un appareil aérien,
- la chute de la foudre,
- l'action de l'électricité (phénomène de surtension, de sous-tension ou de court-circuit),
- une catastrophe naturelle (dans les conditions prévues par la loi du 13 juillet 1982),
- un acte de vandalisme\*,
- une tempête, c'est-à-dire :
  - le choc d'un corps renversé ou projeté par le vent (un arbre par exemple),
  - l'action directe du vent,
  - la chute de la grêle endommageant les rideaux de protection de la piscine,
  - le poids de la neige.

Pour être garantis les événements de tempête, grêle et neige doivent avoir une intensité telle qu'ils endommagent des habitations dans la commune où se situe votre habitation ou dans les communes avoisinantes dans un rayon de 5 km.

Concernant la tempête, la garantie est également acquise si la vitesse du vent, mesurée à la station météo la plus proche de vos bâtiments\* est d'au moins 100 km/h.

Attention : pour être garanti(s), votre piscine et/ou jacuzzi doit/doivent être déclaré(s) dans vos Conditions Particulières\*.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- Les piscines non rigides.

### 6.4 - GARANTIE OPTIONNELLE RESPONSABILITE CIVILE ASSISTANTE MATERNELLE

Cette garantie optionnelle peut être souscrite si vous avez une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE. Le bien dans lequel s'exerce l'activité doit être assuré en résidence principale\* et ne doit pas être un mobil-home\*.

Vous êtes assistante maternelle ou nourrice agréée (conformément à la loi n°77-505 du 17 mai 1977) :

- si votre responsabilité civile est engagée dans le cadre de votre activité professionnelle,
- et que vous avez souscrit cette garantie optionnelle,

nous garantissons les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages corporels\*, matériels\* et immatériels\* :

- subis par les enfants dont vous avez la garde moyennant rémunération,

- causés à un tiers\* par ces enfants,
- que vous causez à un tiers\* dans le cadre de vos fonctions.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les dommages causés à vos biens par les enfants dont vous avez la garde.

### 6.5 - GARANTIE OPTIONNELLE RESPONSABILITE CIVILE EQUITES

Cette garantie optionnelle peut être souscrite si vous avez une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE.

Lorsqu'elle est souscrite et que votre responsabilité civile est engagée, elle garantit les conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages matériels\*, corporels\* et immatériels\* causés à un tiers\* par vos équidés (chevaux, poneys, ânes, bardots, mulets) ou ceux dont vous avez la garde.

La garantie s'applique dans les conditions suivantes :

- les animaux doivent être maintenus dans un espace clos,
- leur usage est privé,
- le cheptel est limité à 5 équidés.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- les dommages causés à vos équidés lors de leur participation à des concours équestres.

### 6.6 - GARANTIE OPTIONNELLE VELO

Cette garantie optionnelle peut être souscrite si vous avez une Formule 2 ou une Formule 3, en Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE.

Lorsqu'elle est souscrite, elle garantit le vol de vos vélos (et accessoires de série) lorsque ceux-ci sont entreposés à l'extérieur des bâtiments\* assurés et dans les circonstances suivantes :

- vol sur la voie publique ou dans un lieu collectif, dès lors que votre vélo était attaché par le cadre à un point fixe ancré au sol à l'aide d'un antivol de type U ou d'une chaîne dont la section des maillons est d'au moins 6 mm ; l'original de la facture d'achat de cet antivol devra nous être présenté à titre de justificatif en cas de sinistre\*,
- vol de vélo(s) par escalade sur le balcon de votre bâtiment d'habitation\*.

Nous assurons également le vol de vos vélos par agression, lorsque le sinistre\* se produit à l'extérieur des bâtiments\* assurés.

En cas de sinistre\*, pour bénéficier de la garantie, vous devez déposer plainte auprès de la gendarmerie ou du commissariat dans un délai de 48 heures suivant la découverte du vol.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

**Cette garantie ne couvre jamais :**

- le vol de vélo(s) si le sinistre\* a eu lieu pendant une manifestation sportive ou une compétition,
- le vol de vélo(s) s'il(s) était(étaient) entreposé(s) sur la voie publique entre 21h et 7h,
- la perte, l'oubli ou l'abandon volontaire du(des) vélo(s),
- le vol de vélo(s) ou de ses(leurs) accessoires sur un balcon situé au rez-de-chaussée de votre bâtiment d'habitation\*,
- les vélos électriques,
- les vélos dont la valeur d'achat est supérieure à 3 000 €.

## 7 - EN CAS DE SINISTRE\*

### 7.1 - UN SINISTRE\* SURVIENT, QUE DEVEZ-VOUS FAIRE ?

#### a. Votre déclaration et les premières mesures à prendre

☞ Pour éviter que le sinistre\* ne s'aggrave, prenez toutes les mesures possibles pour limiter l'importance des dommages et sauvegarder vos biens.

☞ Appelez le Centre de Gestion des Sinistres au 09 69 36 45 45 (appel non surtaxé)

Pour faciliter la déclaration par téléphone, pensez à réunir les éléments suivants :

- la date, le lieu, la nature et les circonstances du sinistre\*,
- ses causes et conséquences,
- les dommages et leur montant approximatif,
- le nom et l'adresse de ses auteurs (et de leurs assureurs), des personnes

lésées et des témoins s'il y en a,

- le nom de votre propriétaire ou de votre gérant si vous êtes locataire,
  - le nom du syndic de l'immeuble si vous êtes copropriétaire,
  - l'existence des autres contrats d'assurance couvrant le même risque.
- Lors de cette déclaration par téléphone, nous enregistrons votre sinistre\*, et déterminons, si nécessaire, un certain nombre de mesures d'intervention.

☞ N'entrez pas de travaux sans notre autorisation préalable.

☞ Vous devez nous transmettre, dans les plus brefs délais, tous les documents et les renseignements nécessaires à la bonne gestion de votre dossier, ainsi que dans les 30 jours suivant le sinistre\*, un état estimatif des biens endommagés.

#### b. Quand déclarer ?

Vous devez nous déclarer le sinistre\* dès que vous en avez connaissance, et au plus tard dans les 5 jours ouvrés qui suivent, sauf :

- s'il s'agit d'un sinistre\* couvert au titre de la garantie « Défense Pénale et Recours suite à un sinistre » ; vous avez alors 30 jours ouvrés à partir de la date où vous en avez connaissance pour nous le déclarer ;
- s'il s'agit d'un vol, le délai est réduit à 2 jours à partir de la date où vous avez connaissance du sinistre\* ;
- s'il s'agit d'un sinistre\* couvert par la garantie « Catastrophes Naturelles », vous avez 10 jours après la publication au Journal Officiel de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle pour le déclarer.

**Au-delà de ces délais, vous perdez votre droit à indemnisation si votre retard nous a causé un préjudice**, sauf si vous n'avez pas pu le respecter par cas fortuit ou de force majeure.

#### c. Vous déclarez un vol ou un acte de vandalisme\*

- Vous devez porter plainte au commissariat de police ou à la gendarmerie.
- Si des biens volés sont retrouvés, vous devez immédiatement nous en informer par courrier.

A compter de la date d'envoi de cette lettre, vous disposez d'un mois pour décider :

- de reprendre possession d'une partie ou de l'ensemble des biens retrouvés,
- ou bien de nous les laisser ; ils deviennent alors notre propriété.

Si vous ne prenez pas de décision dans un délai d'un mois, les biens deviennent notre propriété.

Si vous choisissez de récupérer vos biens, nous prenons en charge les détériorations éventuellement subies et les frais que vous engagez pour les récupérer. L'indemnité versée ne pourra pas dépasser la valeur estimée de vos biens (modalités d'estimation page 10).

Si l'objet volé est retrouvé après paiement de l'indemnité, vous avez la possibilité de le récupérer. Il vous suffit pour cela de rembourser l'indemnité qui vous a été versée, déduction faite des frais de récupération et de réparations éventuelles.

#### d. Vous déclarez un sinistre\* au titre de la garantie « Tempête Grêle Neige »

Vous devez fournir, si nous vous le demandons, des justificatifs attestant de la survenance de l'événement, notamment en cas de tempête une attestation de la station météorologique la plus proche de votre domicile, indiquant qu'au moment de l'événement le vent soufflait à une vitesse supérieure à 100 km/h.

#### e. Votre garantie « Dommages Corporels » peut jouer suite à un sinistre\* garanti (uniquement si vous avez souscrit une Formule 3)

Pour demander l'application de la garantie, vous devez :

- nous fournir toute information sur une indemnisation obtenue ou à obtenir des organismes sociaux et de prévoyance\*,
- nous fournir tous les documents et renseignements qui nous sont utiles pour fixer le montant de l'indemnisation,
- vous soumettre aux examens médicaux que nous demandons. Vous devez à cette occasion déclarer au médecin que nous avons désigné tout accident ou maladie antérieures vous ayant laissés des séquelles physiologiques définitives.

#### f. Votre responsabilité est susceptible d'être engagée

Vous ne devez en aucun cas transiger avec les victimes ou reconnaître votre responsabilité. Aucune transaction ou reconnaissance de responsabilité faite sans notre accord ne peut nous engager.

#### Attention

Si vous faites en connaissance de cause, de fausses déclarations, vous perdez tout droit à recevoir une indemnité.

Si vous ne respectez pas une ou plusieurs de ces obligations (sauf cas fortuit ou de force majeure) et que cela nous cause un préjudice, nous pouvons vous réclamer une indemnité proportionnelle au préjudice subi.

