

# ADDENDUM

## AUX CONDITIONS ET TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS

AU 1<sup>er</sup> JANVIER 2012

### IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS (p. 14)

#### COMMISSION D'INTERVENTION

- Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 9,00 €
- Dans la limite d'un plafond journalier de 27,00 €

### CRÉDIT COURT TERME (p. 22)

#### AUTORISATION DE CONCOURS COURT TERME (DÉCOUVERT, ESCOMPTÉ D'EFFETS)

- Commission d'engagement 0,50 %  
Exemple à titre purement informatif de Taux effectif Global concernant le découvert
  - Montant : 20 000,00 euros
  - Taux d'intérêts : 10,60% (selon données en vigueur au 01/01/2012)
  - Frais de dossier : 150,00 euros
    - Sur cette base, le TEG sera de 11,44%

### LES ASSURANCES ET L'ÉPARGNE SALARIALE (p. 23)

#### ASSURANCES

- Assurance Moyens de Paiement (Associations) 16,30 €/an
- Assurance Moyens de Paiement (Pros Plus) 20,30 €/an

### LE CHANGE ET LES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER (p. 27)

#### OPÉRATIONS INTERBANCAIRES

- Transferts émis vers l'étranger

En euros dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE  
(quel que soit le montant),  
en devise (quel que soit le pays)

39,00 €/opération

## VOS RELATIONS AVEC LA CAISSE D'ÉPARGNE

### ■ Votre Conseiller Caisse d'Épargne

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez votre conseiller Caisse d'Épargne.

Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

### ■ Site Web Caisse d'Épargne : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) (1)

Pour toute information complémentaire.

### ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le **Service Relations Clientèle** peut intervenir pour réexaminer votre demande.

Pour le contacter :

**Par courrier** : Caisse d'Épargne LR - Service Relations Clientèle  
254, rue Michel Teule – BP7330 – 34184 Montpellier Cedex 04

**Par internet** : le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) (1)  
– Rubrique Contacts – Votre Caisse d'Épargne

**Par téléphone** : 09 69 36 27 38 (2)

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(2) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LANGUEDOC - ROUSSILLON

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LANGUEDOC - ROUSSILLON



**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**