

AlertEcureuil Pro, pour être toujours au courant de la situation de votre compte

AlertEcureuil Pro est un service qui vous informe automatiquement, par SMS ou par mail, de la position et des mouvements sur votre compte. Véritable instrument d'aide à la gestion, AlertEcureuil Pro vous permettra de ne plus être pris au dépourvu et de gérer rapidement et en toute simplicité votre compte au plus près.

LES

- Vous choisissez le canal de restitution qui vous convient le mieux: mail ou SMS,
- Vous définissez les caractéristiques de tout ou partie des 7 alertes qui vous sont proposées (à tout moment directement via votre accès à Direct Ecureuil sur Internet si vous êtes abonné, ou via votre Chargé d'Affaires),
- Vous gagnez du temps dans la gestion au quotidien de votre compte.

▣ LE PRODUIT

AlertEcureuil Pro est un service d'information et d'aide à la gestion. Il vous permet de recevoir les informations importantes pour la gestion de votre compte selon un paramétrage que vous définissez.

Deux canaux de restitution des alertes vous sont proposés:

- Le mail (possibilité de paramétrer 2 adresses mail destinataires des alertes),
- Le SMS sur un numéro de téléphone portable.

Les alertes sont déclenchées selon plusieurs critères possibles:

- Alertes périodiques:
 - *Alertes sur solde de votre compte courant et votre encours «CB» en débit différé,*
 - *Alertes sur valorisation de votre compte-titres.*

Vous pouvez recevoir ces alertes systématiques quotidiennement ou le jour de la semaine de votre choix (du lundi au samedi) si vous optez pour une réception hebdomadaire.

- Alertes sur événement déclencheur: vous définissez les seuils de déclenchement de vos alertes:
 - *Alerte sur solde ascendant: vous êtes informé dès que le solde de votre compte dépasse un seuil défini,*
 - *Alerte sur solde descendant: vous êtes informé dès que le solde de votre compte passe en dessous d'un seuil défini,*
 - *Alerte sur opération créditrice: vous êtes informé dès qu'une opération portée au crédit de votre compte dépasse un seuil défini,*
 - *Alerte sur opération débitrice: vous êtes informé dès qu'une opération portée au débit de votre compte dépasse un seuil défini.*
 - *Alerte sur encours CB: vous êtes informé dès que votre encours de paiement de Cartes Bancaires «CB» en débit différé dépasse un seuil défini.*

Pour chaque alerte, vous définissez le compte support de l'alerte.

L'envoi des alertes est réalisé en début de matinée.



Éligibilité

Toute personne morale, titulaire au minimum d'un compte courant ouvert à la Caisse d'Epargne, peut accéder à ce service.

▣ INFORMATIONS JURIDIQUES ET RÉGLEMENTAIRES

Document remis à la souscription

À la souscription, votre Chargé d'Affaires vous remettra la convention AlertEcureuil Pro, composée :

- des conditions générales,
- des conditions particulières, spécifiant notamment le canal de restitution choisi et les coordonnées précises des destinataires (nom, n° de portable ou adresses mail).



CAISSE D'EPARGNE