### 7.2 - COMMENT REGLONS-NOUS ?

#### a. Comment préparer au mieux votre indemnisation ?

L'assurance ne peut être pour vous une source d'enrichissement. Elle ne vous garantit que la réparation de vos dommages réels ou de ceux dont vous êtes responsable, dans la limite de votre garantie.

En cas de sinistre\*, c'est donc à vous qu'il revient de justifier, par tous les moyens et documents en votre possession, l'existence, la possession et la valeur des biens endommagés, détruits ou volés, ainsi que l'importance des dommages. Le montant de vos capitaux mobiliers assurés ne peut suffire à prouver l'existence ou la valeur de vos biens sinistrés. Pensez donc à conserver les factures, certificats de garantie, films et photos de votre mobilier et de vos objets usuels.

#### b. Qui estime les dommages ?

Les dommages sont évalués de gré à gré, c'est-à-dire d'un commun accord entre vous et nous. Nous nous chargeons de l'expertise quand celle-ci est nécessaire. Si dans les 3 mois suivant la remise de l'état estimatif des pertes subies, l'expertise n'est pas terminée, vous avez le droit de faire courir des intérêts par sommation. Si l'expertise n'est pas terminée dans les 6 mois, chacune des parties peut alors procéder judiciairement.

En cas de divergence entre vous et nous sur le montant de l'indemnité, vous pouvez missionner à vos frais un expert de votre choix. Nous désignerons le nôtre.

Si les deux experts ne parviennent pas à un accord, ils en désignent un troisième. Ils opéreront alors tous les trois en commun la décision étant prise, à la majorité des voix.

Si les deux experts ne se mettent pas d'accord sur le choix du troisième expert, la désignation sera faite par le Président du Tribunal de Grande Instance du lieu du sinistre\*, à la demande de la partie la plus diligente.

(Cette nomination est obtenue sur simple requête faite au plus tôt 15 jours après l'envoi à l'autre partie d'une lettre recommandée de mise en demeure avec accusé de réception.)

Chacun de nous prendra en charge les frais et honoraires de son expert et le cas échéant, la moitié de ceux du troisième.

#### c. Comment sont estimés les dommages ?

##### I) Règles d'estimation des biens immobiliers assurés (hors garanties bris de glaces, bris de vérandas\* et hors Mobil-home\*)

- Si les biens immobiliers endommagés ne sont pas encore reconstruits ou réparés : l'estimation de l'indemnité est établie par corps de métier sur la base du coût de reconstruction ou de réparation, vétusté\* déduite, et ne tient pas compte de leur valeur historique ou artistique. Cette indemnité ne peut excéder la valeur vénale\* du bien sinistré.
- Si les biens immobiliers endommagés sont reconstruits ou réparés : une indemnité provisionnelle vous sera versée selon le montant fixé par l'expert. Puis, dans les deux ans qui suivent le sinistre\* et sur présentation des factures de réparation, nous vous réglons une indemnité complémentaire, dans la limite de 25% maximum du montant de la valeur de reconstruction ou de réparation à neuf des biens effectivement endommagés.

L'indemnité complémentaire concerne les bâtiments d'habitation\* et les pièces à usage d'habitation contenues dans la dépendance.

Pour bénéficier de cette indemnité, les bâtiments d'habitation\* doivent :

- conserver leur usage d'habitation\*,
- ne pas être frappés d'une interdiction de reconstruire,
- être reconstruits au même endroit ou dans un rayon de 200 mètres.

Ces deux dernières conditions ne sont pas exigées si l'interdiction de reconstruire est intervenue après la souscription du contrat. Dans ce cas les bâtiments d'habitation\* doivent être reconstruits dans la commune du bâtiment d'habitation\* assuré ou dans les communes avoisinantes.

##### Cas particuliers :

- **Les biens immobiliers sont voués à la démolition ou frappés d'expropriation :**

Dans ce cas l'indemnité ne peut pas dépasser la valeur des matériaux de démolition, frais de main d'œuvre inclus.

- **Les biens immobiliers sont construits sur le terrain d'autrui :**

Deux cas se présentent :

- soit les biens sont reconstruits dans le délai d'un an à compter de la clôture de l'expertise et l'indemnité vous est alors versée au fur et à mesure de la réalisation des travaux ;
- soit vous ne reconstruisez pas :
  - s'il était prévu avant le sinistre\*, par des dispositions légales ou conventionnelles, que vous deviez à une époque quelconque être remboursé par le propriétaire du sol des constructions que vous avez effectuées, l'indemnité ne peut alors dépasser le montant du remboursement prévu par le propriétaire du sol ;
  - si aucune disposition n'a été prise, l'indemnité sera égale à la valeur des matériaux évalués comme matériaux de démolition.

##### II) Règles d'estimation des mobil-homes\*

L'indemnisation est calculée sur la base du montant des réparations, vétusté\* déduite, sans pouvoir excéder la valeur de remplacement à l'identique avant sinistre\* déduction faite de la valeur de sauvetage\*.

La valeur de remplacement à l'identique correspond au prix d'un mobil-home\* ayant les mêmes caractéristiques y compris les frais de transport et d'installation. En cas de destruction totale du mobil-home\* à dire d'expert, s'il a moins d'un an, l'indemnité sera égale au prix d'achat ainsi que des frais de transport et d'installation.

##### III) Règles d'estimation dans le cadre des garanties bris de glaces et bris de vérandas\*

Les bris de glaces et de vérandas\* sont indemnisés selon le coût de rééquipement à neuf du matériau endommagé par un matériau aux caractéristiques similaires et à la qualité identique.

Le remplacement inclut les frais de transport, pose et dépose.

#### IV) Règles d'estimation des biens mobiliers

Les règles d'indemnisation des biens mobiliers (cf. Tableau des modalités d'indemnisation) dépendent :

- de la nature du bien endommagé,
- de la Formule et de la Version souscrites,
- de la nature du sinistre\*

Seuls les appareils en état de fonctionnement avant le sinistre et couramment utilisés sont indemnisables.

	Formule 1 et Formule 2 Version Jeune	Formule 1 Version Locataire ou Propriétaire	Formule 2 Version Locataire ou Propriétaire	Formule 3 Version Locataire ou Propriétaire
<b>Bien Blanc*</b>	Vétusté* déduite	Valeur à neuf 3 ans sur la garantie vol. Vétusté* déduite sur les autres garanties	Valeur à neuf 3 ans sur toutes les garanties	Valeur à neuf illimitée sur toutes les garanties
<b>Bien Brun*</b>	Valeur à neuf 3 ans sur la garantie vol.			
<b>Bien Gris*</b>	Vétusté* déduite sur les autres garanties			
<b>Autres biens mobiliers (hors objet de valeur*)</b>	Vétusté* déduite	Vétusté* déduite	Vétusté* déduite	
<b>Objet de valeur*</b>	Prix de vente pratiqué sur le marché de l'occasion pour des objets aux caractéristiques similaires et à la qualité identique			

##### Indemnisation « vétusté\* déduite »

Nous vous indemnisons :

- le coût de la réparation (y compris frais de main d'œuvre, de transport, dépose, pose ou installation), vétusté\* déduite, dès lors que la réparation est possible et que son coût ne dépasse pas la valeur de rééquipement à neuf\* du bien,
- si ces conditions ne sont pas réunies, la valeur de rééquipement à neuf\* du bien, vétusté\* déduite.

Pour les appareils blanc\*, brun\* et gris\*, la vétusté\* est fixée forfaitairement à 10% par année d'ancienneté à compter de la date de remise en service du matériel et s'applique au coût des réparations (frais de main d'œuvre, de transport, dépose, pose ou installation compris).

##### Indemnisation « valeur à neuf 3 ans »

- Si le bien a moins de trois ans, nous vous indemnisons :
  - dans un premier temps,
  - le coût de la réparation (y compris frais de main d'œuvre, de transport, dépose, pose ou installation), vétusté\* déduite, dès lors que la réparation est possible et que son coût ne dépasse pas la valeur de rééquipement à neuf\* du bien,

ou

- si ces conditions ne sont pas réunies, la valeur de rééquipement à neuf\* du bien, vétusté\* déduite.
- puis du complément d'indemnité (à savoir la différence entre notre 1<sup>ère</sup> indemnité et la valeur de réparation ou de remplacement), sur présentation des factures de réparation ou de remplacement.

Pour bénéficier de cette indemnité, les frais de remplacement ou de réparation des biens doivent être engagés dans les deux ans qui suivent le sinistre\*.

- Si le bien a plus de trois ans, nous vous indemnisons « vétusté\* déduite ».

##### Indemnisation valeur à neuf intégrale

Nous vous indemnisons :

- dans un premier temps,
- le coût de la réparation (y compris frais de main d'œuvre, de transport, dépose, pose ou installation), vétusté\* déduite, dès lors que la réparation est possible et que son coût ne dépasse pas la valeur de rééquipement à neuf\* du bien,

ou

- si ces conditions ne sont pas réunies, la valeur de rééquipement à neuf\* du bien, vétusté\* déduite ;
- puis du complément d'indemnité (à savoir la différence entre notre 1<sup>ère</sup> indemnité et la valeur de réparation ou de la valeur de remplacement), sur présentation des factures de réparation ou de remplacement.

Pour bénéficier de cette indemnité, les frais de remplacement ou de réparation des biens doivent être engagés dans les deux ans qui suivent le sinistre\*.

##### V) Règles d'estimation des dommages corporels

L'indemnité est calculée selon les modalités suivantes :

- Pour un préjudice résultant d'une Incapacité Permanente Partielle\* au moins égale à 5%, le versement qui s'ensuit est prévu dans les modalités suivantes :
  - le taux d'incapacité subsistant après consolidation\* des blessures est fixé par notre médecin conseil qui se réfère au barème indicatif d'évaluation des taux d'incapacité en droit commun – Concours Médical – dernière édition parue à la date de l'expertise médicale ;
  - notre médecin conseil détermine si l'assuré a besoin de l'assistance d'une tierce personne ; il en fixe la durée et la nature ;
  - l'indemnité est déterminée entre vous et nous, par référence au droit commun, c'est-à-dire selon les modes d'évaluation habituellement retenus par les tribunaux ; elle prend en compte le taux d'incapacité et les conséquences de l'accident\* sur la vie professionnelle de l'assuré ;
  - lors de l'expertise médicale, vous pouvez faire assister à vos frais d'un médecin de votre choix.

L'évolution de l'état séquellaire de l'assuré, en relation directe et certaine avec l'accident\*, de nature à modifier les conditions médicales qui ont servi de base à

l'indemnisation initiale, ouvre droit à une indemnisation. Le cumul des indemnités successives ne peut dépasser le plafond de garantie indiqué au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

Pour le préjudice esthétique\*, le préjudice sexuel, le préjudice d'agrément\* et les souffrances endurées\* subies par la personne assurée atteinte, notre médecin conseil qualifie les souffrances endurées et le préjudice esthétique, par référence au droit commun. Il fournit à l'assuré\* un avis médical motivé en fonction des troubles fonctionnels sur le préjudice d'agrément évoqué.

Le calcul de l'indemnité se fait en référence au droit commun.

Le médecin conseil tient compte de la jurisprudence des tribunaux au lieu du domicile de l'assuré.

- En cas de décès, l'indemnité versée aux bénéficiaires au titre des préjudices économiques et moraux est déterminée par référence au droit commun.

**Si vous êtes bénéficiaire d'un contrat Garantie des Accidents de la Vie souscrit auprès de nous au moment du sinistre\*, nous appliquerons, lors de l'indemnisation, la garantie qui vous sera la plus favorable.**

La garantie, par bénéficiaire au contrat ayant subi un dommage corporel\* indemnisable, s'exerce dans les conditions figurant au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

##### Principe de non cumul des indemnités avec celles perçues par d'autres organismes

L'indemnité due au titre de cette garantie ne se cumule pas avec les prestations à caractère indemnitaire perçues ou à percevoir, par les bénéficiaires d'organismes sociaux ou de prévoyance\*, au titre des mêmes chefs de préjudice.

Ces prestations seront portées à notre connaissance par le(s) bénéficiaire(s) dès qu'elles leur sont notifiées et qu'il(s) les aura/auront acceptées.

Elles viennent en déduction de l'indemnité due au titre des préjudices indemnisés par le présent contrat et nous versons le complément au(x) bénéficiaire(s) s'il y a lieu.

##### Principe de non cumul des incapacités permanentes et décès

Lorsque, postérieurement au versement de l'indemnité due pour l'incapacité permanente\*, le(s) bénéficiaire(s) décède(nt) des suites du dommage corporel\*, les indemnités dues au titre du décès ne sont versées que déduction faite des sommes que nous avons déjà réglées au titre de l'incapacité permanente\*. Lorsque les indemnités réglées au titre de l'incapacité permanente\* sont supérieures à celles qui auraient été dues au titre du décès, elles restent acquises au(x) bénéficiaire(s).

##### VI) Comment est calculée l'indemnité ?

L'indemnité correspond au montant des dommages estimé selon les modalités indiquées ci-dessus. Elle ne peut dépasser les limites prévues dans vos Conditions Particulières\* et celles figurant au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12. Elle est versée déduction faite des franchises\* mentionnées dans vos Conditions Particulières\* et au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.

Si l'assuré est assujéti à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), celle-ci est exclue du calcul des indemnités.

##### Délai de règlement

- Nous devons vous verser l'indemnité dans les 30 jours qui suivent notre accord à l'amiable sur les montant des dommages ou la décision judiciaire définitive (si nous avons été en désaccord).

S'il y a opposition de la part d'un tiers\*, ce délai n'entre en vigueur qu'à partir du jour où cette opposition est levée.

Si votre bâtiment d'habitation\* est situé dans les départements de la Moselle, du Bas-Rhin ou du Haut-Rhin, vous renoncez à nous opposer les dispositions prévues par l'article L191-7 du Code des Assurances.

- En cas de sinistre\* « Catastrophes Naturelles », nous devons vous verser l'indemnité dans les trois mois suivant la remise en état des pertes ou la date de publication de l'arrêt interministériel constatant l'état de catastrophes naturelles, si celle-ci est postérieure.

Si nous ne respectons pas cette obligation, sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité que nous vous devons est majorée par des intérêts calculés sur la base du taux légal à partir de l'expiration de ce délai.

• S'il s'agit d'un sinistre\* garanti « Dommages Corporels », lorsque la garantie est due, l'offre définitive doit être effectuée dans un délai de cinq mois suivant la date à laquelle nous avons été informé de la consolidation\* ou du décès du bénéficiaire, à condition que, dans ce délai, la victime ou les bénéficiaires nous aient communiqué l'état des prestations perçues ou à percevoir. Dans le cas où le médecin expert ne peut conclure de façon définitive, mais estime que l'incapacité permanente directement imputable au sinistre\* garanti dépassera ou sera égal à 5% d'AIPP\*, une offre provisionnelle doit être effectuée dans le mois suivant la communication à l'assureur\* du rapport d'expertise médicale.

Le paiement des sommes convenues doit intervenir dans un délai d'un mois à partir de la date d'acceptation de l'offre.

#### Qui dirige l'action en responsabilité ?

En cas d'action en justice contre vous mettant en cause une responsabilité assurée par ce contrat,

- devant une juridiction civile, commerciale ou administrative, nous assurons votre défense, nous dirigeons le procès et avons le libre exercice des voies de recours dans la limite de notre garantie ;
- devant une juridiction pénale, si la ou les victimes n'ont pas été désintéressées, nous avons la faculté avec votre accord de diriger votre défense ou de nous y associer. S'il y a constitution de partie civile, la direction du procès nous incombe. Dans ce cas, un seul avocat est préférable mais rien ne s'oppose à ce que vous choisissiez un avocat qui s'associe à la défense.

### 7.3 - LA PRESCRIPTION : UN DELAI IMPERATIF POUR ENGAGER UNE ACTION

Pour intenter une action, vous et nous disposons d'un délai de deux ans à partir du moment où vous et nous avons eu connaissance du sinistre\*. Passé ce délai, l'action n'est plus recevable.

Ce délai est porté à 10 ans pour les garanties « Décès » et « Accident Corporel » de l'assurance scolaire.

La prescription peut être interrompue, notamment par une action en justice, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant pour objet le paiement de l'indemnité ou par la désignation d'un expert à la suite d'un sinistre\*.

### 7.4 - LA SUBROGATION : TRANSMISSION DE VOS DROITS ET ACTIONS

Dès le paiement de l'indemnité, vos droits et actions nous sont transmis, c'est-à-dire que nous agissons à votre place et pouvons intenter un recours (une demande de remboursement), contre les tiers\* responsable(s) du sinistre\* ou des dommages. Cette subrogation est limitée au montant de l'indemnité que nous vous avons versée. Si vous renoncez à exercer un recours contre le responsable des dommages causés aux bâtiments\* désignés aux Conditions Particulières\*, nous y renonçons également. Nous nous retournons alors directement contre l'assureur du responsable.

Si la subrogation ne peut plus s'opérer de votre fait alors qu'elle aurait pu être exercée, nous sommes déchargés de toute obligation à votre encontre.

### 7.5 - LES PRISES EN CHARGE COMPLEMENTAIRES

Lorsqu'ils sont la conséquence des dommages matériels\* causés aux biens assurés par un des événements couverts par l'une des garanties du chapitre « Les garanties de Dommages et d'assistance », nous prenons en charge, à la suite d'un sinistre\* garanti, les frais suivants.

#### • Frais de déménagement, de garde-meubles et de remplacement des biens mobiliers assurés

Nous vous remboursons les frais de déménagement, de garde-meubles et de remplacement des biens mobiliers assurés :

- lorsque ces frais sont indispensables à dire d'expert à la réparation du bâtiment\* sinistré,
- et lorsqu'ils sont engagés dans l'année suivant le sinistre\* ;

nous devons vous avoir donné notre accord sur le montant de ces frais. Le remboursement est effectué à hauteur de vos frais réels sur présentation des justificatifs de l'engagement des dépenses.

#### • Dommages causés par les mesures de secours

Nous prenons en charge les dommages causés aux biens assurés par les mesures de secours (intervention des pompiers par exemple), à hauteur de vos frais réels. Pour être remboursé, il est nécessaire que vous nous transmettiez les justificatifs de l'engagement des dépenses.

#### • Frais de relogement au titre de votre résidence principale

Nous vous remboursons les frais de relogement, c'est-à-dire le loyer que vous versez pour pouvoir être relogé temporairement dans des conditions identiques. Ces frais vous sont remboursés pendant le temps nécessaire à la remise en état des bâtiments\* sinistrés à dire d'expert et pour une durée maximale d'un an (en cas d'intervention de l'assisteur\*, le point de départ est la fin des nuits couvertes au titre des garanties assistance).

Sur présentation des justificatifs, nous prendrons aussi en charge les frais d'abonnement (ex : électricité, téléphone...) et les frais d'agence (la caution n'est pas prise en charge).

Pour bénéficier de ces frais de relogement, vous devez occuper les locaux avant le sinistre\*.

Si vous êtes locataire du bâtiment\* sinistré, le loyer anciennement payé sera déduit du montant des frais de relogement.

#### • Frais de remise en état en conformité avec la législation

Nous vous remboursons les frais exposés pour la remise en état, en conformité avec la législation en vigueur de la partie du bâtiment\* ayant subi des dommages matériels\* directs garantis, à hauteur de vos frais réels.

Pour être remboursé, il est nécessaire que vous nous transmettiez les justificatifs de l'engagement des dépenses.

#### • Frais de déblaiement et de démolition du bâtiment\* ou d'une partie du bâtiment\* sinistré

Nous vous remboursons les frais de déblais et de démolition des décombres de la partie du bâtiment\* ayant subi des dommages matériels\* directs garantis.

Cette indemnisation s'effectue à hauteur de 8% de l'indemnité versée pour les dommages aux bâtiments\*. Les frais de traitement liés aux déblais et à la démolition sont inclus dans ce plafond.

Pour être remboursé il est nécessaire que vous nous transmettiez les justificatifs de l'engagement des dépenses.

#### Cette garantie ne couvre pas les frais de déblais qui ne sont pas liés à un bâtiment\*.

#### • Frais d'architecte DPLG

Nous vous remboursons les honoraires de l'architecte DPLG chargé de l'étude et de la surveillance des travaux de reconstruction indemnisés, sur justificatifs, à hauteur de 5% de l'indemnité versée pour les dommages aux bâtiments\*.

**Quelle que soit votre Formule, cette garantie ne s'applique pas :**

- pour un mobil-home\*.

#### • Prime d'assurance « dommages-ouvrage »

Nous vous remboursons la prime de l'assurance « Dommage-Ouvrage » souscrite pour la reconstruction des bâtiments\* sinistrés à hauteur de vos frais réels.

**Quelle que soit votre Formule, cette garantie ne s'applique pas :**

- pour un mobil-home\*.

### 7.6 - TABLEAU DES PLAFONDS DE GARANTIES, DES SEUILS D'INTERVENTION\* ET DES FRANCHISES\*

Ce tableau complète à titre indicatif les Conditions Générales\* et les Conditions Particulières\*.

La plupart des montants maximum des garanties sont indexés sur l'indice FFB\* figurant sur votre dernier avis d'échéance au jour du sinistre.

Les Conditions Particulières\* et les clauses particulières qui dérogent à ce tableau prévalent sur ce dernier.

Les dommages exceptionnels causés à un tiers\* sont indemnisés selon les dispositions prévues en page 4 des présentes Conditions Générales\*.

TABLEAU DES PLAFONDS D'INDEMNISATION	
VOS BIENS	
Garanties	Plafonds d'indemnisation
<b>CAS GENERAL</b> (sous réserve des plafonds spécifiques mentionnés dans les cas particuliers)	
<b>Les biens immobiliers vous appartenant</b>	5,70 x l'indice FFB* / m <sup>2</sup> de superficie développée*
sauf	
• Les dépendances* non contiguës à l'habitation	0,86 x Indice FFB* / m <sup>2</sup> de superficie développée*
• La dépendance isolée*	0,86 x Indice FFB* / m <sup>2</sup> de superficie développée*
• Le bris de glaces sur votre véranda*	1 155 € /m <sup>2</sup> de superficie au sol de la véranda avec un maximum de 34 618 €
<b>Les biens mobiliers situés à l'adresse de l'habitation</b>	Montant figurant sur votre dernier avis d'échéance
Ce montant comporte les limitations suivantes pour :	
• Le vol des objets de valeurs*	Montant fixé aux Conditions Particulières
• Les biens assurés au titre de la garantie «Villégiature» <sup>(1)</sup>	10% du capital mobilier fixé aux Conditions Particulières
• Les biens situés dans les dépendances* ne communiquant pas avec le bâtiment d'habitation* (hors Vol) <sup>(2)</sup>	10% du capital mobilier fixé aux Conditions Particulières
• Le vol des biens situés dans des dépendances (ou dans des parties de bâtiment assimilé - cf. Tableau des Protections Vol et Vandalisme) ne communiquant pas avec le bâtiment d'habitation* <sup>(2)</sup>	4% du capital mobilier fixé aux Conditions Particulières
• Les biens appartenant à vos invités <sup>(2)</sup>	10% du capital mobilier fixé aux Conditions Particulières
• Les biens à usage de votre profession <sup>(1)</sup>	10% du capital mobilier fixé aux Conditions Particulières
• Les biens dont vous êtes dépositaire à titre gratuit dans le cadre de votre vie privée <sup>(1)</sup>	10% du capital mobilier fixé aux Conditions Particulières
<b>Les biens mobiliers situés dans la dépendance isolée*<sup>(2)</sup></b>	1,79 x l'indice FFB*
<b>CAS PARTICULIER</b>	
<b>Eaux de ruissellement, refoulement des égouts dont inondations provenant d'un débordement de sources, de cours d'eau ou d'étendues d'eau (hors catastrophes naturelles)</b>	7,12 x Indice FFB*
• En Version JEUNE et en Formule 1 Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE	2 sinistres tous les 10 ans
• En Formule 2, Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE	2,98 x Indice FFB*
• En Formule 3, Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE	5,96 x Indice FFB*
<b>Avalanche (hors catastrophe naturelle)</b>	11,92 x Indice FFB*
• En Version JEUNE et en Formule 1 Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE	2 sinistres tous les 10 ans
• En Formule 2, Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE	2,98 x indice FFB*
• En Formule 3, Version LOCATAIRE ou PROPRIÉTAIRE	5,96 x indice FFB*
Infiltrations par façade, uniquement en Formule 3	11,92 x indice FFB*
<b>Recherche des fuites et engorgements</b>	2,98 x Indice FFB*
<b>Frais de réparation des appareils à effet d'eau et des conduites endommagées par le gel</b>	7,12 x Indice FFB*
<b>Vandalisme à l'extérieur des bâtiments*</b>	28,48 x Indice FFB*
<b>Contenu du congélateur</b>	0,36 x Indice FFB*
<b>Option vol des vélos</b>	1 000 € (1 sinistre par année d'assurance)
<b>Option canalisations extérieures</b>	3 000 €
<b>Assistance psychologique</b>	1 sinistre par année d'assurance
<b>Option Piscine / Jacuzzi</b>	48 080 €
<b>Éléments extérieurs fixes* :</b>	
• En formule 2	3 000 €
• En formule 3	6 000 €
<b>Immeuble en Construction</b>	
• Biens entreposés	1 500 €

TABLEAU DES PLAFONDS D'INDEMNISATION	
VOUS MEME ET VOS PROCHES	
Garanties	Plafonds d'indemnisation
<b>Vos responsabilités liées à votre habitation (y compris responsabilité civile dans le cadre d'une fête familiale et responsabilité civile villageoise)</b>	
Dommages corporels* et immatériels* en résultant	100 000 000 €
Dommages matériels* et immatériels* en résultant, si vous êtes locataires :	
Dommages aux biens immobiliers désignés au Conditions Particulières* avec	5,70 x Indice FFB /m <sup>2</sup> de superficie développée
• pour les dommages causés par l'eau un maximum de	1 975,57 x Indice FFB*
• les troubles de jouissance causés à vos voisins locataires de votre propriétaire	2 500 138 €
• pour la perte de loyers subie par votre propriétaire	1 an de loyer
Pour les dommages matériels autres que ceux-ci-dessus, que vous soyez locataire ou propriétaire :	
• Incendie*, explosion*, implosion*, action de l'eau	3 702,68 x Indice FFB*
• sauf les dommages par action de l'eau causés à du matériel professionnel ou des marchandises	569,64 x Indice FFB*
• Autres causes	2 563,39 x Indice FFB*
<b>Votre Responsabilité Vie Privée</b>	
Dommages corporels* et immatériels* en résultant	100 000 000 €
Dommages matériels* par action de l'eau et dommages immatériels* en résultant	569,64 x Indice FFB*
Autres dommages matériels* et dommages immatériels* en résultant	2 563,39 x Indice FFB*
Limites particulières :	
• Dommages corporels* par intoxication alimentaire et immatériels* en résultant	1 730 865 €
• Dommages matériels* aux bâtiments* occupés temporairement et aux biens mobiliers s'y trouvant	1 139,29 x Indice FFB*
• Dommages matériels* aux biens de l'entreprise dans laquelle votre enfant ou vous (si vous avez souscrit une Version Jeune) effectue un stage et pour les dommages immatériels* en résultant	13,75 x Indice FFB*
• Frais de recherche et de sauvetage	1 155 €
<b>Garantie Dommages corporels</b>	
<b>Responsabilité Civile Assistance Maternelle</b>	
• Dommages corporels* et immatériels* en résultant	962 286 €
• Dommages matériels* et immatériels* en résultant	576 955 €
<b>Assurance Scolaire</b>	
• Invalidité inférieure à 66% (barème Sécurité sociale)	48 080 €
• Invalidité égale ou supérieure à 66% (barème Sécurité sociale)	96 159 €
• Décès	4 808 €
• Frais de prothèse :	
- Par dent	308 €
- Par bris de lunettes ou perte de lentilles	116 €
- Par prothèse auditive	770 €
- Par appareil d'orthodontie	386 €
• Frais de soins	9 264 €
• Interruption de scolarité :	
- Frais de remise à niveau scolaire	17 € / jour, dans la limite de 1 443 €
- Frais de garde au domicile	17 € / jour, dans la limite de 866 €
- Frais de transport de l'enfant provisoirement handicapé	9 € / jour, dans la limite de 770 €
LA DEFENSE DE VOS DROITS	
Garanties	Plafonds d'indemnisation
<b>Recours</b>	<b>16 600 €</b>
<b>Défense Pénale</b>	<b>16 600 €</b>
<b>Insolvabilité</b>	<b>76 928 €</b>
LES GARANTIES D'ASSISTANCE	
Garanties	Plafonds d'indemnisation
<b>SOS Plomberie</b>	<b>150 € (1 sinistre par année d'assurance)</b>
<b>Diagnostic immobilier</b>	<b>200 € TTC</b>
<b>SOS Serrurerie</b>	
- En Version JEUNE, Formule 1 Versions LOCATAIRES et PROPRIETAIRES ou en Formule 2 Version LOCATAIRE	77 € TTC
- En Formule 2 Version PROPRIETAIRE ou en Formule 3 Versions LOCATAIRE et PROPRIETAIRE	150 € TTC
<b>Hébergement provisoire</b>	<b>61 € TTC par nuit, par bénéficiaire (pendant 6 nuits au maximum)</b>
<b>Achat d'objets et de vêtements de 1<sup>ère</sup> nécessité</b>	<b>382 € TTC par bénéficiaire, dans la limite de 1 525 € TTC au total</b>

- (1) : s'il s'agit d'objets de valeur\*, ce taux est également limité au montant « Vol sur objets de valeur\* » que vous avez choisi et qui est indiqué aux Conditions Particulières\*  
(2) : sans garantie des objets de valeur\*

FRANCHISES* SPECIFIQUES	
VOS BIENS	
<b>Catastrophes Naturelles</b>	Montant de la franchise* fixé par arrêté ministériel
<b>Tempêtes, Grêle et poids de la neige</b>	260 €
<b>Dommages causés par des eaux de ruissellement et refoulement des égouts</b>	381 €
<b>Dommages causés par des inondations et avalanches hors catastrophes naturelles</b>	381 €
<b>Vandalisme à l'extérieur de l'habitation</b>	10% du montant des dommages, avec un minimum de 762 €
VOUS-MEME ET VOS PROCHES (Assurance Scolaire)	
<b>Frais de remise à niveau scolaire</b>	30 jours
<b>Frais de garde à domicile</b>	8 jours
MESURES DE PREVENTION	
<b>En cas d'observation des mesures de prévention contre le dégât des eaux et le gel, tant pour les dommages que vous subissez que ceux que vous causez :</b>	
• Si votre habitation est une résidence principale*	381 €
• Si votre habitation est une résidence secondaire*	Vous perdez tout droit à garantie
<b>En cas d'incendie (franchise* additionnelle)</b>	
	381 €
<b>En cas de vol</b>	
	Vous perdez tout droit à garantie

SEUILS D'INTERVENTION*	
VOS BIENS	
<b>Garantie Dommages Corporels</b>	5% de taux d'AIPP*
LA DEFENSE DE VOS DROITS	
<b>Défense et Recours</b>	150 €

## 8 - LA VIE DE VOTRE CONTRAT

### 8.1 - DATE A PARTIR DE LAQUELLE VOUS ETES ASSURE

Votre contrat entre en vigueur à la date d'effet qui figure sur vos Conditions Particulières\*.

Il en est de même en cas d'avenant\*.

### 8.2 - DUREE DE VOTRE CONTRAT

Après une première période d'un an, votre contrat est reconduit à chaque échéance anniversaire\* par tacite reconduction.

### 8.3 - ETENDUE GEOGRAPHIQUE DE VOTRE CONTRAT

Les bâtiments\* assurés doivent se situer en France métropolitaine (Corse incluse).

La garantie « Catastrophes naturelles » s'exerce en France métropolitaine (Corse incluse).

Les garanties « Responsabilité Civile Vie Privée », « Défense Pénale et Recours suite à un sinistre » et la garantie optionnelle assurance scolaire s'exercent dans le monde entier pour les séjours de moins d'un an.

### 8.4 - VOTRE PRIME

Le montant de votre prime est calculé en fonction des garanties que vous avez choisies et qui sont mentionnées dans vos Conditions Particulières\*.

La première année, la prime annuelle et les frais de gestion sont indiqués dans vos Conditions Particulières\*. Les primes suivantes et les frais de gestion sont indiqués dans l'avis d'échéance qui vous est adressé à chaque échéance anniversaire\*.

### 8.5 - CE QUI PEUT MODIFIER VOTRE CONTRAT

#### Réévaluation annuelle des plafonds de garantie et des primes

Les montants des plafonds de garanties sont indexés sur l'indice figurant dans vos Conditions Particulières\*. A chaque échéance anniversaire\* :

- les plafonds évoluent en fonction de la variation constatée entre 2 indices :
  - pour la 1<sup>ère</sup> échéance, entre l'indice de souscription et l'indice d'échéance\*
  - pour les échéances suivantes, entre le précédent indice d'échéance et le dernier indice, indiqués sur vos avis d'échéance\* ; néanmoins certains plafonds ne sont pas indexés et n'évolueront pas ;
- votre prime évolue en fonction d'un indice lissé qui intègre l'indice d'échéance\*.

Ces indices figurent sur votre avis d'échéance.

Lorsque votre prime comporte une majoration supérieure à la variation de l'indice, vous pouvez résilier votre contrat.

Dans ce cas vous devez nous adresser une demande de résiliation dans le mois suivant la réception de l'avis d'échéance, selon les modalités de résiliation décrites page 13.

La résiliation prend effet un mois après que vous nous ayez adressé cette demande. Vous devez alors payer, au tarif ancien, la prime due entre la dernière échéance\* et la date d'effet de la résiliation.

#### Changements concernant votre déclaration

##### Que devez-vous nous déclarer ?

En cours de contrat, vous devez nous informer de toutes les modifications qui rendent inexactes les déclarations que vous avez faites à la souscription de votre contrat ou lors du dernier avenant\*.

##### Dans quel délai ?

Vous devez nous informer de ces modifications dans les 15 jours à partir du moment où vous en avez connaissance.

##### Comment calculer votre nouvelle superficie ?

Sont considérées comme pièces principales\* toutes les pièces d'habitation aménagées, y compris les vérandas\* (qu'elles soient ou non aménagées).

Si vous possédez une maison ou un appartement, toute pièce supérieure à 40 m<sup>2</sup> compte pour deux pièces.

Si vous possédez un loft, toute pièce supérieure à 40 m<sup>2</sup> compte pour autant de tranches (ou portions de tranches) de 40 m<sup>2</sup> (par exemple, une pièce de 90 m<sup>2</sup> compte pour 3 pièces).

Dans ces deux types d'habitations, les cuisines, sanitaires, entrées, dégagements, couloirs, mezzanines n'ayant pas d'usage d'habitation\* et desservant une ou plusieurs autres pièces, ne sont pas des pièces principales\* si leur superficie est inférieure à 40 m<sup>2</sup> au sol.

Les pièces et vérandas\* de moins de 7 m<sup>2</sup> au sol ne comptent pas dans le nombre de pièces principales\* déclaré aux Conditions Particulières\*.

En mobil-home\*, chaque pièce d'habitation compte pour une pièce principale\*.

#### Conséquences de ces changements sur votre contrat

- Si la modification aggrave le risque :
  - soit nous vous proposons un maintien des garanties moyennant une augmentation du montant de votre prime ; si vous ne donnez pas suite

à cette proposition ou si vous la refusez dans un délai de 30 jours, votre contrat sera automatiquement résilié ;

- soit nous résiliions votre contrat avec un préavis de 10 jours ;

Nous ne pouvons mettre en avant une aggravation des risques pour résilier votre contrat si vous nous avez informés de cette aggravation et que nous avons consenti au maintien des garanties.

• Si la modification diminue le risque :

Nous vous proposons un avenant\* maintenant vos garanties avec une réduction de primes ; si nous refusons de réduire la prime, vous pouvez résilier le contrat. Dans ce cas, la résiliation prend effet 30 jours après sa notification par lettre recommandée.

En cas de résiliation, nous vous remboursons la prime de la période non courue.

• Si votre déclaration est inexacte :

si vos bâtiments\* ne sont pas conformes aux déclarations figurants sur vos Conditions Particulières\*, nous pouvons conformément à la réglementation :

- soit vous opposer la nullité de votre contrat en cas de fausse déclaration intentionnelle (article L 113-8 du Code des Assurances),

- soit réduire l'indemnité qui vous est due en cas de sinistre\*, puis modifier ou résilier votre contrat avec un préavis de 10 jours (article L 113-9 du Code des Assurances). Dans ce cas, l'indemnité est réduite proportionnellement au rapport existant entre la prime payée et celle qui aurait dû l'être si la déclaration avait été exacte, sauf cas fortuit ou de force majeure.

• Si vous avez changé de domicile, de situation matrimoniale ou professionnelle :

Lorsque survient l'un des événements suivants et que ce dernier a des conséquences sur le risque que nous assurons :

- changement de domicile,

- changement de situation matrimoniale (par exemple divorce, décès, mariage),

- changement de régime matrimonial (par exemple communauté ou séparation de biens),

- changement de profession,

- retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle, le contrat peut être résilié, par vous ou par nous, avec un préavis d'un mois, dans les 3 mois suivant la date de l'évènement.

• S'il y a transfert de propriété du bien :

En cas de transfert de la propriété des biens assurés (vente, donation, héritage), l'assurance continue de plein droit au profit du nouveau propriétaire.

Celui-ci peut :

- soit demander le transfert du contrat à son nom ; les garanties, plafonds de garantie et franchises\* restent les mêmes sauf avis contraire du nouveau propriétaire ;

- soit résilier le contrat, selon les modalités de résiliation décrites page 13.

Nous pouvons également prendre l'initiative de résilier le contrat.

• Si les biens assurés sont réquisitionnés ou détruits :

Si les biens assurés sont réquisitionnés ou totalement détruits suite à un évènement non garanti par le contrat, celui-ci est résilié de plein droit dès que nous en avons connaissance.

## 8.6 - CE QUI PEUT INTERROMPRE VOTRE CONTRAT

### Vous n'avez pas payé votre prime

A défaut de paiement d'une prime ou d'une fraction de prime, nous vous adressons une lettre recommandée de mise en demeure qui, sauf paiement dans le délai imparti :

- suspend toutes les garanties 30 jours après son envoi ; les sinistres\* qui surviendraient après cette période resteraient à votre charge, quelque soit leur gravité ;

- résilie le contrat à l'expiration d'un délai supplémentaire de 10 jours après la période de suspension des garanties.

La suspension des garanties ou la résiliation pour non paiement de la prime ne vous dispense pas de l'obligation de payer les primes échues ainsi que les frais de poursuite et de recouvrement éventuels. Si le paiement de votre prime annuelle est fractionné et que vous ne payez pas une de ces fractions, le fractionnement est supprimé : vous devez donc immédiatement nous régler toutes les fractions échues et à échoir de l'année d'assurance en cours.

### Vous subissez un sinistre\*

Suite à un sinistre\* garanti, nous pouvons résilier votre contrat.

La résiliation prend effet un mois après l'envoi de la lettre recommandée qui vous informe de notre décision.

Dans ce cas vous pouvez résilier tous vos autres contrats souscrits auprès de BPCE Assurances.

### Vous faites l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire

Si vous faites l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, le contrat peut être résilié dans les conditions prévues par la législation en vigueur par l'administrateur judiciaire ou l'assureur\*, le débiteur autorisé par le Juge commissaire ou le liquidateur.

### Vous, comme nous, pouvons résilier votre contrat à l'échéance annuelle

L'article L 113-12 du Code des Assurances dispose qu'à l'expiration d'un délai

d'un an, l'assuré peut résilier le contrat à chaque échéance anniversaire\*, moyennant un préavis de deux mois.

### Les modalités de résiliation

Si vous en prenez l'initiative, vous devez nous en informer dans les délais prévus :

- soit par une déclaration faite contre récépissé au siège social ou chez le représentant de l'assureur\* dans votre localité,

- soit par lettre recommandée.

Le délai de préavis part :

- de la date d'envoi de la lettre recommandée, le cachet de La Poste faisant foi

ou

- de la date du récépissé.

Pour une résiliation en dehors de l'échéance annuelle, vous devez joindre à la demande un document justifiant le motif indiqué pour la résiliation.

Si nous en prenons l'initiative, une lettre recommandée vous sera adressée à votre dernier domicile connu, dans les délais prévus au contrat. Le délai de résiliation court à compter de la date figurant sur le cachet de La Poste.

### Remboursement de la prime après résiliation

Si la résiliation de votre contrat se produit au cours d'une période d'assurance, nous vous remboursons la part de prime perçue d'avance pour la période postérieure à la résiliation.

## 8.7 - LA PRESCRIPTION

Conformément aux articles L 114-1 et L 114-2 du code des Assurances, pour intenter une action, vous et/ou nous, disposons d'un délai de 2 ans à partir du moment où vous et/ou nous avons eu connaissance de l'évènement qui y donne naissance.

Passé ce délai, il y a prescription : toute dette sera éteinte et toute action irrecevable.

La prescription peut être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption :

• une lettre recommandée avec accusé de réception, envoyée par nous concernant l'action en paiement de la prime ou par vous concernant le règlement de l'indemnité,

• la désignation d'un expert ; dans ce cas un nouveau délai de deux ans est accordé.

## 9 - CHANGEMENT DE DOMICILE

Lors de votre déménagement, vous devez nous déclarer, soit par téléphone, soit par lettre recommandée, les caractéristiques de votre nouvelle habitation ; vous disposez d'un délai de 15 jours pour effectuer cette déclaration.

Si vous transférez vos garanties sur cette nouvelle habitation, vous bénéficiez de l'ensemble des garanties que vous avez souscrites dans les mêmes conditions à l'ancienne et la nouvelle adresse, durant une période de trente jours à compter du début du contrat de location ou la mise à disposition de l'acquisition immobilière ; ce maintien des garanties vous concerne uniquement si votre précédent bâtiment d'habitation\* était assuré par BPCE Assurances. Vos biens mobiliers sont également assurés, pendant le déménagement, contre les dommages causés par un incendie\* ou une explosion\*, jusqu'à ce que leur transfert soit achevé.

Dans le cas des déménagements effectués par une entreprise spécialisée, nous n'intervenons que si l'assurance contractuelle du déménageur n'est pas suffisante pour couvrir les dommages causés. Votre mobilier est également assuré lorsqu'il est entreposé dans un garde-meuble : la période d'assurance s'élève alors à quinze jours à partir du 1er jour de l'entreposage.

**Dans tous les cas, votre mobilier est couvert dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

## 10 - VOUS SOUHAITEZ PRENDRE CONTACT

### AVEC VOTRE BANQUE OU BPCE ASSURANCES.

Dans ce cas :

• consultez d'abord votre Conseiller bancaire habituel,

• puis, si les difficultés persistent, le **Service Relations Clientèle** de votre banque.

Si vous ne trouvez pas de solution, vous pouvez vous adresser à :

**BPCE Assurances**  
**Service Réclamations**  
**TSA 20009**  
**33700 MERIGNAC**

Ce service vous aidera à chercher une solution.

Si aucun accord n'est trouvé, il est possible de demander l'avis du médiateur du groupe BPCE. Les coordonnées de ce médiateur sont disponibles auprès de notre Service Relations Clientèle.

## AVEC L'AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité chargée du contrôle de notre société BPCE Assurances est la suivante :

**Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP)**

**61, rue Taitbout**

**75436 Paris cedex 09**

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

• Les parties choisissent d'un commun accord d'utiliser la langue française durant leurs relations précontractuelles et contractuelles et de rédiger les présentes dispositions contractuelles en langue française.

• Votre banque est adhérente au Fonds de garantie des dépôts, 4 rue Halévy 75009 Paris.

• La loi applicable à la présente convention est la loi française. Les tribunaux compétents sont les tribunaux français.

• En cas de contestation, l'assuré peut s'adresser à son agence bancaire habituelle et, à défaut de solution, au service Médiation de BPCE - TSA - 10170 - 75665 Paris cedex 14.

• Les sociétés d'assurances sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61 rue Taitbout 75436 Paris cedex 09.

• Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

## INFORMATIQUE ET LIBERTE

Vos données personnelles recueillies sont nécessaires et ont pour finalités la gestion du contrat et du risque ainsi que la prospection commerciale. Elles sont destinées, de même que celles qui seront recueillies ultérieurement, à l'Assureur\* et/ou à la banque, responsable du traitement. Ces données pourront être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Vous autorisez l'Assureur\* et/ou votre banque à communiquer les informations vous concernant à des sous-traitants et/ou des prestataires pour des besoins de gestion.

L'Assureur\* est également susceptible de communiquer certaines informations nominatives à des réassureurs aux fins exclusives de gestion du contrat, ce que vous autorisez expressément.

La liste des entreprises destinataires de ces informations est accessible sur demande auprès de l'Assureur\*.

Vous pouvez vous opposer, sans frais, à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale par l'Assureur et/ou votre banque et/ou ses partenaires commerciaux.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification et d'opposition au siège administratif de l'Assureur\* : 88 avenue de France 75641 Paris cedex 13.

## 11 - ANNEXES

### 11.1 - CLAUSES PARTICULIERES

#### CLAUSE PARTICULIERE N°1

##### Immeuble en cours de construction ou de rénovation

Le bâtiment\* désigné aux Conditions Particulières\* est un immeuble en cours de construction ou de rénovation.

Dans ce cas, dès le début des travaux, nous vous garantissons contre les événements suivants : incendie\* et risques annexes, catastrophes naturelles, attentat. Les garanties « Responsabilité civile propriétaire d'immeuble » et « Défense pénale et recours » vous sont également accordées.

Pour bénéficier de ces garanties, les travaux que vous engagez doivent nécessiter un permis de construire ou une déclaration de travaux.

Dès que le bâtiment\* est entièrement clos et couvert, la garantie est étendue à la tempête, grêle, neige, dégâts des eaux et bris de glaces. Elle couvre également le vol des embellissements, des biens immobiliers, des biens entreposés ou leur détérioration lors d'un vol ou d'une tentative de vol.

A partir du moment où vous emménagez définitivement dans votre habitation, ou à défaut dès la première échéance annuelle, toutes les autres garanties de votre contrat s'appliquent dans les conditions prévues sur vos Conditions Particulières\*.

Les garanties accordées ne dispensent pas le constructeur ou l'entrepreneur de son obligation d'exécuter ses prestations et de remettre en état le bâtiment\*.

Ces garanties n'interviennent qu'en cas de défaillance du constructeur ou de l'entrepreneur et dans la limite de la somme effectivement versée pour les travaux de construction de la partie endommagée.

**Cette garantie s'exerce dans les limites prévues au tableau des plafonds de garanties, des seuils d'intervention\* et des franchises\* des pages 11 et 12.**

## CLAUDE PARTICULIERE N°2

### Bâtiments\* construits en bois

Les bâtiments\* assurés sont construits conformément à la clause DTU 31-2 (le DTU est un document technique qui définit les règles de construction à suivre) et couverts à 80% en matériaux durs\*.

Dans le cas contraire, le bâtiment\* doit être couvert à 80 % en matériaux durs et les murs du sous-sol ou du rez-de-chaussée doivent être construits en matériaux durs.

## CLAUDE PARTICULIERE N°3

### Bâtiments\* couverts en chaume

Les bâtiments\* assurés sont construits pour au moins 80 % en matériaux durs\* et couverts en chaume.

## CLAUDE PARTICULIERE N°4

Dans le cas d'une sinistralité fréquente, les clauses suivantes pourraient être appliquées à votre contrat. BPC Assurances vous en informera préalablement.

### Protection de l'habitation

L'habitation désignée aux Conditions Particulières\* est protégée contre le vol par des équipements conformes au niveau\* 2 (pour connaître les moyens de protection requis, reportez-vous à la page 6). Elle est, de plus, équipée d'un système d'alarme qui répond aux caractéristiques suivantes :

- soit l'alarme est reliée :
  - à une centrale de télésurveillance,
  - ou à trois numéros de téléphone situés dans d'autres résidences principales\*,
- soit l'alarme est équipée d'une sirène que l'on peut entendre de la rue.

Dans tous les cas, le système d'alarme doit être :

- posé par un installateur certifié par l'APSAD,
- équipé d'un dispositif anti-foudre protégeant toute l'installation, et d'une batterie d'une autonomie minimum de 36 heures,
- muni d'une centrale d'alarme située dans une pièce protégée par l'alarme et de deux à quatre points de détection,
- l'objet d'un abonnement d'entretien comportant au moins une vérification annuelle,
- équipé d'un contrôleur enregistreur plombé. Cela n'est pas nécessaire si votre système d'alarme est relié par téléphone à une centrale de télésurveillance.

Votre système d'alarme doit être conforme à la description donnée au paragraphe précédent.

Vous devez, de plus, impérativement mettre en marche le système d'alarme pendant toute absence, quelle que soit sa durée.

Si vous ne respectez pas ces mesures de protection, et que suite à cela un vol, une tentative de vol ou un acte de vandalisme\* se produit, vous perdez alors tout droit à être indemnisé.

## 11.2 - FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DES GARANTIES

### « RESPONSABILITE CIVILE »

#### DANS LE TEMPS - AVERTISSEMENT

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L. 112-2 du code des assurances.

Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

### I - Comprendre les termes

**Fait dommageable** : fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

**Réclamation** : mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'assuré ou à l'assureur\*, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre\* peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

**Période de validité de la garantie** : période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

**Période subséquente** : période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au II, sinon reportez-vous au II et au III.

### II - Le contrat garantit votre responsabilité civile vie privée

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur\* apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la

date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre\* doit être adressée à l'assureur\* dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

### III - Le contrat garantit la responsabilité civile encourue du fait d'une activité professionnelle

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable » ou si elle l'est par « la réclamation ».

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. II).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

#### III-1 Comment fonctionne le mode de déclenchement par le fait dommageable ?

L'assureur\* apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre\* doit être adressée à l'assureur\* dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

#### III-2 Comment fonctionne le mode de déclenchement « par la réclamation » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur\* n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

**Si la réclamation du tiers\* est adressée à l'assuré ou à l'assureur\* pendant la période de validité de la garantie souscrite**

L'assureur\* apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre\* s'est produit avant la souscription de la garantie.

**Si la réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur\* pendant la période subséquente**

Cas 1 : l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque.

L'assureur\* apporte sa garantie.

Cas 2 : l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque.

C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur\* avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

#### III-3 En cas de changement d'assureur\*

Si vous avez changé d'assureur\* et si un sinistre\*, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserait. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi (reportez-vous aux cas types ci-dessous).

**Cas 1 : L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable.**

La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

**Cas 2 : L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.**

Le nouvel assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

**Cas 3 : L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.**

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.

Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

**Cas 4 : L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.**

Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

**III-4 En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable.**

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers\* concernés. Dans ce cas, le sinistre\* est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.

Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes III-1, III-2 et III-3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation.

Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

## 12 - LEXIQUE

**Accident** : Tout événement imprévu soudain et extérieur à la victime ou à la chose endommagée et qui est la cause de dommages corporels\*, matériels\* ou immatériels\*.

**AIPP** : Atteinte à l'Intégrité Physique et Psychique. Il s'agit de l'incapacité à effectuer les actes essentiels de la vie quotidienne et pouvant nécessiter la présence d'une tierce personne\* pour aider à accomplir les dits actes.

**Assisteur** : Inter Mutuel Assistance, GIE (Groupement d'Intérêt Economique) au capital de 3 547 170 € dont le siège est situé 118, avenue de Paris - 79033 Niort Cedex 9.

**Assureur** : BPC Assurances - 88 avenue de France - 75641 Paris Cedex 13. Dans votre contrat, l'assureur est désigné par le terme « nous ».

**Avenant** : Document établi pour constater qu'une modification est apportée au contrat. L'avenant est désigné par le terme Conditions Particulières\*.

**Bâtiment** : Construction close et couverte déclarée dans vos Conditions Particulières\*. Le bâtiment doit être ancré au sol par des fondations, des soubassements ou des dîs de maçonnerie. Les panneaux métalliques ou plastiques doivent être tirefonnés (c'est-à-dire profondément fixés par vis).

**Bâtiment d'habitation** : Bâtiment\* construit en dur à 80% constituant votre maison ou votre appartement. Le mobil-home\* quand il est assuré en tant que résidence principale\* ou secondaire\* au titre de ce contrat est considéré comme un bâtiment d'habitation.

**Bien Blanc** : Produit du rayon électroménager destiné en priorité à la cuisine ou à la salle de bains (table de cuisson, four, réfrigérateur, lave-linge, lave-vaisselle...).

**Bien multimédia / Bien Brun et Gris** : Produit de loisirs multimédia et micro-informatique.

**Clôture végétale** : Clôture composée de végétaux vivants, de brandes ou de canisses. La clôture en bois n'est pas considérée comme une clôture végétale.

**Conditions Générales** : Document contractuel qui forme, avec les Conditions Particulières\*, votre contrat d'assurance. Elles définissent l'étendue des garanties proposées (événements garantis, conditions, exclusions) et nos engagements réciproques (conditions d'indemnisation, durée de vie du contrat, règlement des primes, résiliation...).

**Conditions Particulières** : Document contractuel qui forme, avec les Conditions Générales\*, votre contrat d'assurance. C'est le document que vous avez signé lors de la souscription du contrat ou en cas d'avenant\* et qui précise les biens assurés et leurs caractéristiques, ainsi que les garanties dont vous bénéficiez.

**Conjoint** : Epoux, épouse, concubin, concubine ou personnes liées par un pacte civil de solidarité.

**Consolidation** : Moment où les lésions ont pris un caractère permanent tel qu'un traitement n'est plus nécessaire, si ce n'est pour éviter une aggravation et qu'il devient possible d'apprécier l'existence éventuelle d'une atteinte permanente à l'intégrité physique et psychique.

**Décompensation psychique** : Dans le cadre d'une maladie mentale, on parle de décompensation quand les défenses psychiques ne sont plus assez fortes pour lutter et que la maladie (dépression, bouffée délirante...) se déclenche.

**Dépendance** : En maison ou en mobil-home\*, il s'agit de tout bâtiment\* ou partie de bâtiment\* déclarés dans vos Conditions Particulières\*, se trouvant à la même adresse que votre bâtiment d'habitation\* et satisfaisant aux deux conditions cumulatives suivantes :

- être à usage privé et hors usage d'habitation\*,
- être sous toiture distincte du bâtiment\* d'habitation\*.

En appartement, il s'agit des caves, greniers, garages, casiers ou box situés à la même adresse ou dans le même corps de bâtiment\*.

**Dépendance isolée** : Bâtiment déclaré dans vos Conditions Particulières\* et située à une autre adresse que le bâtiment\* d'habitation\*, à usage privé et n'ayant pas un usage d'habitation.

**Désaffectés** : Sont considérées comme désaffectées\* les constructions :

- qui ne disposent pas de systèmes de fermeture comme définis au tableau des mesures de prévention de votre habitation pour les garanties Vol ou Vandalisme,
- et dont les contrats de fourniture d'eau, de gaz ou d'électricité ont été suspendus par les services compétents.

**Domage corporel** : Dommage portant atteinte à l'intégrité de la personne et entraînant soit des blessures, soit le décès, soit les deux successivement.

**Domage immatériel** : Préjudice financier consécutif à un dommage corporel\* ou matériel\* garanti.

**Domage matériel** : Détérioration d'une chose ou atteinte physique à un animal.

**Domicilié à titre permanent** : Personne qui peut justifier qu'elle vit à l'adresse du risque plus de huit mois consécutifs dans l'année civile.

**Echéance anniversaire** : Date anniversaire à laquelle votre contrat est reconduit.

**Éléments extérieurs fixes** : Tout élément extérieur (y compris les installations de développement durable\*) qui est :

- soit enterré,
- soit fixe et ancré au sol par des fondations, des soubassements ou des dés de maçonnerie.

Ne sont pas considérées comme des éléments extérieurs fixes les canalisations extérieures, les piscines, le terrain, les dépendances\*, les clôtures, portails et murs de soutènement.

**Explosion/Implosion** : Action subite et violente de la pression ou de la dépression de gaz, de vapeur ou de fluide, au contact de l'air.

**Franchise** : Somme déduite de l'indemnité due en cas de sinistre\* et restant à votre charge.

**Incapacité Permanente Partielle (ou IPP)** : Incapacité à effectuer les actes essentiels de la vie quotidienne et pouvant nécessiter la présence d'une tierce personne\* pour aider à accomplir les dits actes.

**Incapacité Temporaire de Travail (ou ITT)** : Un assuré est considéré en ITT si, à la suite d'un sinistre\* garanti, il est temporairement dans l'impossibilité complète ou partielle, constatée médicalement, d'exercer sa profession.

**Incendie** : Combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.

**Indice FFB** : Indice du coût de la construction publié par la Fédération Française du Bâtiment (FFB).

**Indice d'échéance** : Valeur de l'indice\* à l'échéance annuelle de votre contrat et qui est indiqué sur votre avis d'échéance.

**Indice de souscription** : Valeur de l'indice\* qui est retenu lors de la souscription du contrat et qui est indiqué dans vos Conditions Particulières\*.

**Infiltration au travers de toiture** : Pénétration de l'eau de pluie (de la neige ou de la grêle) au travers des matériaux composant la toiture ou par des interstices entre ces matériaux, sans qu'il y ait de destruction partielle ou totale de la toiture.

**Installations de développement durable** : Sont considérées comme installations de développement durable les :

- installations solaires thermiques (chauffe-eaux solaires individuels ou systèmes solaires combinés),
- installations produisant de l'électricité à partir d'énergies renouvelables et leurs accessoires (modules photovoltaïques, aérogénérateurs ou éoliennes, hydrogénérateurs ou turbines hydro-électriques, onduleurs, batteries de stockage d'électricité, régulateurs, protections, câblages et autres connections électriques, situés entre le bâtiment\* alimenté et le compteur),
- pompes à chaleur (PAC), que l'énergie calorifique soit captée dans le sol (géothermie), l'eau ou l'air (aérothermie), y compris les systèmes de captage à l'exclusion des canalisations de raccordement,
- composteurs, bacs, ou silos à compost destinés au traitement des

déchets organiques,

- équipements de captage, récupération et traitement des eaux pluviales, à partir des bâtiments\* assurés.

**Invité** : Toute personne présente à l'adresse du risque, n'étant pas domiciliée à titre permanent\* à l'adresse mentionnée dans les Conditions Particulières\* et qui y est conviée par l'assuré.

**Matériaux durs** : Il s'agit de matériaux de construction et de couverture des bâtiments\*. Sont considérés comme matériaux durs les matériaux suivants :

- pour la construction : pierres, moellons, briques, ciment, béton, parpaings, pisé de mâchefer, verre, polycarbonate, métal,
- pour la couverture : tuiles, ardoises, polycarbonate, métal, verre, béton, fibrociment, amiante-ciment, shingle.

Il n'est pas tenu compte des vérandas\*, des matériaux d'isolation, des bardages en bois fixés sur matériaux durs ou des ossatures en bois si le bardage est en matériaux durs.

**Mobil-home** : Véhicule terrestre habitable qui conserve un moyen de mobilité lui permettant d'être déplacé par traction mais que le code de la route interdit de faire circuler. Le mobil-home doit être installé sur un terrain viabilisé.

**Niveau de protection** : Moyens de protection (niveau1 / niveau 2) dont sont équipés vos bâtiments\*. Ils sont déterminés au moment de la souscription. Ces niveaux de protection sont précisés aux Conditions Particulières\* et décrits à la page 6 des présentes Conditions Générales\*.

**Objet de valeur** : Sont considérés comme objets de valeur :

- les bijoux, montres, pierreries, perles fines, orfèvrerie, objets en or, plaqué or, argent, platine, vermeil dès le 1<sup>er</sup> euro,
- les bibelots, objets décoratifs, tapis, fourrures, horloges, porcelaines, faïences, armes, livres, instruments de musique, collections de timbres, monnaies, médailles, d'une valeur unitaire supérieure à 1 525 €,
- les autres biens mobiliers d'une valeur unitaire supérieure à 7 000 €.

**Organismes sociaux et de prévoyance** : Organismes qui interviennent dans le versement de prestations à titre indemnitaire (organismes sociaux obligatoires ou complémentaires comme la sécurité sociale, les régimes sociaux des fonctionnaires, les complémentaires santé... mais aussi les employeurs) consécutives au sinistre\* en cause. Leurs prestations viennent en déduction des indemnités que nous vous devons.

**Période d'occupation annuelle** : Somme de toutes les périodes d'occupation de vos bâtiments d'habitation\* sur une année civile.

Les absences occasionnelles inférieures à 3 jours consécutifs sont assimilées à des périodes d'occupation\*.

**Pièce principale** : Toute pièce d'habitation aménagée, y compris les vérandas\* (que ces dernières soient ou non aménagées) :

- en maison et appartement, toute pièce supérieure à 40m<sup>2</sup> compte pour deux pièces ;
- en loft, toute pièce supérieure à 40 m<sup>2</sup> compte pour autant de tranches (ou portions de tranches) de 40m<sup>2</sup> (par exemple, une pièce de 90 m<sup>2</sup> compte pour 3 pièces).

Dans ces deux types d'habitations, les cuisines, sanitaires, entrées, dégagements, couloirs, mezzanines n'ayant pas d'usage d'habitation\* et desservant une ou plusieurs autres pièces, ne sont pas des pièces principales si leur superficie est inférieure à 40 m<sup>2</sup> au sol.

Les pièces et vérandas\* de moins de 7 m<sup>2</sup> au sol ne comptent pas dans le nombre de pièces principales déclaré aux Conditions Particulières\*.

En mobil-home\*, chaque pièce d'habitation compte pour une pièce principale.

**Préjudice esthétique** : L'ensemble des disgrâces physiques imputables à l'accident et persistant après consolidation. Il est qualifié médicalement selon une échelle de 0 à 7.

**Préjudice d'agrément** : Impossibilité définitive d'exercer une activité spécifique de loisir, exercée auparavant de manière régulière et soutenue.

**Résidence principale** : Votre habitation est une résidence principale si sa période d'occupation annuelle\* est supérieure ou égale à 8 mois.

**Résidence secondaire** : Votre habitation est une résidence secondaire si sa période d'occupation annuelle\* est inférieure à 8 mois.

**Seuil d'intervention** : Il s'agit du montant en deçà duquel la garantie ne peut être accordée.

**Sinistre** : Evènement susceptible d'entraîner l'application des garanties du contrat.

**Souffrances endurées** : Souffrances physiques, psychiques ou morales supportées par vous depuis le sinistre\* jusqu'à sa consolidation. Elles sont qualifiées médicalement selon une échelle de 0 à 7.

**Souscripteur** : Personne qui a conclu le contrat avec l'assureur\* et sur laquelle repose l'obligation de payer la prime.

**Superficie développée** : Surface calculée en totalisant la surface au sol de chaque niveau.

**Tierce personne** : Aide humaine destinée à compenser la perte d'autonomie résultant d'une réduction du potentiel physique, psychosensoriel ou intellectuel subie par la victime et l'empêchant d'effectuer seule certains actes de la vie courante.

**Tiers** : Toute personne n'ayant pas la qualité de personne assurée ou désignée au titre de bénéficiaire.

**Usage d'habitation** : Espace comprenant une ou plusieurs pièces

principales\*.

**Valeur de rééquipement à neuf** : La valeur de rééquipement à neuf du bien correspond à celle d'un bien neuf similaire aux caractéristiques similaires et à qualité identique.

**Valeur de sauvetage** : Elle correspond à la valeur résiduelle après sinistre.

**Vandalisme** : Toute détérioration ou destruction mobilière ou immobilière commise volontairement par un tiers\* sans autre motif que l'intention de détériorer ou de nuire.

**Véranda** :

- Pièce ou espace attenant à un bâtiment d'habitation\* ayant au moins 2 pans de mur extérieurs vitrés, avec une toiture translucide ou opaque composée de verre ou matériaux plastiques et/ou assimilés.

**Une toiture composée d'une seule fenêtre de toit n'est pas considérée comme une toiture translucide ou opaque.**

ou

- Abri de piscine, à usage de protection mais aussi de pièce « à vivre » ; la piscine dont la margelle et la plage autour de la piscine doivent avoir une superficie supérieure à 7m<sup>2</sup>.

L'abri de piscine doit avoir une toiture translucide ou opaque, constituée de verre ou matériaux plastique et/ou assimilés.

**Vétusté** : Dépréciation d'un bien dû à son usage ou à son vieillissement.

**Des questions sur les garanties de votre assurance,  
un sinistre à nous signaler, appelez au**

**▶ N°Cristal 09 69 36 45 45**

APPEL NON SURTAXE



BPCE ASSURANCES - 07/2011 - Ref. BPCEA : CG light 860 C EdEp : 07.2011.17027



**BPCE  
ASSURANCES**

Société Anonyme au capital de 61 996 212 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris n° B 350 663 860, entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social à 5, rue Masseran 75007 Paris. N° cristal 09 69 36 45 45 (appel non surtaxé).